



**INSTITUTO FEDERAL  
DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**  
São Paulo

# **Relatório de Autoavaliação Institucional Exercício 2018 Câmpus Votuporanga**

Relatório de Autoavaliação Institucional do Instituto Federal de São Paulo (IFSP) -Câmpus Votuporanga, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Local (CPA) a partir de informações da Autoavaliação Institucional 2018 do Instituto Federal de São Paulo.

**Fevereiro 2019**

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>03</b>
1.1 Identificação e atributos da Unidade.....	03
<b>2 ANÁLISE DOS RESULTADOS .....</b>	<b>05</b>
2.1 Critério para definição dos indicadores de desempenho .....	05
2.2 Participantes da Avaliação Institucional .....	06
2.3 Resultados da pesquisa e análises dos dados de 2018 .....	06
<b>3.AÇÕES DA DIREÇÃO REALIZADAS EM 2018 .....</b>	<b>29</b>
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	29
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional .....	29
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....	31
Eixo 4 – Políticas de Gestão .....	37
Eixo 5 – Infraestrutura Física .....	41
<b>4.CONSIDERAÇÕES FINAIS E SUGESTÃO DE PROPOSTAS DE AÇÕES.....</b>	<b>48</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O relatório contempla o resultado da Autoavaliação Institucional de 2018 desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação Local do IFSP e em conjunto com a Comissão Central. Na avaliação foram direcionadas questões aos professores, técnico-administrativos e discentes, para avaliar os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o Sinaes: **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física.** Após a coleta das informações, os resultados relacionados com o Câmpus de Votuporanga foram tabulados e sintetizados em valores que podem nortear, “as ações previstas a partir da análise dos dados e das informações”, com o objetivo de aprimorar as atividades acadêmicas e de gestão da Instituição.

### 1.1 Identificação e atributos da Unidade

- Órgão de Vinculação: Ministério da Educação
- Denominação Completa: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo
- Denominação Abreviada: Instituto Federal de São Paulo (IFSP)
- Natureza Jurídica: Autarquia Federal
- CNPJ: 10.882.594/0018-03
- Autarquia criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008
- Principal Atividade: Educação Profissional de Nível Tecnológico
- Telefone da Comissão Própria de Avaliação Central: (11) 3775-4597
- Endereço Web da Comissão Própria de Avaliação Local: [vtp.ifsp.edu.br/site/index.php/cpa.html](http://vtp.ifsp.edu.br/site/index.php/cpa.html)
- Endereço de E-mail da Comissão Própria de Avaliação Local: [cpa.vtp@ifsp.edu.br](mailto:cpa.vtp@ifsp.edu.br)
- Endereço Postal: Av. Jerônimo Figueira da Costa, 3014 - Pozzobon, Votuporanga - SP, 15503-110

#### Reitor

Eduardo Antonio Modena

#### Diretor Geral do Câmpus

Marcos Amorielli Furini

#### Membros da Comissão Própria de Avaliação Local

José Ricardo Camilo Pinto (Presidente) – representante docente

Mateus Eduardo Boccoardo – representante docente

Alex Sandro Teotonio da Costa – representante técnico-administrativo

Fernando Barão de Oliveira – representante técnico-administrativo

Eduardo Albacete – representante discente

Larissa Furlanetto Pereira – representante discente

Mariugo dos Santos Megiani – representante discente

Jardel Dias Brito – representante discente

Josneimar Ferreira de Freitas – representante da sociedade civil

Simone Rafaela Floriano Franzin Marton – representante da sociedade civil

## **Histórico e caracterização do Câmpus**

O Instituto Federal de São Paulo – Câmpus Votuporanga, hoje situado à Rua Jerônimo Figueira da Costa, nº 3014, Pozzobon, foi autorizado pela Portaria Ministerial nº 1.170, de 21 de setembro de 2010. Trata-se de uma das cidades que participou da chamada pública nº 01/2007, de 24 de abril de 2007.

As atividades do Câmpus iniciaram-se no 1º semestre de 2011, oferecendo os Cursos Técnicos em Edificações e Manutenção e Suporte em Informática. No ano de 2012 tiveram início os Cursos Técnicos em Eletrotécnica e Mecânica, além da modalidade integrado para os cursos Técnicos em Edificações e Manutenção e Suporte em Informática.

O Câmpus Votuporanga é resultado de esforços da Prefeitura do município, do IFSP e do Ministério da Educação (MEC), que, conhecedores das necessidades da região e em atendimento à Chamada Pública do MEC/SETEC nº 001/2007 - Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Tecnológica - FASE II, implementaram o Câmpus, oferecendo cursos nas áreas de Construção Civil e Informática. Em 2012, o campus Votuporanga iniciou a oferta de mais 160 vagas em cada semestre divididas entre os cursos técnicos de Edificações, Eletrotécnica, Manutenção e Suporte em Informática e Mecânica, todas no período noturno.

O Câmpus Votuporanga, rapidamente, integrou-se às atividades educativas da região na qual está inserido. Em pouco mais de quatro anos de existência, o Câmpus consolidou parcerias significativas. Dentre elas, pode-se destacar a parceria com a Prefeitura de Votuporanga e com o Arranjo do Desenvolvimento da Educação do Noroeste do Estado de São Paulo (ADE Noroeste Paulista), o campus investiu na organização e realização do Congresso Internacional de Educação do Noroeste Paulista. Sua primeira edição, realizada em 2012, teve como tema “Formação de professores: ética e práticas da educação”. E em 2013, a segunda edição do evento foi realizada sob o tema “Alfabetizar e educar para avançar: o desafio da aquisição do conhecimento no momento certo”. Ambas as edições contaram com um público aproximado de 1300 (um mil e trezentas) pessoas. A partir desta segunda edição decidiu-se tornar o evento bienal.

Outra parceria bem sucedida foi realizada com a Secretaria de Educação do Estado de São Paulo (SEE/SP), por intermédio da atuação em conjunto com a Escola Estadual Uzenir Coelho Zeitone, no oferecimento dos cursos de Ensino Médio Integrado ao Ensino técnico nas áreas de Edificações e Manutenção e Suporte em informática.

Cabe ainda destacar mais uma parceria de sucesso, realizada entre o IFSP - Câmpus Votuporanga e a empresa ELEKTRO no oferecimento do curso da Escola de Eletricistas, que se destaca, desde a sua primeira edição, pela sua grande aceitação por parte da comunidade, o que pode ser ilustrado pela enorme demanda de candidatos ao ingresso e atualmente é oferecida em Votuporanga e Andradina. A Escola de Eletricistas possibilita uma inserção no mercado de trabalho de mais de 90% dos alunos formados, o que consequentemente justifica a baixa evasão do curso.

Outras parcerias de menor impacto, porém não de menor sucesso, já foram realizadas de forma que o câmpus tem buscado cada vez mais cumprir o seu papel de ser fomentador do desenvolvimento educacional, científico e tecnológico da região. Tal fato pode ser constatado pela atividade de pesquisa e extensão desenvolvida no câmpus, sendo que nossos alunos estão frequentemente participando de eventos acadêmicos realizados pelo IFSP e por outras instituições. Dentre estes eventos podemos destacar a participação de nossos alunos na Semana Nacional de Tecnologia, no CONICT, no CONEPT e no CONEMAC, estes três últimos constituíram a I Jornada do IFSP, no Câmpus Cubatão em 2017.

Além do ensino, a comunidade do câmpus tem atuado, efetivamente, em pesquisa e extensão, produzindo oportunidades e resultados, desde o início de suas atividades. A presença do Câmpus do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo na cidade de Votuporanga, além de proporcionar uma formação humana/profissional à demanda local, passa a ser mais um ponto de referência às populações de cidades da região. Como visto anteriormente, devido a sua localização privilegiada, próximo às fronteiras territoriais com os estados de Minas Gerais e Mato Grosso do Sul, o IFSP - Câmpus Votuporanga, passa a ter, tecnicamente, também uma área de abrangência indireta nestes estados. Em virtude à demanda da região, o Câmpus Votuporanga tem expandido quanto a oferta de cursos. Atualmente são ofertados os Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio em Edificações, Informática e Mecatrônica, os Cursos Técnicos Concomitante/Subsequente em Eletrotécnica e Mecânica, os Cursos Superiores de Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Licenciatura em Física e

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Também são ofertados anualmente Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) com carga horária de no mínimo 8 horas, no entanto há cursos com 160 horas, 400 horas e até 972 horas.

Para melhor ministrar os cursos ofertados o Câmpus Votuporanga conta com a seguinte infraestrutura: biblioteca, auditório, anfiteatro, salas de aula, Laboratórios de Informática, Laboratórios de Edificações (Laboratório de Saneamento e Hidráulica, Laboratório de Solos, Laboratório de Construção Civil), Laboratórios de Mecânica (Laboratório de Fabricação Mecânica, Laboratório de Máquinas e Motores, Laboratório de Pneumática e Hidráulica, Laboratório de Tratamento Térmico, Laboratório de Análise Metalográfica, Laboratório de Solda), Laboratório de Eletrotécnica.

Em suma, o IFSP Câmpus Votuporanga busca ofertar a comunidade qualidade e excelência no desenvolvimento do seu papel na consolidação da missão institucional, capaz de alcançar distintos seguimentos sociais, legitimando o conceito de uma escola democrática e inclusiva.

### Cursos Superiores do Câmpus

Os cursos superiores de Administração e Desenvolvimento de Sistemas e Engenharia Civil tiveram início em 2014, enquanto que o curso de Licenciatura em Física teve início em 2016 e o curso de Engenharia Elétrica em 2017. Dentre os cursos superiores presentes no Câmpus de Votuporanga, o curso de Administração e Desenvolvimento de Sistemas passou por reconhecimento do MEC e obteve CC igual a 4, CPC igual a 4 e a nota 4 no Enade. Os demais cursos superiores passarão por avaliação para reconhecimento.

## 2. ANÁLISE DOS RESULTADOS

### 2.1 Critério para definição dos indicadores de desempenho

A partir das questões relacionadas a cada Eixo avaliado foram adotados os seguintes indicadores de desempenho: **crítico**, **satisfatório** e **destaque**. O critério utilizado para a definição de cada indicador é apresentado a seguir:

Figura 1: Critério para definição dos indicadores de desempenho

CRITÉRIO	$N + I \geq 25\%$	$B + E \geq 70\%$	AUSÊNCIA DE CRÍTICO OU DESTAQUE
AVALIAÇÃO	CRÍTICO	DESTAQUE	SATISFATÓRIO

Onde:

**NR** corresponde à *não respondeu*

**N** corresponde às respostas *não conheço*;

**I** corresponde à resposta *insuficiente*;

**S** corresponde à resposta *suficiente*;

**B** corresponde à resposta *bom/boa*;

**E** corresponde à resposta *excelente*.

## 2.2 Participantes da Autoavaliação Institucional

Segue abaixo quadro com o quantitativo dos participantes da Autoavaliação Institucional do ano de 2018. No total, estiveram aptos para participardessa Avaliação 84 docentes, 43 técnico-administrativos e 416 discentes, dos quais participaram efetivamente da Avaliação 65,4% dos docentes, 100% dos técnico-administrativos e 55,7% dos discentes.

Tabela 1: Relação de participantes da pesquisa.

	<b>Aptos</b>	<b>Participantes</b>	<b>%</b>
<b>Docentes</b>	84	55	65,4
<b>Técnico-administrativo</b>	43	43	100,0
<b>ADS</b>	101	33	32,6
<b>Engenharia Civil</b>	188	140	74,4
<b>Engenharia Elétrica</b>	73	39	53,4
<b>Física</b>	54	20	37,0

## 2.3 Resultados da pesquisa e análise dos dados de 2018

Os resultados da Autoavaliação Institucional referente ao Câmpus Votuporanga são apresentados a seguir, conforme cada Eixo, precedidos pelas questões aplicadas, na forma de tabelas juntamente com a marcação do indicador de desempenho de cada questão para cada categoria de respondentes: nas cores verde para destaque, vermelho para crítico e onde não houver marcação de indicadores de destaque ou crítico, significa uma opinião satisfatória. As tabelas têm o objetivo de apresentar os resultados com melhor visualização do indicador de desempenho e das porcentagens de cada resposta, para assim, facilitar a análise dos resultados. Ressalta-se que as porcentagens foram aproximadas para números inteiros. Após a apresentação da tabela com os indicadores seguem a descrição das perguntas, juntamente com os respectivos comentários.

## EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Tabela 2: Eixo 1 - Planejamento e avaliação institucional

<b>Questão</b>	<b>Descrição</b>	<b>DOC</b>	<b>TAE</b>	<b>DIS</b>
1.1	Qual o seu conhecimento sobre a constituição da CPA no seu Câmpus ou na Reitoria?	X	X	X
1.2	Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus ou Reitoria?	X	X	X
1.3	Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento Institucional?	X	X	X

Tabela 3: Eixo 1 - Planejamento e avaliação institucional- docentes e técnico-administrativos.

SEGMENTO	DOCENTE						ADMINISTRATIVO					
	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E
QUESTÃO	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
1.1	7	2	7	15	31	38	12	7	7	21	40	14
1.2	9	7	9	20	29	25	12	12	5	23	35	14
1.3	9	5	7	33	20	25	12	14	7	19	33	16

Tabela 4: Eixo 1 - Planejamento e avaliação institucional- discentes.

Curso	DISCENTES																								
	ADS						Engenharia Civil						Engenharia Elétrica						Física						
QUESTÃO	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
1.1	3	3	3	6	45	39	1	2	1	12	29	54	3	3	3	21	38	33	0	10	5	15	15	55	
1.2	3	6	0	12	30	48	1	2	4	11	33	49	3	10	0	18	33	36	0	15	5	10	20	50	
1.3	3	9	0	6	39	42	2	3	4	8	32	51	3	10	0	8	41	38	0	15	0	10	30	45	

### Comentários

As questões desse eixo foram aplicadas aos docentes, técnico-administrativos e discentes dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Bacharelado em Engenharia Civil, Bacharelado em Engenharia Elétrica e Licenciatura em Física. Em relação aos docentes e técnico-administrativos, o Eixo 1 obteve uma classificação satisfatória. O mesmo eixo foi classificado como destaque para os alunos dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Bacharelado em Engenharia Civil, Bacharelado em Engenharia Elétrica e Licenciatura em Física, exceção ao item 1.2 que foi classificado como satisfatório pelos alunos do curso de Engenharia Elétrica.

## EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Tabela 5: Eixo 2 - Desenvolvimento institucional

Questão	Descrição	DOC	TAE	DIS
2.1	Você, que pertence à comunidade do IFSP, como avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?	X	X	X
2.2	Qual o seu conhecimento sobre o PDI do IFSP?	X	X	X
2.3	Como você avalia a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino, tais como: aulas, supervisão de estágio, horários, dispensas de disciplinas, avaliações, visitas técnicas, microestágios, etc.?	X	X	X
2.4	Como você avalia a coerência entre o PDI e as práticas de extensão, tais como: eventos culturais e esportivos, campanhas educativas voltadas à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade, interface com o setor produtivo, participação em	X	X	X

	TVs universitárias, canais educativos, site interativo, projetos com escolas da Educação Básica, etc.?			
2.5	Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa, a saber: desenvolvimento de projetos de pesquisa, participações em evento técnico científico e em grupos de estudo/pesquisa, obtenção de patentes, etc.?	X	X	X
2.6	Desenvolvimento econômico regional.	X	X	X
2.7	Melhoria da infraestrutura urbana/local.	X	X	X
2.8	Melhoria das condições/qualidade de vida por meio de propostas que busquem maior justiça e equidade, bem-estar do público interno e externo, ambientes mais saudáveis, desenvolvimento de cultura de solidariedade e respeito, etc.	X	X	X
2.9	Inovação social, entendida como uma nova solução para um problema social. Uma solução mais efetiva, eficiente, sustentável ou justa que as soluções já existentes e cujo valor gerado beneficia, prioritariamente, a sociedade como um todo e não apenas alguns	X	X	X
2.10	Defesa e promoção dos direitos humanos.	X	X	X
2.11	Igualdade étnico-racial.	X	X	X
2.12	Acesso e apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social.	X	X	X

Tabela 6: Eixo 2 - Desenvolvimento institucional- docentes e técnico-administrativos.

SEGMENTO	DOCENTE						ADMINISTRATIVO					
	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
2.1	11	2	4	13	25	45	19	2	2	26	35	16
2.2	11	4	4	16	38	27	19	5	2	33	37	5
2.3	20	0	7	18	42	13	21	7	12	26	30	5
2.4	20	0	2	27	31	20	23	7	12	21	30	7
2.5	18	2	5	24	36	15	21	7	9	30	23	9
2.6	11	0	13	20	38	18	19	2	7	47	21	5
2.7	11	2	20	22	33	13	19	7	9	42	19	5
2.8	11	0	7	24	38	20	19	0	16	33	28	5
2.9	11	2	9	25	36	16	19	5	19	33	23	2
2.10	11	0	5	13	40	31	19	5	5	30	30	12
2.11	11	0	2	9	35	44	19	0	9	26	30	16
2.12	11	0	2	13	36	38	19	0	2	30	35	14

Tabela 7: Eixo 2 - Desenvolvimento institucional- discentes.

Curso	DISCENTES																							
	ADS						Engenharia Civil						Engenharia Elétrica						Física					
	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E
QUESTÃO	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
2.1	15	6	0	12	36	30	6	4	6	9	34	41	3	5	10	5	38	38	0	0	0	15	40	45
2.2	15	12	6	21	36	9	6	9	11	22	30	22	3	15	18	23	26	15	0	20	5	20	35	20
2.3	30	3	0	18	36	12	22	3	4	9	40	23	31	0	0	15	38	15	20	0	10	10	40	20
2.4	36	0	3	15	33	12	22	1	2	14	30	30	36	0	0	18	28	18	20	0	0	10	45	25
2.5	36	0	0	18	30	15	24	2	1	12	31	29	33	0	0	10	23	33	25	0	0	5	50	20
2.6	15	12	6	24	21	21	6	6	2	16	40	30	5	3	3	13	41	36	0	5	0	35	40	20
2.7	15	12	0	33	27	12	6	4	5	25	36	24	5	0	3	21	36	36	0	0	5	35	40	20
2.8	15	6	0	21	42	15	6	4	2	14	39	34	5	0	0	21	38	36	0	5	0	15	35	45
2.9	15	6	0	24	36	18	6	6	4	13	35	36	5	0	3	18	41	33	0	5	0	15	40	40
2.10	15	3	0	9	36	36	6	3	0	9	25	56	5	3	0	3	31	59	0	5	5	5	25	60
2.11	15	3	0	9	24	48	6	3	2	8	22	59	5	0	0	3	21	72	0	5	5	15	15	60
2.12	15	3	0	9	33	39	6	3	1	13	24	53	5	3	0	8	26	59	0	0	5	10	40	45

### Comentários

Da mesma forma que o item anterior, todas as questões foram aplicadas aos docentes, técnico-administrativos e discentes. Em relação aos docentes, vale ressaltar, como destaque, o conhecimento da missão do IFSP, defesa e promoção dos direitos humanos, igualdade étnico-racial e acesso e apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social. Os técnico-administrativos, de maneira geral, analisaram o eixo de forma satisfatória. Referente aos alunos, o eixo teve item 2.2, sobre o conhecimento do PDI, classificado como crítico por 33% dos discentes da Engenharia Elétrica e 25% Licenciatura em Física. Entretanto, os itens de 2.4 a 2.12 foram classificados como destaque por pelo menos um dos cursos.

### Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Tabela 8: Eixo 3 – Políticas acadêmicas.

Questão	Descrição	DOC	TAE	DIS
3.1	Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, etc.	X	—	X
	Desenvolvimento do material didático e uso pelos professores nas salas de aula e laboratório.	—	X	—
3.2	Desenvolvimento do material didático e uso pelos professores nas salas de aula e laboratório.	X	—	X

	Conhecimento e resultado da Monitoria. Ação desenvolvida por meio de alunos selecionados pelos professores que auxiliam nas aulas teóricas e práticas, tiram dúvidas dos colegas, ajudam na realização de exercícios, etc., com vistas à melhoria do desempenho acadêmico dos alunos.	—	X	—
3.3	Disponibilidade e uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP.	X	—	X
	Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.	—	X	—
3.4	Conhecimento e resultado da Monitoria. Ação desenvolvida por meio de alunos selecionados pelos professores que auxiliam nas aulas teóricas e práticas, tiram dúvidas dos colegas, ajudam na realização de exercícios, etc., com vistas à melhoria do desempenho acadêmico dos alunos.	X	—	X
	Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.	—	X	—
3.5	Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.	X	—	X
	Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias que visam o desenvolvimento e/ou aprimoramento de tecnologias.	—	X	—
3.6	Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.	X	—	X
	Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias relativos ao desenvolvimento artístico/cultural.	—	X	—
3.7	Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias que visam o desenvolvimento e/ou aprimoramento de tecnologias.	X	—	X
	Auxílio, pelo IFSP, a alunos, professores e técnicos administrativos para a participação em eventos de caráter científico.	—	X	—
3.8	Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias relativos ao desenvolvimento artístico/cultural.	X	—	X
	Apoio do IFSP às publicações acadêmico-científicas.	—	X	—
3.9	Auxílio, pelo IFSP, a alunos, professores e técnicos administrativos para a participação em eventos de caráter científico.	X	—	X
	Processo de concessão de bolsas de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.	—	X	—
3.10	Apoio do IFSP às publicações acadêmico-científicas.	X	—	X
	Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	—	X	—
3.11	Processo de concessão de bolsas de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.	X	—	X
	Ações/projetos de extensão desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.	—	X	—
3.12	Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	X	—	X
	Ações desenvolvidas pelo IFSP, voltadas à inovação tecnológica. A inovação tecnológica pode ser entendida como um processo de invenção, adaptação, mudança ou evolução de uma tecnologia ou	—	X	—

	processo de modo a facilitar a vida das pessoas ou os processos de trabalho.			
3.13	Ações/projetos de extensão desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.	X	—	X
	As ações previstas/implantadas pela instituição, conforme proposto no PDI, que contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual.	—	X	—
3.14	Ações desenvolvidas pelo IFSP, voltadas à inovação tecnológica. A inovação tecnológica pode ser entendida como um processo de invenção, adaptação, mudança ou evolução de uma tecnologia ou processo de modo a facilitar a vida das pessoas ou os processos de trabalho.	X	—	X
	Política e ações do IFSP relativas à internacionalização. O processo de internacionalização do Ensino Superior pode ser entendido como uma aproximação das instituições do ensino superior situadas em diferentes partes do mundo com participação de alunos e professores, tornando as instituições e os sujeitos mais capacitados a responderem aos requisitos e desafios de uma sociedade globalizada.	—	X	—
3.15	As ações previstas/implantadas pela instituição, conforme proposto no PDI, que contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual.	X	—	X
	Publicações científicas em geral.	—	X	—
3.16	Política e ações do IFSP relativas à internacionalização. O processo de internacionalização do Ensino Superior pode ser entendido como uma aproximação das instituições do ensino superior situadas em diferentes partes do mundo com participação de alunos e professores, tornando as instituições e os sujeitos mais capacitados a responderem aos requisitos e desafios de uma sociedade globalizada.	X	—	X
	Produções de caráter didático-pedagógico.	—	X	—
3.17	Publicações científicas em geral.	X	—	X
	Produções voltadas ao desenvolvimento tecnológico.	—	X	—
3.18	Produções de caráter didático-pedagógico.	X	—	X
	Produção artística e cultural.	—	X	—
3.19	Produções voltadas ao desenvolvimento tecnológico.	X	—	X
	Obtenção de bolsa de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão pelos discentes.	—	X	—
3.20	Produção artística e cultural.	X	—	X
	Existência e possibilidade de participação em grupos de pesquisa.	—	X	—
3.21	Obtenção de bolsa de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão pelos discentes.	X	—	X
	Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos.	—	X	—
3.22	Existência e possibilidade de participação em grupos de pesquisa.	X	—	X
	Informações sobre os cursos oferecidos pela Instituição.	—	X	—
3.23	Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos.	X	—	X
	Projetos e atividades de extensão e pesquisa oferecidos pelo IFSP.	—	X	—
3.24	Informações sobre os cursos oferecidos pela Instituição.	X	—	X
	Relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.	—	X	—
3.25	Projetos e atividades de extensão e pesquisa oferecidos pelo IFSP.	X	—	X
	Obtenção de dados de transparência institucional.	—	X	—

3.26	Relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.	X	—	X
	Acesso à Ouvidoria.	—	X	—
3.27	Obtenção de dados de transparência institucional.	X	—	X
	Informações sobre os cursos oferecidos pela Instituição.	—	X	—
3.28	Acesso à Ouvidoria.	X	—	X
	Projetos e atividades de extensão e pesquisa.	—	X	—
3.29	Informações sobre os cursos oferecidos pela Instituição.	X	—	X
	Acesso aos relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.	—	X	—
3.30	Projetos e atividades de extensão e pesquisa.	X	—	X
	Obtenção de dados de transparência institucional.	—	X	—
3.31	Acesso aos relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.	X	—	X
	Acesso à Ouvidoria.	—	X	—
3.32	Obtenção de dados de transparência institucional.	X	—	X
3.33	Acesso à Ouvidoria.	X	—	X
3.34	Acolhimento aos alunos ingressantes.	—	—	X
3.35	Ações voltadas à acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.	—	—	X
3.36	Ações voltadas a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica (nivelamento de conhecimentos anteriores).	—	—	X
3.37	Programas de monitoria.	—	—	X
3.38	Apoio psicopedagógico.	—	—	X
3.39	Possibilidade de participação em eventos, tais como congressos, seminários e palestras.	—	—	X
3.40	Possibilidade de realização de viagens de estudo e visitas técnicas.	—	—	X
3.41	Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.	—	—	X
3.42	Desenvolvimento da responsabilidade social e cidadania.	—	—	X
3.43	Empregabilidade.	—	—	X
3.44	Preparação para o mundo do trabalho.	—	—	X
3.45	Relação do IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe.	—	—	X
3.46	Relação do IFSP com as empresas/segmentos dos setores para os quais forma profissionais.	—	—	X
3.47	Representatividade do Núcleo Docente Estruturante.	—	—	X
3.48	Representatividade do Colegiado de Curso.	—	—	X
3.49	Atendimento da coordenação aos alunos.	—	—	X
3.50	A atuação do corpo docente de forma geral.	—	—	X
3.51	Participação dos docentes nas ações relativas ao curso.	—	—	X
3.52	Atendimento aos alunos nos horários de disponibilidade indicados pelos professores.	—	—	X

Tabela 9: Eixo 3 – Políticas acadêmicas - docentes e técnicos-administrativos

SEGMENTO	DOCENTE						ADMINISTRATIVO					
	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E
QUESTÃO	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
3.1	13	0	9	22	38	18	23	26	7	14	23	7
3.2	13	0	7	31	36	13	23	21	12	14	23	7
3.3	13	5	24	31	24	4	23	7	5	26	35	5
3.4	13	5	13	20	35	15	23	5	14	23	28	7
3.5	13	2	7	13	44	22	23	7	16	16	30	7
3.6	13	4	9	20	44	11	23	12	9	19	33	5
3.7	13	4	13	18	40	13	23	0	14	23	30	9
3.8	13	2	18	31	31	5	23	12	9	21	30	5
3.9	13	0	25	20	29	13	23	2	9	21	33	12
3.10	13	4	18	27	25	13	23	7	16	19	33	2
3.11	13	4	18	20	33	13	23	5	7	23	37	5
3.12	13	2	20	24	36	5	23	7	19	19	28	5
3.13	13	2	13	24	33	16	23	16	14	19	26	2
3.14	13	5	18	25	33	5	23	14	16	21	23	2
3.15	13	7	16	27	31	5	23	9	23	14	28	2
3.16	13	4	25	33	24	2	23	14	23	12	26	2
3.17	13	2	20	24	35	7	23	12	19	16	26	5
3.18	13	0	24	35	27	2	23	7	19	26	21	5
3.19	13	4	24	25	31	4	23	2	9	26	30	9
3.20	13	0	24	35	20	9	23	12	14	19	30	2
3.21	13	2	20	18	42	5	23	7	14	28	21	7
3.22	13	2	18	29	33	5	23	0	16	23	30	7
3.23	13	2	29	25	22	9	23	0	9	30	28	9
3.24	13	2	5	22	40	18	23	7	19	21	28	2
3.25	13	2	9	29	31	16	23	7	21	19	28	2
3.26	13	5	15	22	31	15	23	12	16	14	26	9
3.27	13	5	9	16	38	18	23	0	14	16	37	9
3.28	13	9	7	11	33	27	23	5	9	21	35	7

3.29	13	0	2	20	49	16	23	5	23	21	21	7
3.30	13	0	5	22	44	16	23	7	19	23	21	7
3.31	13	5	4	20	44	15	23	7	16	19	26	9
3.32	13	4	4	24	38	18	—	—	—	—	—	—
3.33	13	13	4	15	33	24	—	—	—	—	—	—

Tabela 10: Eixo 3 – Políticas acadêmicas - discentes.

