



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA**

Relatório de Autoavaliação Institucional Exercício 2024 Campus Votuporanga

Relatório de Autoavaliação Institucional do Instituto Federal de São Paulo (IFSP) -Câmpus Votuporanga, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Local (CPA) a partir de informações da Autoavaliação Institucional 2024 do Instituto Federal de São Paulo.

Março 2025



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA**

Identificação e atributos da Unidade

- Órgão de Vinculação: Ministério da Educação
- Denominação Completa: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo
- Denominação Abreviada: Instituto Federal de São Paulo (IFSP)
- Natureza Jurídica: Autarquia Federal
- CNPJ: 10.882.594/0018-03
- Autarquia criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008
- Principal Atividade: Educação Profissional de Nível Tecnológico
- Telefone da Comissão Própria de Avaliação Central: (11) 3775-4597
- Endereço Web da Comissão Própria de Avaliação Local: <https://vtp.ifsp.edu.br/cpa>
- Endereço de E-mail da Comissão Própria de Avaliação Local: cpa.vtp@ifsp.edu.br
- Endereço Postal: Av. Jerônimo Figueira da Costa, 3014 - Pozzobon, Votuporanga - SP, 15503-110

Reitor

Silmário Batista dos Santos

Diretor Geral do Câmpus

Ricardo Teixeira Domingues

Diretor Adjunto Educacional

Fernando Ribeiro Alves

Diretor Adjunto Administrativo

Francisco Mariano Junior



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
Histórico e caracterização do Câmpus	4
2. CURSOS SUPERIORES DO CAMPUS	7
3. METODOLOGIA DA PESQUISA E CONSTRUÇÃO DO RELATÓRIO	9
Trabalho da CPA, seus resultados e dificuldades	10
Construção e Constituição do Relatório	11
4. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS 2024 – GERAL DO CÂMPUS.....	12
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	13
Eixo 4: Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento	15
Eixo 5: Infraestrutura Física.....	31
Eixo 6: META-AVALIAÇÃO	37
Eixo C: Comum.....	38
Ações realizadas em 2024 para melhoria dos pontos negativos indicados em 202360	
Pontos considerados críticos na Avaliação Institucional de 2024	63
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS E SUGESTÃO DE PROPOSTAS DE AÇÕES	65



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA

1. INTRODUÇÃO

O relatório contempla o resultado da Autoavaliação Institucional de 2023 desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação Local do IFSP e em conjunto com a Comissão Central. Na avaliação foram direcionadas questões aos professores, técnico-administrativos e discentes, para avaliar os seis eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o Sinaes: **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão; Eixo 5: Infraestrutura e Eixo 6: Questões referentes ao questionário da CPA.** Após a coleta das informações, os resultados relacionados com o Câmpus de Votuporanga foram tabulados e sintetizados em valores que podem nortear, “as ações a partir da análise dos dados e das informações”, com o objetivo de aprimorar as atividades acadêmicas e de gestão da Instituição.

Histórico e caracterização do Câmpus

O Instituto Federal de São Paulo – Câmpus Votuporanga, hoje situado à Rua Jerônimo Figueira da Costa, nº 3014, Pozzobon, foi autorizado pela Portaria Ministerial nº 1.170, de 21 de setembro de 2010. Trata-se de uma das cidades que participou da chamada pública nº 01/2007, de 24 de abril de 2007.

As atividades do câmpus iniciaram-se no 1º semestre de 2011, oferecendo os Cursos Técnicos em Edificações e Manutenção e Suporte em Informática. No ano de 2012 tiveram início os Cursos Técnicos em Eletrotécnica e Mecânica, além da modalidade integrado para os cursos Técnicos em Edificações e Manutenção e Suporte em Informática.

O Câmpus Votuporanga é resultado de esforços da Prefeitura do município, do IFSP e do Ministério da Educação (MEC), que, conhecedores das necessidades da região e em atendimento à Chamada Pública do MEC/SETEC nº 001/2007 - Plano de Expansão da Rede Federal de Educação



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

Tecnológica - FASE II, implementaram o Câmpus, oferecendo cursos nas áreas de Construção Civil e Informática. Em 2012, o Câmpus Votuporanga iniciou a oferta de mais 160 vagas em cada semestre divididas entre os cursos técnicos de Edificações, Eletrotécnica, Manutenção e Suporte em Informática e Mecânica, todas no período noturno.