DISCENTES																									
Curso	ADS						Engenharia Civil						Engenharia Elétrica						Física						
	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E	
QUESTÃO	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
3.1	21	9	3	12	42	12	14	4	5	11	36	30	13	3	0	21	38	26	5	5	5	10	45	30	
3.2	21	3	6	12	39	18	14	0	2	18	36	31	13	0	8	18	33	28	5	5	10	5	40	35	
3.3	21	12	6	9	42	9	14	14	9	15	22	26	13	15	5	33	18	15	5	20	5	30	25	15	
3.4	21	18	3	24	21	12	14	1	1	8	27	49	13	8	0	21	26	33	5	5	5	10	25	50	
3.5	21	6	3	18	30	21	14	0	2	11	28	46	13	0	5	10	33	38	5	5	5	0	35	50	
3.6	21	9	0	15	27	27	14	2	1	17	31	34	13	5	3	13	36	31	5	0	10	15	35	35	
3.7	21	9	0	21	24	24	14	2	3	17	24	40	13	8	3	13	33	31	5	5	15	5	40	30	
3.8	21	9	0	18	27	24	14	1	6	14	24	41	13	10	5	10	33	28	5	0	10	20	35	30	
3.9	21	6	3	12	33	24	14	1	4	14	31	36	13	3	8	18	26	33	5	0	10	10	35	40	
3.10	21	6	3	18	21	30	14	6	6	11	34	30	13	8	3	13	28	36	5	5	15	5	50	20	
3.11	21	6	3	15	21	33	14	1	11	11	26	36	13	0	5	21	33	28	5	0	15	5	40	35	
3.12	21	12	3	21	18	24	14	5	5	19	31	26	13	10	5	15	31	26	5	10	10	10	35	30	
3.13	21	9	0	18	30	21	14	1	2	16	29	39	13	3	3	26	31	26	5	0	10	5	45	35	
3.14	21	12	3	12	36	15	14	2	4	15	35	31	13	5	5	21	26	31	5	5	5	10	45	30	
3.15	21	12	0	15	36	15	14	6	4	17	29	30	13	5	5	18	26	33	5	10	10	15	35	25	
3.16	21	9	9	24	27	9	14	1	10	9	34	31	13	8	8	15	33	23	5	10	10	10	35	30	
3.17	21	6	6	18	30	18	14	4	6	17	32	26	13	3	5	26	33	21	5	10	5	20	30	30	
3.18	21	6	6	21	36	9	14	1	6	18	31	29	13	5	3	18	44	18	5	10	5	15	45	20	
3.19	21	3	3	12	39	21	14	1	8	16	32	29	13	5	5	15	33	28	5	10	5	15	45	20	
3.20	21	9	3	18	39	9	14	1	7	13	29	36	13	8	5	10	36	28	5	0	5	20	30	40	

3.21	21	6	3	18	33	18	14	0	7	18	28	33	13	0	8	18	33	28	5	0	15	5	35	40
3.22	21	6	9	21	30	12	14	2	9	15	31	29	13	8	5	18	31	26	5	10	5	10	40	30
3.23	21	12	6	21	30	9	14	1	11	12	29	32	13	5	13	23	21	26	5	5	5	15	40	30
3.24	21	6	3	9	36	24	14	0	3	14	27	41	13	0	3	15	31	38	5	0	10	5	45	35
3.25	21	3	3	15	39	18	14	0	6	12	31	36	13	0	5	13	33	36	5	0	5	5	45	40
3.26	21	3	3	12	36	24	14	2	6	7	30	41	13	3	5	15	36	28	5	5	5	10	35	40
3.27	21	6	0	12	42	18	14	4	6	9	32	35	13	0	3	18	33	33	5	15	10	15	20	35
3.28	21	15	0	12	33	18	14	4	4	16	29	34	13	8	0	26	33	21	5	5	10	15	20	45
3.29	21	9	0	6	45	18	14	1	1	4	31	49	13	0	0	10	41	36	5	0	10	0	35	50
3.30	21	6	3	9	39	21	14	1	4	10	34	38	13	0	5	13	38	31	5	0	10	10	40	35
3.31	21	6	0	9	45	18	14	3	4	9	31	39	13	5	3	15	44	21	5	0	10	0	55	30
3.32	21	9	3	9	42	15	14	1	4	12	29	39	13	0	3	15	44	26	5	5	15	5	40	30
3.33	21	18	0	6	42	12	14	4	5	16	24	36	13	5	3	18	41	21	5	5	5	10	35	40
3.34	21	6	9	12	30	21	14	4	4	9	31	39	13	13	3	13	31	28	5	10	5	5	25	50
3.35	21	3	3	15	27	30	14	1	2	13	26	43	13	3	0	15	33	36	5	0	5	5	40	45
3.36	21	12	3	24	21	18	14	6	13	15	24	29	13	8	26	18	21	15	5	0	5	25	25	40
3.37	21	15	6	15	30	12	14	1	3	6	31	44	13	0	10	15	44	18	5	0	10	10	30	45
3.38	21	6	3	18	36	15	14	10	9	13	21	33	13	5	15	13	36	18	5	5	10	20	25	35
3.39	21	6	0	15	27	30	14	1	3	16	29	38	13	0	0	15	41	31	5	0	10	15	35	35
3.40	21	12	6	21	27	12	14	3	16	21	19	26	13	0	38	15	18	15	5	5	10	30	25	25
3.41	21	3	3	21	36	15	14	1	5	14	31	34	13	0	5	26	26	31	5	5	10	15	20	45
3.42	21	15	0	12	24	27	14	2	2	12	31	39	13	8	0	15	26	38	5	0	15	10	35	35
3.43	21	15	0	18	30	15	14	11	6	16	29	23	13	23	0	15	28	21	5	15	10	10	15	45
3.44	21	9	0	24	27	18	14	4	7	18	26	31	13	8	3	15	38	23	5	5	5	5	40	40
3.45	21	18	0	15	33	12	14	13	5	16	24	29	13	26	3	10	28	21	5	15	5	5	20	50
3.46	21	15	0	12	36	15	14	12	11	14	24	24	13	21	8	15	23	21	5	25	5	5	30	30
3.47	21	12	3	15	33	15	14	6	4	15	24	37	13	8	5	18	33	23	5	10	5	5	25	50
3.48	21	12	6	15	30	15	14	6	4	19	23	34	13	13	5	13	36	21	5	5	5	5	40	40
3.49	21	6	6	6	39	21	14	1	4	12	29	39	13	5	8	15	31	28	5	0	5	10	20	60
3.50	21	3	0	15	52	9	14	0	1	9	42	34	13	0	0	13	41	33	5	0	5	0	25	65
3.51	21	6	0	15	45	12	14	1	3	9	34	39	13	0	0	18	31	38	5	0	5	0	30	60
3.52	21	6	0	15	30	27	14	0	1	10	29	46	13	0	3	5	38	41	5	0	5	5	25	60

## Comentários

Segundo os docentes e técnico-administrativos, itens referentes a disponibilidade e uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, auxílio, pelo IFSP, a alunos, professores e técnicos administrativos para a participação em eventos de caráter científico, existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP, ações desenvolvidas pelo IFSP, voltadas à inovação tecnológica, possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos, informações sobre os cursos oferecidos pela Instituição, publicações científicas em geral foram classificados como crítico, alguns por um único segmento e outros por ambos. Dentre os discentes, vários itens foram classificados como destaque, os quais sobre monitoria, grupos de pesquisa no IFSP, auxílios para participação em congressos, acesso à Ouvidoria, Informações sobre os cursos oferecidos pela Instituição, entre outros itens.

## Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Tabela 11: Eixo 4 – Políticas de gestão

Questão	Descrição	DOC	TAE	DIS
4.1	Possibilidade de participação em eventos científicos/técnicos/culturais.	X	X	—
	Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, como Conselho Superior, Conselho de Câmpus, Colegiado de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, etc.	—	—	X
4.2	Programas, ações e atividades voltados à formação continuada.	X	X	—
	Coerência e agilidade nos critérios de indicação e recondução dos membros dos órgãos de gestão e colegiados do IFSP.	—	—	X
4.3	Programas, ações e atividades voltados à elevação de escolaridade/titulação (qualificação acadêmica).	X	X	—
	Visibilidade e transparência sobre os temas tratados nas reuniões, tais como calendários e pautas de reuniões, transmissão ao vivo, registros em atas e sua divulgação, etc.	—	—	X
4.4	Divulgação de ações relativas às políticas de capacitação.	X	X	—
	Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc.	—	—	X
4.5	Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, como Conselho Superior, Conselho de Câmpus, Colegiado de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, etc.	X	X	—
	Facilidades conferidas pelo Sistema Acadêmico - SUAP, relativamente à inserção de informações, extração de documentos atendendo à necessidade dos alunos e às especificidades das atividades desenvolvidas por professores e técnicos administrativos.	—	—	X
4.6	Coerência e agilidade nos critérios de indicação e recondução dos membros dos órgãos de gestão e colegiados do IFSP.	X	X	—
	A qualidade do trabalho dos técnicos administrativos.	—	—	X
4.7	Visibilidade e transparência sobre os temas tratados nas reuniões, tais como calendários e pautas de reuniões, transmissão ao vivo, registros em atas e sua divulgação, etc.	X	X	—
	Cortesia e agilidade dos servidores técnico-administrativos no tratamento à comunidade interna e externa.	—	—	X
4.8	Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc.	X	X	—
	A execução financeira, considerando as aquisições e serviços contratados e as atividades de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI do IFSP.	—	—	X
4.9	Facilidades conferidas pelo Sistema Acadêmico - SUAP, relativamente à inserção de informações, extração de documentos atendendo à necessidade dos alunos e às	X	X	—

	especificidades das atividades desenvolvidas por professores e técnicos administrativos.			
4.10	Cortesia e agilidade dos servidores técnico-administrativos no tratamento à comunidade interna e externa.	X	X	—
4.11	A execução financeira, considerando as aquisições e serviços contratados e as atividades de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI do IFSP.	X	X	—
4.12	Coerência entre as formas de contratação, remuneração, capacitação, avaliação e promoção dos professores e o Plano de Carreira.	X	X	—

Tabela 12: Eixo 4 – Políticas de gestão - docentes e técnicos-administrativos

SEGMENTO	DOCENTE						ADMINISTRATIVO					
	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E
QUESTÃO	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
4.1	13	2	15	24	35	13	28	0	7	21	40	5
4.2	13	0	9	27	42	9	28	0	12	23	33	5
4.3	13	0	5	15	38	29	28	0	12	23	33	5
4.4	13	0	7	27	36	16	28	5	19	14	30	5
4.5	13	2	2	18	44	22	28	7	9	16	35	5
4.6	13	9	5	16	40	16	28	7	14	16	28	7
4.7	13	0	2	18	44	24	28	0	12	12	40	9
4.8	13	0	9	20	38	20	28	14	7	19	26	7
4.9	13	5	4	22	36	20	28	2	9	28	26	7
4.10	13	2	2	9	47	27	28	0	9	16	33	14
4.11	13	5	13	18	35	16	28	9	9	9	37	7
4.12	13	2	4	15	36	31	28	0	16	14	33	9

Tabela 13: Eixo 4 – Políticas de gestão - discentes.

DISCENTES																								
Curso	ADS						Engenharia Civil						Engenharia Elétrica						Física					
	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E
QUESTÃO	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
4.1	27	15	0	21	27	9	19	6	1	14	29	31	13	3	3	21	38	23	10	5	10	5	30	40
4.2	27	15	0	21	27	9	19	6	2	16	28	29	13	8	8	18	31	23	10	15	10	5	30	30

4.3	27	9	0	15	27	21	19	4	8	14	26	30	13	8	13	18	28	21	10	15	5	10	30	30
4.4	27	3	3	24	24	18	19	0	4	18	27	32	13	0	5	31	26	26	10	5	5	10	45	25
4.5	27	3	0	21	30	18	19	0	1	10	30	41	13	0	0	15	33	38	10	0	5	10	25	50
4.6	27	9	0	18	27	18	19	1	1	9	32	39	13	5	3	8	38	33	10	10	5	15	35	25
4.7	27	6	3	15	33	15	19	1	2	11	31	36	13	0	8	13	33	33	10	5	10	10	35	30
4.8	27	12	0	27	24	9	19	6	7	11	27	29	13	5	5	18	33	26	10	15	10	10	30	25

### Comentários

Sobre este eixo, o item 4.10, relacionado a cortesia e agilidade dos servidores técnico-administrativos no tratamento à comunidade interna e externa, foi classificado como destaque pelos docentes e técnico-administrativos. Os demais itens do eixo seguiram com classificação satisfatória. Em relação aos discentes, o item sobre membros do NDE e execução orçamentária foram classificados como crítico pelos alunos da Licenciatura em Física. Itens referentes ao SUAP, trabalho dos técnico-administrativos, foram classificados como destaque.

## Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Tabela 14: Eixo 5 – Infraestrutura física- docentes

Questão	Descrição	DOC	TAE	DIS
5.1	Você considera que os recursos de tecnologias de informação e comunicação utilizados no IFSP atendem às necessidades do ensino, pesquisa, extensão e a sua comunidade interna e externa?	X	—	—
5.2	Quantidade de salas de aula em relação à necessidade do câmpus.	X	—	—
5.3	Adequação da dimensão considerando o número de alunos atendidos.	X	—	—
5.4	Limpeza.	X	—	—
5.5	Iluminação.	X	—	—
5.6	Acústica.	X	—	—
5.7	Ventilação.	X	—	—
5.8	Nível de segurança.	X	—	—
5.9	Acessibilidade.	X	—	—
5.10	Conservação.	X	—	—
5.11	Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.	X	—	—
5.12	Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas.	X	—	—
5.13	Quantidade de laboratórios em relação à necessidade dos cursos e dos projetos de pesquisa.	X	—	—
5.14	Dimensão, considerando o número de alunos atendidos.	X	—	—
5.15	Limpeza.	X	—	—
5.16	Iluminação.	X	—	—
5.17	Acústica.	X	—	—
5.18	Ventilação.	X	—	—
5.19	Nível de segurança.	X	—	—
5.20	Acessibilidade.	X	—	—
5.21	Conservação.	X	—	—

5.22	Adequação do mobiliário instalado.	X	—	—
5.23	Adequação dos equipamento às necessidade dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.	X	—	—
5.24	Nível de utilização dos equipamentos existentes.	X	—	—
5.25	Atualização dos equipamentos frente às exigências atuais da área profissional.	X	—	—
5.26	Quantidade, em relação ao número de professores do câmpus e as atividades por eles desenvolvidas.	X	—	—
5.27	Dimensão, em relação aos usuários e às atividades desenvolvidas.	X	—	—
5.28	Limpeza.	X	—	—
5.29	Iluminação.	X	—	—
5.30	Acústica.	X	—	—
5.31	Ventilação.	X	—	—
5.32	Nível de segurança.	X	—	—
5.33	Acessibilidade.	X	—	—
5.34	Conservação.	X	—	—
5.35	Adequação do mobiliário instalado.	X	—	—
5.36	Dimensão física, em relação ao acervo existente a aos usuários previstos.	X	—	—
5.37	Limpeza.	X	—	—
5.38	Iluminação.	X	—	—
5.39	Acústica.	X	—	—
5.40	Ventilação.	X	—	—
5.41	Nível de segurança.	X	—	—
5.42	Acessibilidade.	X	—	—
5.43	Conservação.	X	—	—
5.44	Prestação de atendimento educacional especializado.	X	—	—
5.45	Instalações destinadas ao acervo.	X	—	—
5.46	Ambientes de estudos individuais.	X	—	—
5.47	Ambientes para estudos em grupo.	X	—	—
5.48	Espaços destinados para o trabalho dos técnicos administrativos.	X	—	—
5.49	Acesso online para consultas e reservas.	X	—	—
5.50	Informatização do acervo.	X	—	—
5.51	Serviço de empréstimos.	X	—	—
5.52	Horário de funcionamento.	X	—	—
5.53	Quantidade de banheiros em relação à demanda de público que os utilizam.	X	—	—
5.54	Dimensão dos banheiros em relação aos usuários previstos.	X	—	—
5.55	Limpeza durante todo o turno de funcionamento da instituição.	X	—	—
5.56	Iluminação	X	—	—
5.57	Ventilação.	X	—	—
5.58	Conservação.	X	—	—
5.59	Adequação do mobiliário e acessórios instalados.	X	—	—
5.60	Disponibilidade de produtos para higiene pessoal.	X	—	—
5.61	Quantidade, considerando o público que os utilizam.	X	—	—
5.62	Dimensão, considerando os usuários previstos.	X	—	—
5.63	Limpeza.	X	—	—
5.64	Iluminação.	X	—	—
5.65	Ventilação.	X	—	—
5.66	Conservação.	X	—	—
5.67	Segurança.	X	—	—
5.68	Mobiliário instalado, considerando as necessidades dos usuários.	X	—	—

Tabela 15: Eixo 5 – Infraestrutura física - docentes

SEGMENTO	DOCENTE					
	NR	N	I	S	B	E
QUESTÃO	%	%	%	%	%	%
5.1	13	0	18	35	24	11
5.2	13	4	40	22	18	4
5.3	13	2	16	38	25	5
5.4	15	0	0	11	33	42
5.5	13	2	13	20	36	16
5.6	13	0	7	27	35	18
5.7	13	2	7	18	35	25
5.8	13	0	11	15	36	25
5.9	13	0	5	18	31	33
5.10	13	0	9	31	36	11
5.11	13	0	11	24	35	18
5.12	13	0	9	25	33	20
5.13	13	4	24	29	24	7
5.14	13	5	9	33	31	9
5.15	15	4	0	13	31	38
5.16	15	4	7	15	42	18
5.17	13	4	4	18	44	18
5.18	13	4	7	18	36	22
5.19	13	4	11	13	36	24
5.20	15	4	5	20	27	29
5.21	15	4	5	22	44	11
5.22	15	4	11	25	29	16
5.23	15	4	20	20	33	9
5.24	15	4	7	16	42	16
5.25	15	5	20	20	27	13
5.26	15	2	16	29	24	15
5.27	15	2	16	29	27	11
5.28	15	0	0	9	29	47

5.29	15	0	5	18	40	22
5.30	15	0	9	16	38	22
5.31	16	0	4	16	35	29
5.32	15	0	11	20	31	24
5.33	15	0	5	16	35	29
5.35	15	0	4	20	44	18
5.35	15	0	13	15	38	20
5.36	15	0	13	18	38	16
5.37	15	0	0	7	31	47
5.38	15	0	0	9	38	38
5.39	15	0	2	20	31	33
5.40	16	0	2	16	36	29
5.41	16	2	2	13	36	31
5.42	15	0	2	15	33	36
5.43	15	0	0	11	44	31
5.44	15	0	2	15	35	35
5.45	15	0	5	16	38	25
5.46	15	0	22	25	29	9
5.47	15	2	20	22	31	11
5.48	15	7	4	25	25	24
5.49	15	4	0	13	35	35
5.50	15	4	2	13	42	25
5.51	15	2	2	13	40	29
5.52	15	0	5	20	35	25
5.53	15	0	0	22	29	35
5.54	15	0	0	18	29	38
5.55	15	0	0	20	24	42
5.56	15	0	4	18	29	35
5.57	15	0	2	22	42	20
5.58	15	0	9	25	29	22
5.59	15	0	5	24	38	18
5.60	15	2	13	20	29	22

5.61	15	0	5	24	38	18
5.62	15	0	2	24	40	20
5.63	15	0	2	13	31	40
5.64	15	0	2	13	42	29
5.65	15	0	0	18	44	24
5.66	15	0	5	15	49	16
5.67	15	0	4	15	40	27
5.68	15	0	11	24	31	20

### Comentários

De uma forma sintetizada, os docentes classificaram como crítico a quantidade de salas de aulas, laboratórios e atualização dos equipamentos do Câmpus( itens 5.2, 5.13 e 5.25, respectivamente). Destaque para limpeza, iluminação e conservação do Câmpus, de modo geral e satisfatório para os demais itens desse Eixo.

Tabela 16: Eixo 5 – Infraestrutura física- técnicos- administrativos.

Questão	Descrição	DOC	TAE	DIS
5.1	Você considera que os recursos de tecnologias de informação e comunicação utilizados no IFSP atendem às necessidades do ensino, pesquisa, extensão e a sua comunidade interna e externa?	—	X	—
5.2	Quantidade de espaços físicos em relação aos setores/departamentos existentes.	—	X	—
5.3	Dimensão dos espaços relativamente ao total de servidores que neles atuam.	—	X	—
5.4	Limpeza.	—	X	—
5.5	Iluminação.	—	X	—
5.6	Acústica.	—	X	—
5.7	Ventilação.	—	X	—
5.8	Nível de segurança.	—	X	—
5.9	Acessibilidade.	—	X	—
5.10	Conservação.	—	X	—
5.11	Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.	—	X	—
5.12	Quantidade de banheiros em relação à demanda de público que os utilizam.	—	X	—
5.13	Dimensão dos banheiros em relação aos usuários previstos.	—	X	—
5.14	Limpeza durante todo o turno de funcionamento da instituição.	—	X	—
5.15	Iluminação	—	X	—
5.16	Ventilação.	—	X	—
5.17	Conservação.	—	X	—
5.18	Adequação do mobiliário e acessórios instalados.	—	X	—
5.19	Disponibilidade de produtos para higiene pessoal.	—	X	—
5.20	Quantidade, considerando o público que os utilizam.	—	X	—
5.21	Dimensão, considerando os usuários previstos.	—	X	—
5.22	Limpeza.	—	X	—

5.23	Iluminação.	—	X	—
5.24	Ventilação.	—	X	—
5.25	Conservação.	—	X	—
5.26	Segurança.	—	X	—
5.27	Mobiliário instalado, considerando as necessidades dos usuários.	—	X	—

Tabela 17: Eixo 5 – Infraestrutura física: técnicos- administrativos.

SEGMENTO	ADMINISTRATIVO					
	NR	N	I	S	B	E
QUESTÃO	%	%	%	%	%	%
5.1	33	2	14	19	23	9
5.2	33	0	19	26	12	12
5.3	33	0	12	26	16	14
5.4	33	0	0	7	35	26
5.5	33	0	2	14	37	14
5.6	33	0	2	19	37	9
5.7	33	0	0	14	37	16
5.8	33	0	5	19	35	9
5.9	33	0	2	19	35	12
5.10	33	0	5	23	26	14
5.11	33	0	5	23	30	9
5.12	33	0	0	16	33	19
5.13	33	0	0	14	35	19
5.14	33	0	2	9	28	28
5.15	33	0	2	9	42	14
5.16	33	0	2	12	37	16
5.17	33	0	7	19	28	14
5.18	33	0	7	16	30	14
5.19	33	0	9	12	33	14
5.20	33	0	19	12	28	9
5.21	33	0	19	12	30	7
5.22	33	0	2	7	37	21
5.23	33	0	2	9	44	12
5.24	33	0	5	12	35	16

5.25	33	0	5	9	44	9
5.26	33	0	2	14	35	16
5.27	33	0	16	9	30	12

### Comentários

O eixo 5 foi classificado como satisfatório, de maneira geral, pelos servidores técnico-administrativos, com 33% deles não respondendo as questões relacionadas a este eixo.

Tabela 18: Eixo 5 – Infraestrutura física - discentes.

Questão	Descrição	DOC	TAE	DIS
5.1	Você considera que os recursos de tecnologias de informação e comunicação utilizados no IFSP atendem às necessidades do ensino, pesquisa, extensão e a sua comunidade interna e externa-	—	—	X
5.2	Quantidade de salas de aula em relação à necessidade do câmpus.	—	—	X
5.3	Adequação da dimensão considerando o número de alunos atendidos.	—	—	X
5.4	Limpeza.	—	—	X
5.5	Iluminação.	—	—	X
5.6	Acústica.	—	—	X
5.7	Ventilação.	—	—	X
5.8	Nível de segurança.	—	—	X
5.9	Acessibilidade.	—	—	X
5.10	Conservação.	—	—	X
5.11	Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.	—	—	X
5.12	Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas.	—	—	X
5.13	Quantidade de laboratórios em relação à necessidade dos cursos e dos projetos de pesquisa.	—	—	X
5.14	Dimensão, considerando o número de alunos atendidos.	—	—	X
5.15	Limpeza.	—	—	X
5.16	Iluminação.	—	—	X
5.17	Acústica.	—	—	X
5.18	Ventilação.	—	—	X
5.19	Nível de segurança.	—	—	X
5.20	Acessibilidade.	—	—	X
5.21	Conservação.	—	—	X
5.22	Adequação do mobiliário instalado.	—	—	X
5.23	Adequação dos equipamento às necessidade dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.	—	—	X
5.24	Nível de utilização dos equipamentos existentes.	—	—	X
5.25	Atualização dos equipamentos frente às exigências atuais da área profissional.	—	—	X
5.26	Dimensão física, em relação ao acervo existente a aos usuários previstos.	—	—	X
5.27	Limpeza.	—	—	X
5.28	Iluminação.	—	—	X
5.29	Acústica.	—	—	X
5.30	Ventilação.	—	—	X
5.31	Nível de segurança.	—	—	X
5.32	Acessibilidade.	—	—	X

5.33	Conservação.	—	—	X
5.34	Prestação de atendimento educacional especializado.	—	—	X
5.35	Instalações destinadas ao acervo.	—	—	X
5.36	Ambientes de estudos individuais.	—	—	X
5.37	Ambientes para estudos em grupo.	—	—	X
5.38	Espaços destinados para o trabalho dos técnicos administrativos.	—	—	X
5.39	Acesso online para consultas e reservas.	—	—	X
5.40	Informatização do acervo.	—	—	X
5.41	Serviço de empréstimos.	—	—	X
5.42	Horário de funcionamento.	—	—	X
5.43	Quantidade de banheiros em relação à demanda de público que os utilizam.	—	—	X
5.44	Dimensão dos banheiros em relação aos usuários previstos.	—	—	X
5.45	Limpeza durante todo o turno de funcionamento da instituição.	—	—	X
5.46	Iluminação	—	—	X
5.47	Ventilação.	—	—	X
5.48	Conservação.	—	—	X
5.49	Adequação do mobiliário e acessórios instalados.	—	—	X
5.50	Disponibilidade de produtos para higiene pessoal.	—	—	X
5.51	Quantidade, considerando o público que os utilizam.	—	—	X
5.52	Dimensão, considerando os usuários previstos.	—	—	X
5.53	Limpeza.	—	—	X
5.54	Iluminação.	—	—	X
5.55	Ventilação.	—	—	X
5.56	Conservação.	—	—	X
5.57	Segurança.	—	—	X
5.58	Mobiliário instalado, considerando as necessidades dos usuários.	—	—	X
5.59	A quantidade é suficiente para o público que os utilizam-	—	—	X
5.60	A dimensão é adequada aos usuários previstos-	—	—	X
5.61	Limpeza.	—	—	X
5.62	Iluminação.	—	—	X
5.63	Ventilação.	—	—	X
5.64	Conservação.	—	—	X
5.65	Segurança.	—	—	X
5.66	Adequação do mobiliário instalado.	—	—	X

Tabela 19: Eixo 5 – Infraestrutura física - discentes

DISCENTES																								
Curso	ADS						Engenharia Civil						Engenharia Elétrica						Física					
	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E
QUESTÃO	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
5.1	30	3	3	24	21	18	20	1	7	18	30	24	18	0	13	23	21	26	10	5	10	20	40	15
5.2	30	3	3	18	15	30	20	3	26	19	16	16	18	3	23	21	18	18	10	0	20	15	35	20
5.3	30	3	0	18	24	24	20	3	15	15	25	22	18	0	13	26	15	28	10	5	15	15	35	20
5.4	30	3	0	9	27	30	20	1	0	0	17	62	18	0	0	0	21	62	10	0	0	0	30	60

5.5	30	3	6	12	24	24	20	1	2	10	25	42	18	0	5	13	23	41	10	0	10	25	20	35
5.6	30	3	6	15	24	21	20	1	4	11	24	39	18	0	8	8	31	36	10	0	5	20	40	25
5.7	30	3	18	9	18	21	20	1	6	13	28	33	18	0	10	8	36	28	10	0	5	10	30	45
5.8	30	3	3	12	24	27	20	1	1	9	21	49	18	3	3	8	31	38	10	0	0	5	40	45
5.9	30	3	0	15	24	27	20	1	6	8	24	41	18	0	3	10	33	36	10	0	5	10	35	40
5.10	30	3	9	21	21	15	20	1	3	14	31	32	18	0	3	15	31	33	10	0	0	35	45	10
5.11	30	3	3	18	36	9	20	1	3	12	34	31	18	0	5	21	23	33	10	0	10	15	35	30
5.12	30	3	6	18	21	21	20	1	4	12	28	35	18	0	5	23	26	28	10	0	10	15	35	30
5.13	30	3	3	15	27	21	20	1	14	19	24	22	18	3	28	13	15	23	10	15	35	25	10	5
5.14	30	3	6	15	33	12	20	1	16	14	26	23	18	3	21	26	15	18	10	5	10	20	25	30
5.15	30	3	0	9	24	33	20	1	0	1	16	61	18	0	0	0	23	59	10	5	5	0	35	45
5.16	30	3	3	15	18	30	20	1	1	5	28	46	18	0	3	5	31	44	10	5	5	10	35	35
5.17	30	3	3	18	21	24	20	1	1	11	26	41	18	0	0	8	28	46	10	5	5	5	50	25
5.18	30	3	18	9	18	21	20	1	7	15	26	31	18	0	8	15	26	33	10	5	5	10	30	40
5.19	30	3	3	6	27	30	20	1	2	7	23	47	18	0	0	13	23	46	10	5	5	0	40	40
5.20	30	3	0	15	30	21	20	1	8	10	28	33	18	0	3	8	36	36	10	0	5	15	30	40
5.21	30	3	9	15	24	18	20	1	2	11	27	39	18	0	5	13	33	31	10	5	5	20	45	15
5.22	30	3	6	15	24	21	20	1	4	11	32	33	18	3	3	13	33	31	10	5	10	5	45	25
5.23	30	3	6	18	30	12	20	1	6	14	35	24	18	3	15	21	21	23	10	15	0	40	30	5
5.24	30	3	3	18	27	18	20	1	6	16	28	30	18	0	3	13	41	26	10	5	15	35	20	15
5.25	30	3	6	15	27	18	20	2	10	16	29	23	18	3	21	28	10	21	10	10	10	35	30	5
5.26	30	3	0	15	33	18	20	1	9	16	25	29	18	0	8	18	31	26	10	0	15	20	30	25
5.27	30	3	0	6	27	33	20	1	0	1	14	64	18	0	0	3	21	59	10	0	5	0	30	55
5.28	30	3	0	6	36	24	20	1	1	4	18	56	18	0	8	10	18	46	10	0	5	5	30	50
5.29	30	3	3	9	30	24	20	1	4	11	19	45	18	0	3	13	21	46	10	0	5	10	35	40
5.30	30	3	3	6	33	24	20	2	4	9	18	47	18	0	3	13	23	44	10	0	5	5	20	60
5.31	30	3	0	6	39	21	20	1	0	4	19	56	18	0	3	10	18	51	10	0	5	5	30	50
5.32	30	3	3	12	33	18	20	1	1	6	26	46	18	0	3	10	23	46	10	0	5	0	30	55
5.33	30	3	3	9	30	24	20	1	0	6	21	52	18	0	0	5	31	46	10	0	5	5	40	40
5.34	30	6	0	9	39	15	20	2	5	8	25	40	18	5	3	5	33	36	10	0	5	15	30	40
5.35	30	3	0	9	33	24	20	1	2	12	25	40	18	0	3	8	38	33	10	5	10	10	30	35
5.36	30	3	0	12	33	21	20	2	8	9	18	44	18	0	5	10	38	28	10	5	15	5	35	30

5.37	30	3	0	12	27	27	20	3	6	11	17	44	18	0	5	8	38	31	10	5	15	5	15	50
5.38	30	9	0	12	42	6	20	7	4	9	24	36	18	5	5	8	36	28	10	10	5	5	30	40
5.39	30	6	0	12	36	15	20	1	2	8	25	44	18	0	3	13	36	31	10	0	5	5	35	45
5.40	30	3	0	9	36	21	20	1	1	10	27	40	18	0	3	15	33	31	10	5	5	10	35	35
5.41	30	9	0	6	36	18	20	1	0	7	29	44	18	5	0	5	31	41	10	0	10	0	35	45
5.42	30	3	0	9	33	24	20	3	5	16	26	31	18	0	0	10	33	38	10	0	5	0	40	45
5.43	30	3	0	6	30	30	20	1	1	6	23	49	18	0	0	13	26	44	10	0	5	0	25	60
5.44	30	3	0	9	27	30	20	1	1	5	21	52	18	0	0	13	33	36	10	0	5	0	30	55
5.45	30	3	0	6	33	27	20	1	0	5	16	59	18	0	0	3	28	51	10	0	0	0	30	60
5.46	30	3	0	6	33	27	20	1	1	1	24	53	18	0	0	10	23	49	10	0	5	5	35	45
5.47	30	3	3	9	39	15	20	1	4	7	25	44	18	0	0	15	23	44	10	0	5	0	35	50
5.48	30	3	3	6	42	15	20	1	5	9	25	40	18	0	0	18	23	41	10	0	10	5	30	45
5.49	30	6	0	12	36	15	20	1	4	6	25	44	18	0	0	10	33	38	10	5	5	5	30	45
5.50	30	3	9	9	33	15	20	1	4	16	24	36	18	0	3	15	31	33	10	0	5	10	40	35
5.51	30	3	3	9	30	24	20	1	6	14	29	29	18	0	3	23	31	26	10	0	5	5	35	45
5.52	30	3	0	12	30	24	20	1	6	14	30	29	18	0	10	23	21	28	10	0	5	10	35	40
5.53	30	3	0	9	36	21	20	1	0	3	21	56	18	0	0	5	26	51	10	0	5	5	30	50
5.54	30	3	3	12	27	24	20	1	1	3	28	48	18	0	0	10	33	38	10	0	5	10	25	50
5.55	30	3	0	15	30	21	20	1	3	8	25	44	18	0	0	13	33	36	10	0	10	5	20	55
5.56	30	3	0	18	33	15	20	1	3	9	28	39	18	0	3	21	28	31	10	0	5	10	25	50
5.57	30	3	0	12	33	21	20	1	1	5	24	49	18	3	0	10	31	38	10	0	5	10	25	50
5.58	30	3	3	12	36	15	20	1	6	9	29	34	18	0	3	18	38	23	10	0	5	10	25	50
5.59	30	3	3	12	27	24	20	1	7	16	24	31	18	0	18	23	21	21	10	0	5	5	35	45
5.60	30	3	0	12	27	27	20	2	9	17	22	30	18	0	18	18	21	26	10	0	5	5	35	45
5.61	30	6	0	6	33	24	20	1	0	6	19	54	18	0	0	5	31	46	10	0	5	10	30	45
5.62	30	3	0	9	30	27	20	1	0	5	26	48	18	0	0	5	38	38	10	0	5	10	30	45
5.63	30	3	3	12	30	21	20	1	4	6	23	46	18	0	3	10	31	38	10	0	5	0	35	50
5.64	30	3	3	12	36	15	20	1	3	11	24	41	18	0	3	13	28	38	10	0	5	10	30	45
5.65	30	3	0	9	30	27	20	1	1	5	24	50	18	0	0	10	33	38	10	0	5	5	30	50
5.66	30	3	0	15	30	21	20	1	3	15	25	36	18	0	0	21	36	26	10	5	5	5	30	45

### Comentários

O eixo 5 foi bem avaliado, de maneira ampla, pelos alunos dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Bacharelado em Engenharia Civil, Bacharelado em Engenharia Elétrica e Licenciatura em Física. Vários itens desse eixo foram classificados como destaque, dentre eles, limpeza, conservação, segurança, iluminação, biblioteca. Para 29% dos alunos da Engenharia Civil e 26% da Engenharia Elétrica, o item 5.2 é considerado crítico (quantidade de salas de aula). Nos demais itens, a classificação é tida como satisfatória.

### Opiniões sobre o questionário

Tabela 20: Opiniões sobre o questionário

Questão	Descrição	DOC	TAE	DIS
6.1	Abrangência do questionário e orientações sobre as questões.	X	X	X
6.2	A forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário.	X	X	X

Tabela 21: Opiniões sobre o questionário - docentes e técnico- administrativos

SEGMENTO	DOCENTE						ADMINISTRATIVO					
	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E
QUESTÃO	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
6.1	16	0	2	22	35	25	33	5	0	16	42	5
6.2	16	0	4	25	29	25	33	2	2	7	42	14

Tabela 22: Opiniões sobre o questionário - discentes.

Curso	DISCENTES																							
	ADS						Engenharia Civil						Engenharia Elétrica						Física					
QUESTÃO	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E	NR	N	I	S	B	E
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
6.1	30	3	0	15	21	30	20	1	1	6	26	46	18	0	3	8	33	38	10	0	5	5	40	40
6.2	30	3	3	12	12	39	20	1	3	7	17	51	18	3	5	8	23	44	10	0	15	10	25	40

### Comentários

Todos os segmentos responderam a este eixo, com destaque para 72% dos alunos da Engenharia Civil, 71% da Engenharia Elétrica e 80% da Licenciatura em Física em relação ao item 6.1, que versa sobre a abrangência do questionário e orientações sobre as questões.

### **3. AÇÕES DA DIREÇÃO REALIZADAS EM 2018**

A seguir são apresentadas as ações realizadas no Câmpus Votuporanga no ano de 2018 devido a Autoavaliação Institucional realizada no ano de 2017.

#### **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

##### **Autoavaliação Institucional e Avaliações Externas: Análise e Divulgação dos Resultados**

Considerando o resultado da avaliação nota-se que para os docentes tal item foi considerado satisfatório, entretanto, apresentou índice crítico para os administrativos. Acredita-se, salvo melhor juízo, que o fato de aplicação de avaliação de práticas docentes promove uma maior conscientização e entendimento do papel da avaliação institucional no planejamento das ações do câmpus. Dessa forma, verificou-se a necessidade de uma melhor divulgação da avaliação e das ações de planejamento advindas da mesma. Portanto, foram realizadas divulgações do resultado da avaliação, bem como do papel da Comissão Própria de Avaliação nas reuniões de planejamento do câmpus, bem como na reunião de técnicos administrativos, além da continuidade de apresentação nas reuniões e curso e de gestão.

#### **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

É importante notar que a grande maioria da comunidade escolar reconhece e tem conhecimento da missão do IFSP. Tal entendimento é de extrema importância, pois, possibilita condições de realização do trabalho pautadas na oferta de uma educação emancipadora e de possibilidade mudança social, conforme preconiza a lei de criação dos Institutos Federais. Para isso as políticas afirmativas e promoção dos Direitos Humanos apresentam importância fundamental para efetivação de nossa missão. A continuidade de reserva de vagas no processo seletivo é a ação inicial, mas, que necessita de políticas de permanência para os estudantes, tais como a Política de Assistência Estudantil, a qual foi mantida em 2018, com prioridade máxima para as ações de permanência, ou seja, atendimento de estudantes com vulnerabilidade social; viabilização de acordos de cooperação com a prefeitura de Votuporanga para oferta de alimentação e transporte para os estudantes dos cursos técnicos integrados ao ensino médio; bem como a realização de eventos e palestras visando a conscientização da comunidade quanto à promoção dos Direitos Humanos. Além disso, os cursos devem viabilizar a abordagem sistemática e transversal da promoção dos Direitos Humanos em seu currículo. Para isso,

buscou-se a realização dessa ação de forma mais efetiva em 2018, com as atualizações dos Planos Pedagógicos dos cursos superiores e início do processo de revisão dos cursos técnicos com a constituição das CEICs- Comissão de Elaboração e Implantação de Curso para todos os cursos técnicos do câmpus. A atuação das CEICs dos Cursos Técnicos, do Núcleo Docente Estruturante e do Colegiado dos Cursos promoveu um maior conhecimento da comunidade quanto à missão do IFSP.

Nesse contexto o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, apresenta princípios, políticas e estratégias para atendimento da nossa missão como instituição, conforme citado anteriormente. Dos resultados da pesquisa, referente à satisfação da comunidade quanto ao PDI, nota-se que a mesma é satisfatória para grande parte da comunidade, visto que a discussão quanto à oferta e finalização de vagas é recorrente em reuniões de gestão e de planejamento. Ressalta-se que em 2018 ocorreu o processo de elaboração no PDI 2019 – 2023, o qual contou com 03 assembleias abertas a toda a comunidade, interna e externa, no Câmpus Votuporanga. Entretanto, é recorrente a baixa adesão dos servidores técnicos administrativos e dos discentes em tais assembleias.

Quanto à coerência entre o disposto no PDI e ações de ensino, pesquisa e extensão nota-se que o resultado apresentado é satisfatório para os docentes e crítico para os servidores administrativos. Acredita-se, salvo melhor juízo, que o Câmpus Votuporanga tem se pautado nas políticas de ensino, pesquisa e extensão dispostas no PDI para realizar suas ações estratégicas. Além disso, é importante notar que as políticas de ensino, pesquisa e extensão dispostas no PDI são gerais a todo o IFSP, ou seja, são ações sistêmicas, que necessitam de elaboração de estratégias para atendimento das mesmas por parte dos câmpus.

Quanto ao ensino, buscou-se a revisão da oferta dos cursos de acordo com a demanda do arranjo produtivo local, considerando a condição de contorno do limitante do número de docentes para o câmpus, o qual é de 70. Dessa forma, considerando a elaboração do PDI 2019 – 2023, realizada em 2018, aprovou a oferta de mais um curso técnico na área de informática no formato de Educação à Distância, bem como uma pós-graduação *lato sensu* também na área de informática.

O grande diferencial dos Institutos Federais em relação à execução de pesquisas, é que a mesma seja aplicada às demandas do arranjo produtivo local, ou seja, a realização e pesquisa aplicada. Nesse sentido em 2018 iniciou-se um processo de visita à indústrias e empresas da cidade e região com vistas a prospectar demandas para que os servidores do câmpus verifiquem a possibilidade de proposição de soluções. Ressalta-se que tal processo deverá ser intensificado

em 2019 para que os resultados sejam efetivos. Ressalta-se também que aliada a ação de prospecção de demandas do arranjo produtivo local, o câmpus manteve o número de bolsas de pesquisa e a realização da II Mostra de Trabalhos, buscando o incentivo, fomento e divulgação das ações realizadas no câmpus.