O Câmpus Votuporanga, rapidamente, integrou-se às atividades educativas da região na qual está inserido. Em pouco mais de quatro anos de existência, o Câmpus consolidou parcerias significativas. Dentre elas, pode-se destacar a parceria com a Prefeitura de Votuporanga e com o Arranjo do Desenvolvimento da Educação do Noroeste do Estado de São Paulo (ADE Noroeste Paulista), o campus investiu na organização e realização do Congresso Internacional de Educação do Noroeste Paulista. Sua primeira edição, realizada em 2012, teve como tema “Formação de professores: ética e práticas da educação”. E em 2013, a segunda edição do evento foi realizada sob o tema “Alfabetizar e educar para avançar: o desafio da aquisição do conhecimento no momento certo”. Ambas as edições contaram com um público aproximado de 1300 (um mil e trezentas) pessoas. A partir desta segunda edição decidiu-se tornar o evento bienal.

Outra parceria bem-sucedida foi realizada com a Secretaria de Educação do Estado de São Paulo (SEE/SP), por intermédio da atuação em conjunto com a Escola Estadual Uzenir Coelho Zeitune, no oferecimento dos cursos de Ensino Médio Integrado ao Ensino técnico nas áreas de Edificações e Manutenção e Suporte em informática.

Outras parcerias de menor impacto, porém não de menor sucesso, já foram realizadas de forma que o câmpus tem buscado cada vez mais cumprir o seu papel de ser fomentador do desenvolvimento educacional, científico e tecnológico da região. Tal fato pode ser constatado pela atividade de pesquisa e extensão desenvolvida no câmpus, sendo que nossos alunos estão frequentemente participando de eventos acadêmicos realizados pelo IFSP e



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

por outras instituições. Dentre estes eventos podemos destacar a participação de nossos alunos na Semana Nacional de Tecnologia, no CONICT, no CONEPT e no CONEMAC.

Além do ensino, a comunidade do câmpus tem atuado, efetivamente, em pesquisa e extensão, produzindo oportunidades e resultados, desde o início de suas atividades. A presença do câmpus do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo na cidade de Votuporanga, além de proporcionar uma formação humana/profissional à demanda local, passa a ser mais um ponto de referência às populações de cidades da região. Como visto anteriormente, devido a sua localização privilegiada, próximo às fronteiras territoriais com os estados de Minas Gerais e Mato Grosso do Sul, o IFSP - Câmpus Votuporanga, passa a ter, tecnicamente, também uma área de abrangência indireta nestes estados. Em virtude à demanda da região, o Câmpus Votuporanga tem expandido quanto à oferta de cursos. Atualmente são ofertados os Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio em Edificações, Informática e Mecatrônica, os Cursos Técnicos Concomitante/Subsequente em Mecânica, os Cursos Superiores de Bacharelado em Engenharia Civil, Bacharelado em Engenharia Elétrica, Bacharelado em Sistema da Informação e Licenciatura em Física e Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Também são ofertados anualmente Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) com carga horária de no mínimo 8 horas, no entanto já houve cursos com 160 horas, 400 horas e até 972 horas.

Para melhor ministrar os cursos ofertados o Câmpus Votuporanga conta com a seguinte infraestrutura: biblioteca, auditório, anfiteatro, salas de aula, Laboratórios de Informática, Laboratórios de Edificações (Laboratório de Saneamento e Hidráulica, Laboratório de Solos, Laboratório de Construção Civil), Laboratórios de Mecânica (Laboratório de Fabricação Mecânica, Laboratório de Máquinas e Motores, Laboratório de Pneumática e Hidráulica,



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA**

Laboratório de Tratamento Térmico, Laboratório de Análise Metalográfica, Laboratório de Solda), Laboratório de Eletrotécnica.

Em resumo, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP), Campus Votuporanga, tem como objetivo proporcionar à comunidade serviços de alta qualidade e excelência, contribuindo para a realização de sua missão institucional e alcançando diversos setores da sociedade, promovendo assim a ideia de uma escola democrática e inclusiva.