A articulação dos Institutos Federais com a comunidade, por meio dos projetos e cursos de extensão viabilizam a efetivação da missão de nossa instituição. Nesse quesito o Câmpus Votuporanga vem buscando essa articulação por meio de projetos para atendimento da comunidade, tais como projetos que envolvam a prática esportiva na comunidade, bem como o desenvolvimento de habilidades profissionais. Ressalta-se a importante articulação com a prefeitura de Votuporanga e as Secretarias de Educação e Desenvolvimento Econômico para oferta de cursos de extensão que atendam aos anseios da comunidade. Além disso, a contínua realização de eventos, palestras, semanas temáticas, dentre outras ações, sempre abertas a comunidade visam a aproximação da comunidade com a escola.

### **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

#### **Políticas de Ensino e Ações Acadêmico-Administrativas para os Cursos de Graduação**

Conforme citado anteriormente, em 2018 os cursos de graduação foram atualizados e os cursos técnicos iniciaram a discussão da atualização curricular, dessa forma, nota-se que as ações necessárias para atualização dos currículos estão ocorrendo, entretanto, necessita-se de uma definição de ocorrência sistêmica. Acredita-se que devido a limitação de reformulação nos cursos superiores, visto que os mesmos não foram avaliados pelas visitas de reconhecimento de curso e a finalização do ciclo de oferta dos cursos técnicos integrados em 2018 limitaram a efetivação da atualização curricular sistêmica dos mesmos. Além da atualização curricular nota-se que para os servidores, faz-se necessária a melhoria nas ações de desenvolvimento e utilização de material didático-pedagógico. Nesse quesito, em 2018 priorizou-se a aquisição de equipamentos e materiais para o desenvolvimento de aulas práticas, de forma a efetivação da educação profissional e tecnológica. Foi obtida emenda parlamentar de 300 mil reais, a qual foi utilizada na totalidade para aquisição de equipamentos e materiais para os diversos cursos do câmpus.

Nota-se da avaliação que o câmpus necessita avançar na implantação e oferta de componentes curriculares na modalidade semipresencial, visto que os cursos regulares não possuem nenhuma disciplina ofertada nessa modalidade. Para isso, em 2018 foi criada a

Comissão de Estudo e Implantação de Educação à Distância no Câmpus Votuporanga, a qual atua desde outubro de 2018 e realizou apresentações e capacitações nas reuniões de Formação Continuada Docente visando a conscientização do corpo docente sobre as possibilidades de aplicação dessa metodologia. Novamente acredita-se, salvo melhor juízo, que o limitante de reformulação dos cursos superiores e a finalização do ciclo de oferta dos cursos integrados impossibilitou a realização da reformulação nos projetos pedagógicos de cursos. Entretanto, alguns docentes viabilizaram a oferta de cursos de extensão na modalidade semipresencial visando a familiarização com as metodologias e ferramentas para aplicação da educação à distância. Outro aspecto importante da política acadêmica ligada ao ensino é a execução de programa de monitoria, a qual é realizada no Câmpus Votuporanga, via projetos de ensino, os quais são selecionados via edital. Em 2018 foram disponibilizadas 06 bolsas para atuação de monitores de diversas disciplinas, conforme proposição nos projetos, entretanto, verificou-se que a demanda por tais bolsas vem aumentando e dessa forma, quando da definição do orçamento para o ano de 2019, foi previsto um aumento de 02 bolsas de ensino, dessa forma, em 2019 serão disponibilizadas 08 bolsas para projetos de ensino, os quais sabemos não são suficientes para atendimento de toda a demanda, mas, por questões de limitação orçamentária não foi possível aumentar de forma substancial. De forma paliativa incentiva-se a realização de projetos de ensino e forma voluntária, bem como solicita-se o provimento de suplementação orçamentária para a Reitoria para ampliar essa ação.

### **Políticas Institucionais e Ações Acadêmico-Administrativas para a Pesquisa ou Iniciação Científica, Tecnológica, Artística e Cultural e Para a Extensão**

As ações realizadas no Câmpus Votuporanga quanto ao desenvolvimento de pesquisa e inovação, tem se mostrado efetivas para a maioria da comunidade. Nesse quesito nota-se que historicamente o câmpus apresenta uma vocação natural a realização de pesquisa, visto que o número de projetos submetidos para o programa de iniciação científica tem se mantido sempre em aproximadamente 30 projetos em todos os anos. Dessa forma, a gestão tem mantido uma quantidade de bolsas satisfatória para tal desenvolvimento, sendo o total de 20 bolsas. Além disso, nota-se que os projetos que não são contemplados executam ações de forma voluntária com efetivação da pesquisa mesmo sem a oferta de bolsas. Quanto aos eixos de desenvolvimento de ações de pesquisa verifica-se preponderância na área tecnológica, visto que a formação dos docentes é majoritária na área de engenharias, portanto, as ações artísticas são, normalmente realizadas via projetos de extensão. Os projetos de extensão possuem apoio por

parte da gestão por meio da disponibilização de bolsas para o seu desenvolvimento, sendo que em 2018 foram disponibilizadas 06 bolsas, mas, verificando ao aumento da demanda por bolsas, por meio do aumento da submissão de projetos em edital específico, foi aumentado o número de bolsas para 2019 totalizando 08 bolsas. Além disso, nota-se o apoio por parte da Coordenadoria de Extensão na realização de diversas ações de extensão, por meio dos cursos de Formação Inicial e Continuada para toda a comunidade, bem como apoio por parte da Reitoria na definição de editais específicos para atendimento de ações de extensão, projetos e programas. Em 2018 houve continuidade do programa de formação de mulheres, o qual foi viabilizado em articulação com o SEBRAE e diversos conselhos ligados à Secretaria de Assistência Social, CREAS, CRAM, CRAS, entre outros. Dessa forma, nota-se que as políticas de apoio às ações de extensão têm se mostrado satisfatórias.

### **Políticas Institucionais e Ações de Estímulo Relacionadas à Difusão das Produções Acadêmicas: Científica, Didático Pedagógica, Tecnológica, Artística e Cultural**

Quanto às ações de estímulo à produção acadêmica e a divulgação de tais ações notou-se níveis críticos principalmente para a divulgação das ações para vários seguimentos da comunidade. Para isso, foi realizada a intensificação de divulgação das oportunidades de bolsas, de participação em eventos via mídias eletrônicas, tais como o site, Facebook, e o envio de mensagens pelo comunicador do SUAP para os estudantes. Com o advento do SUAP para a educação básica em 2018, acredita-se que a divulgação de tais oportunidades será melhor viabilizada.

Acredita-se, salvo melhor juízo, que a continuidade da política de oferta de bolsas de iniciação científica é um dos fatores preponderantes para o fomento das publicações científicas no Câmpus Votuporanga, entretanto, notou-se criticidade por parte da comunidade quanto à essa ação, como também pela quantidade de bolsas de pesquisa e iniciação científica. Dessa forma, foi continuada a oferta de bolsas de iniciação científica e buscou-se intensificar a divulgação de tal ação. Quanto ao apoio didático, pedagógico e tecnológico para estímulo das produções acadêmicas, buscou-se em 2018 viabilizar a aquisição de equipamentos e materiais para as diversas áreas de ensino e pesquisa do câmpus, ressalta-se que a emenda parlamentar obtida em 2018 foi preponderante para a viabilização de tais aquisições. Com isso, acredita-se que as ações dos grupos de pesquisas possam ser aprofundadas e ampliadas com tais aquisições. Além disso, ressalta-se a importância de ação sistêmica da Reitoria do IFSP pela implantação da Agência de Inovação do IFSP, com editais específicos de fomento para atividades de

pesquisa e inovação, principalmente aos projetos com articulação com empresas. Quanto à participação em eventos visando o estímulo à produções científicas notou-se criticidade, visto que não há nenhuma ação específica de aporte financeiro do câmpus para viabilizar tal participação. Entretanto, ressalta-se que a Reitoria do IFSP promove ações sistêmica de incentivo à participação de eventos, para servidores (Programa Institucional de Incentivo à Participação em Eventos Científicos e Tecnológicos para Servidores do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - PIPECT) e estudantes (Programa Institucional de Incentivo à Participação Discente em Eventos - PIPDE).

### **Comunicação da IES com a Comunidade Externa e Interna**

O acesso à informação pela comunidade externa e interna, por meio da divulgação das ações de ensino, pesquisa e extensão, bem como das ações institucionais realizadas trata-se de um grande desafio para o Instituto Federal de São Paulo – Câmpus Votuporanga. Ressalta-se que a busca contínua de ferramentas e ações que visem compartilhar com a comunidade interna e externa todas as ações desenvolvidas pelo câmpus tem sido realizada. De início buscou-se atualizar de maneira efetiva as informações no site institucional com informações relevantes sobre as diversas ações do câmpus, como também outras mídias, tais como Facebook e Instagram. Acredita-se que mantendo o site atualizado com informações relevantes e atuais, bem como todas as portarias emitidas, alterações de horários de funcionamento, avaliações institucionais realizadas, a comunidade interna e externa obtenha conhecimento sobre a rotina do câmpus. Além disso, buscou-se ampliar a rede de contatos de responsáveis pela pauta de jornais e rádios de Votuporanga, onde em 2018 foi possível divulgar os processos seletivos para os cursos superiores e técnicos em todas as rádios de Votuporanga e em grande parte dos jornais de circulação na cidade. Outro fator importante para a divulgação das ações realizadas pelos servidores e estudantes do Câmpus Votuporanga foi a continuidade da realização da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia em 2018 com a visita de diversas escolas de Votuporanga e região, Mostra de Trabalhos de Ensino, Pesquisa e Extensão e Feira de Ciência, Cultura e Tecnologia, envolvendo toda a comunidade por uma semana.

Quanto à divulgação das avaliações institucionais, a CPA atua de maneira ativa apresentando o resultado das mesmas para toda a comunidade interna, sendo que para os servidores realiza-se por meio de reuniões de planejamento, de curso, de gestão e setoriais e para os estudantes por meio de apresentação em sala de aula para as diversas turmas, previamente acordado com a Coordenação do Curso. Quanto à divulgação para a comunidade

externa, a atualização do site com todas as informações sobre as avaliações é uma ação já realizada e deverá ser continuada, pois, acredita-se que a comunidade externa deve se familiarizar com as ações realizadas no câmpus e com isso ter interesse nas demais informações referentes ao câmpus tal como o resultado das avaliações institucionais.

Quanto ao acesso da comunidade interna e externa ao item ouvidoria, ressalta-se que a disponibilização de botão de acesso na página principal do site, sendo de fácil utilização por toda a comunidade, cumpre com os requisitos necessários. Entretanto, a gestão do câmpus, busca, por meio das coordenações e diretorias tentar resolver situações de conflito ou de reclamações advindas dos diversos segmentos da comunidade escolar.

### **Programas de Atendimento aos Estudantes**

Um grande diferencial dos diversos câmpus do IFSP é a atuação da equipe da Coordenadoria Sociopedagógica, a qual conta com profissionais de diversas formações proporcionando condições de acolhimento, orientação e encaminhamentos necessários para os diversos tipos de dificuldades encontradas pelos estudantes. No Câmpus Votuporanga o setor dispõe de 02 Técnicos em Assuntos Educacionais, 02 Pedagogos, 01 Psicólogo, 01 Assistente Social e 01 Tradutora e Interprete em LIBRAS, sendo que os dois últimos profissionais foram nomeados em 2018, ampliando as especificidades de atendimento. Além disso, o câmpus dispõe da atuação do NAPNE – Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidade Educacionais Específicas, que contribui para a acessibilidade e definição de estratégias de ensino/aprendizado visando a integração e inclusão de todos os estudantes. Dessa forma, a atuação sistêmica da Coordenadoria Sociopedagógica, do NAPNE, da Política de Assistência Estudantil e dos projetos de ensino, com estudantes monitores promove as condições necessárias para o apoio psicopedagógico e acolhimento dos estudantes e suas demandas educacionais ou não. Quanto aos projetos de ensino, buscou-se em 2018 ampliar o número de bolsas destinadas para essa ação, visto que se acredita que sua aplicação promove o nivelamento e superação das dificuldades de estudantes, entretanto, devido à questão de temporalidade entre o resultado da avaliação e a definição da dotação orçamentária, a ação de ampliação de bolsas para projetos de ensino será efetivamente implementada em 2019.

### **Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.**

Conforme citado anteriormente acredita-se que o Câmpus Votuporanga proporciona condições para que os estudantes realizem produções, por meio da disponibilização de bolsas

para projetos de ensino, pesquisa e extensão, sendo que em 2018 foram ofertadas 32 bolsas e em 2019 serão ofertadas 36 bolsas em tais modalidades. Entretanto, é sabido da necessidade de apoio à participação dos estudantes em eventos, sendo que não há dotação orçamentária do câmpus suficiente para tal ação, dessa forma, contamos com o Programa Institucional de Incentivo à Participação Discente em Eventos – PIPDE, disponibilizado pela Reitoria para participação dos estudantes nos eventos do IFSP, a saber, Congresso de Extensão, de Educação Profissional e Tecnológica e Iniciação Científica, sendo que todos estudantes com trabalhos aprovados nos referidos congressos são contemplados com recursos para alimentação, transporte e hospedagem para viabilizar sua participação. Além disso, buscou-se em 2018 garantir um mínimo de recurso para diária de servidores para os diversos cursos do câmpus, de modo a viabilizar a realização de visitas técnicas e viagens de estudos, entretanto, devido a restrições orçamentárias não há condições de disponibilização de recursos financeiros para estudantes que realizem tais ações.

Quanto à realização de eventos, organizados por estudantes, ressalta-se a atuação das coordenações dos cursos superiores na realização das semanas de cursos, nas quais a atuação dos estudantes é incentivada e motivada, sendo que toda organização é realizada pelos estudantes com o apoio da coordenação de curso.

### **Política e ações de acompanhamento dos egressos e Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico**

O acompanhamento do egresso nas diversas dimensões e especificidades necessárias é um grande desafio para o IFSP como um todo e não é diferente para o Câmpus Votuporanga, tal como pode ser verificado do resultado da avaliação. Buscou-se desde 2017 a utilização de um formulário eletrônico de preenchimento voluntário por parte do egresso, o qual é disponibilizado no site do câmpus, entretanto, não se tem obtido grandes participações. Além disso, no site estão disponibilizadas informações sobre cursos de capacitação, eventos e vagas de empregos compartilhadas com o IFSP. Em 2018 foi realizado um acompanhamento mais próximo por parte dos Coordenadores dos cursos técnicos e dos cursos superiores sobre o ingresso dos mesmos em universidades (cursos técnicos) e programas de pós-graduação e empregos (cursos superiores). Não obstante, o planejamento de visitas às diversas empresas e indústrias de Votuporanga e região, iniciada em 2018 e que será ampliada e intensificada em 2019, será uma ação para verificar a empregabilidade e relação com empresas do setor de nosso egresso na região, e sua preparação para o mundo do trabalho. Acredita-se que foi dado um

primeiro passo em 2018 para efetivar a aproximação do egresso com a instituição, entretanto, faz-se necessária a implantação de uma política institucional de acompanhamento do egresso.

### **Inovação Tecnológica e Propriedade intelectual: Coerência entre o PDI e as Ações Institucionais**

Do resultado da avaliação nota-se que existe demanda latente para viabilizar a coerência entre o disposto no PDI e as políticas referentes a Inovação tecnológica e propriedade intelectual no IFSP. Conforme já citado anteriormente um grande avanço para o IFSP foi a criação de sua Agência de Inovação - INOVA, a qual viabiliza a publicação de editais de fomento específico para o desenvolvimento de pesquisa aplicada, proporcionando condições para a aplicação da expertise dos servidores. Além disso, a INOVA dispõe de informações e ações específicas de conscientização dos servidores para a inovação tecnológica e propriedade intelectual, sendo que em 2018 foi realizada uma visita em todos os câmpus do IFSP para difundir as formas de articulação que poderão ocorrer com o setor produtivo, bem como divulgar as formas de proteção de propriedade intelectual. Acredita-se que quando da maior utilização dos serviços da Agência de Inovação, os servidores terão maior contato com as ações já em andamento, bem como dos serviços prestados.

## **Eixo 4 – Políticas de Gestão**

### **Política de Formação e Capacitação Docente e do Corpo Técnico Administrativo**

Quanto ao incentivo à formação e capacitação de servidores é importante ressaltar que o IFSP dispõe de diversos mecanismos para viabilizar tal ação. Quanto aos docentes, os mesmos podem realizar a capacitação por meio da definição no plano de trabalho individual de horas destinadas à capacitação, ou seja, realizar a capacitação em horário de trabalho, condizente com a política de capacitação do IFSP. Além disso, em todo semestre são publicados editais pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional de afastamento para capacitação em programas de pós-graduação com altos níveis de afastamento no Câmpus Votuporanga, visto que é possível a contratação de professores substitutos. Por fim, o Câmpus Votuporanga dispõe de equipe de Formação Continuada que atua de forma sistêmica com reuniões mensais com aprofundamento de temas de interesse dos servidores. Em relação aos administrativos e sua formação e capacitação nota-se que o IFSP dispõe de uma política de concessão de 08 horas semanais para realização de capacitação, ou seja, de realização de capacitação em horário de

trabalho. Além disso, existe a possibilidade de afastamento total para capacitação, entretanto, a restrição de impossibilidade de contratação de servidor substituto para tal ação, o quantitativo é limitado. Nesse contexto, em 2018 foi aprovado um regulamento para afastamento de servidores administrativos, o qual apresenta a possibilidade de afastamento de 11% de servidores administrativos para tal ação, sendo que tal quantitativo é coerente para viabilizar um máximo de afastamentos para capacitação e não comprometer as atividades dos diversos setores do câmpus. Cabe ressaltar também que a Reitoria do IFSP, viabiliza diversos cursos de formação *in company* e reuniões específicas com os servidores viabilizando dessa forma a contínua formação dos mesmos.

Quanto ao incentivo e auxílio para participação em eventos científicos, técnicos e culturais nota-se que não há dotação orçamentária do câmpus para realizar essa ação, entretanto, conforme citado anteriormente o IFSP dispõe de programa específico de fomento à participação de servidores em eventos por meio do Participação em Eventos Científicos e Tecnológicos para Servidores do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – PIPECT.

### **Gestão Institucional**

Uma das premissas de atuação da gestão da Reitoria do IFSP e da Diretoria-Geral do Câmpus Votuporanga é o respeito à autonomia e deliberações dos diversos órgãos e colegiados do IFSP, sendo que não se realiza ingerências quanto às deliberações. Dessa forma, os órgãos atuam de forma autônoma, sendo que a gestão busca encaminhar ao Conselho de Câmpus as discussões sobre os aspectos normativos da instituição. Ressalta-se quanto ao câmpus, o principal órgão deliberativo é o Conselho de Câmpus, o qual dispõe de participação da comunidade interna e externa, ou seja, com professores, técnicos administrativos e sociedade civil organizada, sendo que processos de reconstituição composição do mesmo são realizados sempre que ocorre impossibilidades na continuidade dos mandatos. Quanto aos diversos colegiados, os mesmos são constituídos de acordo com as regras e premissas estabelecidas em documentos institucionais. Entretanto, considerando a necessidade de participação da comunidade nas diversas discussões quanto ao funcionamento do câmpus, a gestão tem adotado a premissa de constituição de comissões de atuação temporária e permanente para viabilizar tais discussões. Essas comissões são compostas por servidores docentes e administrativos, bem como por estudantes.

Quanto à indicação e recondução dos membros da gestão, cabe ressaltar que existem regras específicas para determinados cargos, em especial os coordenadores de curso. Para os

demais cargos cabe a gestão a indicação de tais membros, sendo que no Câmpus Votuporanga a atual gestão utiliza da discricionariedade para tal indicação e não são realizadas eleições para isso. Quanto às eleições de coordenadores de curso, em 2018 iniciou-se a utilização do sistema Aurora de votação online, o qual viabilizou a participação de uma maior quantidade de servidores e estudantes.

Ressalta-se que é premissa da gestão o registro de todas as reuniões realizadas, entretanto, cabe a cada órgão, colegiado, coordenação ou responsável pela reunião para realizar tais registros.

### **Sistema de Registro Acadêmico**

Nota-se pelo resultado da avaliação que o sistema de registro acadêmico do IFSP, o qual é realizado pelo SUAP apresenta grande aceitação por parte de toda a comunidade usuária, tanto servidores, quanto estudantes. Ações referentes à integração de diversos módulos no sistema, tais como o de projetos de extensão, pesquisa e ensino e principalmente o de protocolo de documentos para a Coordenadoria de Registros Acadêmicos promoverão a melhoria da utilização e agilidade na disponibilização de tais documentos. Além disso, implantou-se em 2018 a utilização do SUAP para disponibilização dos horários de aulas e atendimento dos professores do câmpus, com isso, é mais um recurso de transparência para toda a comunidade.

### **Relação entre o Planejamento Financeiro (orçamento) e a Gestão Institucional**

Do resultado apresentado na avaliação nota-se que os servidores consideram crítica a execução do planejamento financeiro em relação ao previsto no PDI para a gestão do ensino, pesquisa e extensão. Nesse ponto é importante sobre o processo de definição do limite orçamentário da instituição, o qual é definido pela quantidade de estudantes matriculados em dois anos anteriores a definição do orçamento, ou seja, o orçamento do exercício de 2019 é baseado na quantidade de estudantes matriculados em 2017. Além disso, é importante salientar que o MEC, por meio da SETEC limita o aumento de recursos para os diversos câmpus desde 2015, portanto, é importante salientar que o recurso orçamentário disponível não é suficiente para viabilizar todas as ações necessárias para o perfeito funcionamento do câmpus. Isso posto, parte-se para o processo de definição e distribuição da dotação orçamentária nas diversas naturezas de despesas. Esse processo é realizado de forma transparente e participativa com a comunidade, sendo que inicialmente é proposta a distribuição pelas Diretorias, colhendo sugestões dos servidores, por meio de reunião de gestão, com todos os coordenadores do

câmpus e sugestões dos estudantes, com reuniões com representantes de classe. Após essa definição a proposta é encaminhado ao Conselho de Câmpus para análise e deliberação final, de forma ampla e transparente para toda a comunidade. Assim a execução do planejamento orçamentário segue o previsto no processo anteriormente descrito. Além disso, a gestão adotou desde 2017 política de aquisições baseada na verificação de demandas por parte de qualquer servidor sobre necessidades de aquisições de equipamentos e materiais de consumo para a realização das diversas ações de ensino, pesquisa e extensão. Com isso, foi possível verificar a lista de prioridades necessárias para investimento, a qual é submetida para análise e deliberação do Conselho de Câmpus também. Portanto, nota-se que a execução do planejamento orçamentário segue um ritual que abrange a participação de toda a comunidade. Dessa forma, acredita-se, salvo melhor juízo, que a resposta dos servidores é referente à quantidade de recursos necessários para viabilizar as diversas ações de ensino, pesquisa e extensão e não propriamente à execução do planejamento orçamentário.

### **Coerência entre Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Docente**

É sabido que o plano de carreira dos servidores docentes nos Institutos Federais, em especial no IFSP, apresenta condições satisfatórias quanto aos itens de contratação, remuneração e condições de trabalho. Quanto à avaliação e promoção dos servidores docentes, nota-se que existe a necessidade de regulamentação dessa política, a qual será conduzida pela Comissão Permanente de Pessoal Docente – CPPD, a qual tem suas atividades ligadas diretamente à Reitoria. Ressalta-se que a implantação no IFSP do Reconhecimento de Saberes e Competência – RSC também viabilizou melhoria no plano de carreira dos docentes. Essas questões aliadas às diversas formas e oportunidades de capacitação e à autonomia na definição das atividades docentes, contribuem para o reconhecimento da comunidade conforme disposto no resultado da avaliação.

### **Coerência entre Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Técnico Administrativo**

Nota-se que o IFSP tem avançado nas políticas de gestão para o plano de carreira dos servidores técnicos administrativos. Uma das principais ações realizadas pela Reitoria do IFSP foi a definição da possibilidade de concessão de jornada flexibilizada de 30 horas semanais para os servidores que atuam em setores com necessidade de atendimento ininterrupto de 12 horas diárias no mínimo ou trabalho noturno. Com isso, foi possível aliar a qualidade de vida do trabalhador, bem como a eficiência no atendimento a comunidade com setores abertos de forma

ininterrupta. Quanto ao câmpus, a contínua atuação da subcomissão local de acompanhamento da jornada flexibilizada possibilita fomentar a divulgação das premissas e procedimentos necessários para que tal ação seja realizada de forma continuada. Outro aspecto importante para fomentar a discussão sobre as necessidades de adequações foi a definição em calendário acadêmico de reuniões específicas dos servidores técnicos administrativos, com isso acredita-se que o espaço necessário para viabilizar as discussões foi definido, restando a efetiva utilização do mesmo por parte dos servidores. Nesse contexto, verificou-se que muitas reuniões não ocorreram em 2018 devido falta de pauta, mas, será fomentado em 2019 a efetiva utilização do espaço. Além disso, é importante ressaltar que o Câmpus Votuporanga definiu, por meio do Conselho de Câmpus, de um regulamento de afastamento de servidores administrativos para capacitação em programas de pós-graduação e a aplicação do disposto na Resolução n. 690, na qual preconiza a possibilidade de 08 horas semanais para capacitação dos servidores é aplicada de maneira efetiva para diversos servidores. Por fim, a política de progressão dos servidores administrativos implantada no IFSP tem-se mostrado satisfatória, pois, é possível progredir na carreira sem maiores dificuldades. Entretanto, cabe ressaltar que vários aspectos do plano de carreira dos servidores técnicos administrativos dependem de ações sistêmicas por parte do Ministério da Educação, tal como a possibilidade de contratação de servidores substitutos, valorização salarial e implantação de uma política de reconhecimento de saberes e competências, tal como implantado para os servidores docentes. Dessa forma, é possível notar um distanciamento entre as carreiras docentes e dos técnicos administrativos, o que causa certo desconforto por parte da comunidade, visto que não há possibilidade de funcionamento do câmpus sem a atuação dos servidores técnicos administrativos, sendo que as carreiras se complementam na oferta de uma educação pública de qualidade.

## **Eixo 5 – Infraestrutura Física**

A seguir serão apresentadas as análises e ações realizadas para cada conjunto de ambientes do Câmpus Votuporanga. Ressalta-se que os ambientes possuem algumas especificidades quanto as ações realizadas, entretanto, existem ações sistêmicas que viabilizaram melhores condições para todos os ambientes, onde podemos citar:

- Segurança: realização de obras de adequação das instalações de combate à incêndio com a obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB em Setembro de 2018;

Av. Jerônimo Figueira da Costa, 3014 - Pozzobon, Votuporanga - SP, 15503-110  
(17) 3426-6990 | cpa.vtp@ifsp.edu.br | <http://vtp.ifsp.edu.br/site/index.php/cpa.html>

- Acessibilidade: instalação de piso direcional e de alerta em toda a extensão do câmpus, bem como de placas em braile em todas as portas dos setores e ambientes do câmpus, bem como de mapa tátil na entrada do câmpus;
- Limpeza: a execução do contrato de limpeza do câmpus apresenta resultados de qualidade comprovada e de resultados excelentes, conforme se verifica no resultado da pesquisa, bem como do acompanhamento mensal da execução do contrato.

### **Instalações Administrativas**

A grande maioria das salas administrativas do Câmpus Votuporanga estão disponibilizadas no Bloco C, denominado de Bloco da Administração. É importante ressaltar que ao longo dos anos foram necessárias medidas de realocação de setores devido entrada em exercício de novos servidores administrativos e principalmente docentes. Com isso o setor da administração foi realocado, e as coordenadorias de gestão de pessoas, almoxarifado, patrimônio e manutenção foram alocadas em salas exclusivas. Dessa forma, acredita-se que os espaços disponibilizados para as ações administrativas atendem às necessidades do câmpus. A única coordenadoria que não dispunha de sala exclusiva para atendimento era a Coordenadoria de Pesquisa e Inovação, sendo que em 2018 foi realizado projeto de divisórias em drywall para viabilizar melhor aproveitamento de salas de reuniões subutilizadas. Como a efetiva readequação só foi realizada em 2019, acredita-se que essa situação melhorará na próxima avaliação. É importante ressaltar que as dimensões das salas administrativas contemplam a necessidade das atividades dos diversos setores. Além disso, um fator preponderante no câmpus é a execução do contrato de limpeza, o qual promove condições muito boas de conservação e limpeza das salas administrativas. Quanto à iluminação e ventilação, em 2018 foi implementado um novo modelo de contrato de manutenção, que viabilizou a realização de diversos serviços de necessidade esporádica, melhorando e muito as condições de conservação, iluminação e ventilação das salas administrativas. Especificamente quanto à ventilação, por meio do contrato de manutenção foi possível a instalação de condicionadores de ar em todos os ambientes administrativos, proporcionando melhores condições de trabalho para os servidores. Quanto à acústica é importante ressaltar que todo o Bloco C foi viabilizado por meio de instalação de divisórias em drywall, sendo que realmente em alguns casos tal fato não proporciona condições ótimas de isolamento acústico. Sendo que será verificado formas de viabilizar tal isolamento. Um setor que apresentava condições críticas de isolamento acústico devido a presença de equipamentos com alto ruído era a Coordenadoria de Tecnologia da Informação - CTI, sendo

que em 2018, por meio do contrato de manutenção foi construído abrigo para sistema de baterias, que apresenta alto teor de ruído. Além disso, com a execução do projeto de divisórias em drywall, foi possível dividir a CTI em duas salas distintas, uma para equipamentos e outra para os servidores. Outro fator importante a ser ressaltado foi a execução de contrato de instalação de piso direcional e de alerta em toda extensão do câmpus, bem como de placas de sinalização tátil em todas as portas dos setores e salas do câmpus, dessa forma, acredita-se que se viabiliza de forma mais efetiva a acessibilidade da comunidade ao câmpus.

### **Salas de Aula**

Conforme pode ser verificado dos resultados da avaliação, a quantidade de salas de aula é um limitante e um aspecto crítico da infraestrutura do Câmpus Votuporanga. Considerando as limitações orçamentárias do câmpus e de todos os órgãos públicos a gestão viabilizou uma série de reuniões com coordenadores, responsáveis por laboratórios e diversos espaços do câmpus de tal forma a viabilizar e articular um melhor aproveitamento dos espaços por meio do compartilhamento de salas e laboratórios. Com ações acima descritas e a execução do projeto de divisórias foi possível criar duas novas salas de aula, bem como a viabilização de laboratórios multiuso, ou seja, que podem ser utilizados para atividades de aulas práticas e teóricas. Nesse sentido a gestão continuará articulando com as coordenações para melhorar o aproveitamento das salas. As condições de limpeza das salas de aula seguem a mesma premissa dos demais ambientes, sendo que a execução do contrato de limpeza é de reconhecida qualidade. As salas e aulas do câmpus atendem de maneira satisfatória os requisitos quanto à dimensão, acústica e iluminação, sendo que no caso da iluminação foi elaborado e licitado um projeto de inclusão de cortinas de pano em todas as salas de aula e laboratórios, com isso acredita-se que as condições de iluminação sejam melhoradas. Quanto à conservação e ventilação verificou-se necessidade de ações específicas, sendo que nesse sentido o contrato de manutenção implementado também viabilizou diversas ações importantes, tais como a manutenção corretiva dos aparelhos de ar condicionado e a manutenção da rede elétrica da sala, incluindo a iluminação. No requisito de acessibilidade ressalta-se novamente a implantação em todo o câmpus de piso direcional e de alerta, bem como de placas em braile em todos os setores.

### **Auditório**

O Câmpus Votuporanga dispõe de dois espaços para realização de atividades para grupos de maior quantidade de participantes, a saber, a Sala D001 com capacidade para 90

pessoas e o anfiteatro com capacidade para 220 pessoas. Acredita-se, portanto, que a quantidade atual de espaços para as ações de palestras e eventos atende de maneira razoável a demanda do câmpus. Entretanto, é importante ressaltar que o anfiteatro poderia ter uma maior quantidade de assentos, entretanto, por questões de projeto é inviável a adequação da estrutura atual. Em 2018 foi concebido um projeto para poltronas para o anfiteatro, de tal forma a garantir uma quantidade de 250 pessoas no mesmo, entretanto, devido ao alto valor necessário para execução desse projeto não foi possível a realização de processo licitatório em 2018. Mas, tem-se buscado viabilizar articulação junto à lideranças políticas da cidade, região e nacionais para executar tal ação, por meio de apoio por emendas parlamentares. Em relação às demais características, dimensão, segurança, limpeza, conservação, acústica e ventilação acredita-se que as condições atuais atendem de maneira satisfatória a demanda e as necessidades do câmpus conforme disposto anteriormente.

### **Sala de Professores**

As salas para professores é um item de atenção e destaque para atuação da gestão do Câmpus Votuporanga, visto que os professores são alocados em diversas salas, mas, com uma quantidade maior do que o considerado ideal. Portanto, a quantidade e a dimensão das atuais salas de professores não são apresentadas como satisfatórias pela comunidade escolar. A saber o Câmpus Votuporanga dispõe de 03 salas de pequeno porte para professores de informática, 01 sala para professores de elétrica, 01 sala para professores de construção civil, 01 sala para professores de mecânica e 01 sala para professores das disciplinas do núcleo comum, sendo essa última com a maior quantidade de docentes, totalizando 25. Nota-se, portanto, a necessidade de ações para viabilizar melhores condições para a alocação dos professores no câmpus. Nesse sentido em 2018 foi retomado o projeto de construção de um mezanino no Bloco F, de construção civil, de tal forma a viabilizar o advento de gabinetes para alocação de 03 professores, sendo que o projeto inicial prevê a possibilidade de alocação de cerca de 50 docentes em todas as salas do referido mezanino. O projeto ainda não foi finalizado, mas, acredita-se que em 2019 seja finalizado e a demanda será apresentada para a Reitoria do IFSP, visto que o custo para implementação é alto, cerca de 500 mil reais, mas, será ressaltada a importância de tal ação para prover condições adequadas para os docentes, bem como viabilizar outros espaços para salas de aula, laboratórios e salas para pesquisa e atendimento de estudantes, nas atuais salas usadas como salas de professores. Um aspecto importante a ser ressaltado e realizado em 2018 foi a execução do projeto de divisórias anteriormente citado,

mas, que viabilizará gabinetes para os coordenadores de curso do câmpus, com isso acredita-se que realizou-se uma melhoria inicial de tais condições, onde 08 professores poderão ter espaços adequados para atendimento dos estudantes e das demandas dos cursos. Um fator importante apontado pela comunidade foi a necessidade de melhoria na infraestrutura de informática nas salas dos professores, sendo que em 2018 foi viabilizado projeto de aquisição de impressoras para as salas de professores. Dessa forma, acredita-se que quando a instalação de impressoras e computadores para tais impressoras, tais condições serão melhoradas. Quanto aos demais aspectos, limpeza, conservação, segurança, acessibilidade, iluminação, acústica e ventilação nota-se que os resultados são satisfatórios devido as ações realizadas e anteriormente citadas acredita-se que a avaliação continuará sendo positiva.

### **Biblioteca: Infraestrutura Física**

Conforme pode ser verificado pelos resultados da avaliação institucional, a dimensão da biblioteca é considerada crítica para estudantes dos cursos de engenharia civil e engenharia elétrica. Tal resultado é coerente devido à maior utilização do referido espaço pelos mesmos. Para melhorar o espaço físico destinado à utilização de estudantes foram adquiridas cabines individuais de estudo e uma reformulação da disponibilização das mesas de estudo no espaço existente. Entretanto, ressalta-se que as dimensões da biblioteca são limitadas e realmente se faz necessário um projeto de ampliação, principalmente devido à política de aquisições de livros para os diversos cursos do câmpus, em especial os cursos superiores, de modo a atender plenamente as exigências de reconhecimento pelo INEP. Dessa forma, a aquisição de novas estantes para livros foi necessária, o que limita, em certa medida a ampliação dos espaços destinados às mesas de estudo coletivo e às cabines de estudo individual. Além disso, é necessária a manutenção e conservação de um espaço adequado para trabalho dos servidores da biblioteca para a correta efetivação do trabalho de atendimento e serviço técnico de catalogação. Quanto à limpeza, conservação, iluminação, ventilação, segurança e acessibilidade a avaliação apresenta resultados satisfatórios devido às ações sistêmicas realizadas e que estão planejadas. Entretanto, faz-se necessária a aquisição de ferramentas para o atendimento educacional especializado.

## **Biblioteca: Serviços e Informatização**

É importante destacar que o Câmpus Votuporanga é um dos câmpus com o maior número de servidores especializados na área de biblioteconomia, sendo 03 bibliotecárias e 01 Auxiliar de Biblioteca, sendo que, o setor se encontra completo onde não há mais possibilidade novos servidores para o setor. Outro item de destaque da biblioteca do Câmpus Votuporanga, e de todos os câmpus do IFSP, é a utilização do sistema Pergamum de controle, acesso e reserva do acervo, o que possibilita uma melhor integração entre os usuários e os profissionais da biblioteca. Além disso, foram instalados computadores na biblioteca para viabilizar pesquisa ao acervo e realização de pesquisas para trabalhos e outras ações acadêmicas. Considerando a progressiva aquisição de livros para os diversos cursos do câmpus, conforme citado anteriormente tem-se buscado condições para favorecer o empréstimo do acervo pelos usuários. Quanto ao horário de atendimento da biblioteca e a grande procura por seus serviços, os servidores alocados no setor viabilizam um atendimento ininterrupto que vai além das 12 horas diárias, abrangendo o horário das 08:30 às 21:30, com isso acredita-se que o público usuário dos cursos diurnos e noturnos possuem oportunidade de utilização dos serviços da biblioteca de forma contínua e ampla.

## **Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação**

Em 2017 foram adquiridos diversos equipamentos de projeção, os quais foram gradativamente instalados nas diversas salas de aula e laboratórios do câmpus ao longo do ano de 2018. Tem-se buscado viabilizar melhores condições para utilização de tais tecnologias por parte dos servidores docentes que beneficiem os discentes. Em 2018 foi elaborado projeto de aquisição de cabos HDMI para viabilizar o uso dos projetores para todos os docentes, além disso, a manutenção contínua das máquinas disponíveis nas salas de aula e laboratório tem sido efetuado pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação. Outro aspecto importante é a disponibilização de acesso a internet para toda a comunidade, entretanto, fazendo-se necessário uma política de controle de acesso, a qual está em desenvolvimento. Além disso, verificou-se a necessidade de recursos de áudio para as salas e principalmente para o auditório e anfiteatro, sendo que para isso, foram elaborados projetos de aquisição de mesa de som, amplificador e de um conjunto de caixas de som e apresentador para as diversas salas do câmpus. Nem todas as licitações tiveram êxito, mas, a CTI e a gestão continuarão atuando para melhorar tais condições.

## **Instalações Sanitárias**

O Câmpus Votuporanga é reconhecido por sua dimensão física e extensão de sua área, com 8 blocos, destinados às variadas atividades, de ensino, pesquisa, extensão e administração. Considerando que se trata de um projeto concebido para uma escola para atendimento da comunidade de forma ampla e completa, verifica-se que a distribuição das instalações sanitárias no câmpus atende de forma muito satisfatória em quantidade e seu tamanho. Conforme citado anteriormente os aspectos de limpeza, segurança, iluminação, ventilação e acessibilidade tem se mostrado satisfatórios para atendimento das diversas necessidades do público usuário. Deve-se ressaltar a disposição de instalações sanitárias acessíveis para pessoas com necessidades específicas em diversos blocos do câmpus, com os equipamentos necessários para a utilização de forma efetiva. Quanto a conservação é evidente que devido ao grande público usuário faz-se necessária uma ação contínua de manutenção, a qual é realizada pela equipe de manutenção. Acredita-se que com a implantação do novo contrato de manutenção em 2018 foram viabilizadas melhores condições para a manutenção e conservação dessas áreas.

## **Espaços de Convivência**

O Câmpus Votuporanga dispõe de um pátio com espaço amplo para convivência entre estudantes e servidores, com mesas para refeição, bancos de jardim, mesas pebolim e mesas de ping-pong. Entretanto, é importante ressaltar que não dispomos de espaço exclusivo para convivência de servidores, devido às limitações de espaço físico para isso. Acredita-se, salvo melhor juízo, que a demanda por um espaço de convivência exclusivo para servidores, seja o motivo de criticidade na avaliação, entretanto, deve-se considerar a necessidade envolvimento da comunidade como um todo. Quanto aos aspectos de limpeza, ventilação, segurança, acessibilidade e iluminação nota-se que o espaço de convivência atende as necessidades da comunidade. Quanto à conservação é notória a necessidade de criação de sistema de escoamento de água, sendo que os estudos referentes às possibilidades de atuação de forma efetiva estão em andamento pela equipa da Coordenadoria de Almoxarifado, Patrimônio e Manutenção.

## **Espaços de Alimentação**

Conforme citado anteriormente o câmpus dispõe de amplo pátio o qual é utilizado como espaço de convivência e refeitório para os estudantes dos cursos técnicos integrados que cumprem jornada diária de permanência no câmpus, das 07h às 17h, como também por

estudantes dos demais cursos do câmpus. Verifica-se que o público discente considera apropriadas a dimensão e a quantidade de tais espaços. Nota-se que tal espaço também é utilizado por servidores administrativos e docentes, visto que no pátio encontra-se um restaurante e lanchonete com preços acessíveis a toda a comunidade. Além disso, o câmpus dispõe de duas cozinhas para os servidores e terceirizados, as quais não possuem grande extensão e realmente não proporciona condições de agrupamento de uma grande quantidade de usuários de forma concomitante. Entretanto, devido à restrição de utilização de espaços para as mais diversas atividades do câmpus não se vislumbra soluções a curto prazo para aumento da quantidade de espaços destinados à alimentação de servidores. Conforme observado nos demais itens da pesquisa, as avaliações sobre a iluminação, limpeza, segurança, conservação, acessibilidade e ventilação são satisfatórias para a comunidade usuária.

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS E SUGESTÃO DE PROPOSTAS DE AÇÕES**

A Autoavaliação Institucional, juntamente com as diversas ações institucionais, possuem o papel de contribuir para melhoria contínua do IFSP como um todo e também, em particular, para suas unidades.

Conforme descrito no Relatório Geral sobre o Câmpus Votuporanga, acredita-se que a avaliação e os resultados podem fornecer dados norteadores, mas é necessário atuar de forma que tais resultados sejam efetivamente suficientes para a tomada de decisões.

Com isso, ao finalizar o presente relatório, pretende-se que este seja um importante instrumento de verificação dos itens considerados críticos e também das potencialidades que podem ser exploradas em todos os aspectos avaliados. Sugere-se, então, que Direção – Geral, Educacional e Administrativa – juntamente com as Coordenações de todos os segmentos internos possam observar tais indicativos para promover ações que contribuam na evolução da classificação dos itens avaliados. Observa-se, também, que itens classificados como destaque também possam ser mantidos com tal mérito.