2. CURSOS SUPERIORES DO CAMPUS

Os cursos superiores de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Engenharia Civil tiveram início em 2014, enquanto o curso de Licenciatura em Física teve início em 2016, o curso de Engenharia Elétrica em 2017 e o curso de Sistemas de Informação teve início em 2021. Dentre os cursos superiores presentes no Câmpus de Votuporanga, o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas passou por reconhecimento do MEC e obteve conceito de curso (CC) igual a 4 e a nota 4 no Enade. O curso Bacharelado em Engenharia Civil passou por reconhecimento do MEC e obteve CC igual a 5 e a nota 5 no Enade. O curso Bacharelado de Licenciatura em Física também passou por reconhecimento do MEC e obteve CC igual a 4 e os alunos fizeram o Enade em 2020 obtendo nota 3. O curso de Engenharia Elétrica passou por reconhecimento do MEC em 2022 e obteve CC igual a 5 e os alunos fizeram o Enade em 2023, ainda sem nota. E o curso de Sistemas de Informação passou por avaliação do MEC em 2024 e obteve nota 4.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA**

Cursos e seus conceitos CC, CPC e Enade

O quadro a seguir resume os resultados da avaliação dos cursos superiores do IFSP, ofertados em cada um dos seus câmpus, considerando-se o Conceito do Curso (CC), Conceito Preliminar do Curso (CPC) e Enade.

Quadro 01- Quadro geral da avaliação dos cursos superiores do Câmpus

NOME DO CURSO	GRAU	VALOR CC	ANO CC	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	4	2017		4	2017
ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	5	2019		5	2019
FÍSICA	Licenciatura	4	2019		3	2020
ENGENHARIA ELÉTRICA	Bacharelado	5	2022		Ainda sem nota	2023
SISTEMAS DA INFORMAÇÃO	Bacharelado	4	2024			

- **Participação do Câmpus na Avaliação Institucional 2024, por curso e geral.**

Quadro 02 - Participação do Câmpus Votuporanga Avaliação Institucional 2024

Câmpus	Discente			Docente			Técnico-administrativo		
	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
Votuporanga	475	190	40	86	74	86,05	43	38	88,37



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA**

Quadro 03 – Participação do Câmpus Votuporanga Avaliação Institucional 2024 por curso.

Curso	Discente		
	aptos	adesão	%
Análise e Desenvolvimento de Sistema	02	01	50,0
Engenharia Civil	126	54	42,86
Física	49	15	30,61
Engenharia Elétrica	132	53	40,15
Sistemas da Informação	139	58	41,73

3. METODOLOGIA DA PESQUISA E CONSTRUÇÃO DO RELATÓRIO

- **Constituição da CPA local**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Câmpus Votuporanga, vinculada à CPA Central do IFSP, é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional do Câmpus, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

São dados da CPA-IFSP 2024 do Câmpus Votuporanga:

Presidente da CPA: Cecilio Merlotti Rodas

Composição para o biênio 2023/2025 - PORTARIA Nº 41/2024 - DRG/VTP/IFSP DE 12 DE ABRIL DE 2024.

Endereço do sítio web: <https://vtp.ifsp.edu.br/cpa>

- E-mail de contato com a CPA: cpa.vtp@ifsp.edu.br

A composição da CPA do Câmpus Votuporanga está indicada no quadro a seguir:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA**

Quadro 05 – Membros da CPA Votuporanga – Biênio 2023/2025

<i>Nome</i>	<i>Segmento</i>
Cecílio Merlotti Rodas (Presidente)	<i>Docente</i>
Mara Regina Pagliuso Rodrigues	<i>Docente</i>
Gabrielly Moraes Monteiro	<i>Discente- Engenharia Elétrica</i>
Mariana Barbosa De Oliveira	<i>Discente - Licenciatura Em Física</i>
João Augusto Lissoni Lanjoni	<i>Discente - Sistemas de Informação</i>
Beatriz Mayumi Katayama Naime	<i>Discente - Engenharia Civil</i>
Fernando Barão De Oliveira (Secretário)	<i>Técnico Administrativo</i>
Alex Sandro Teotonio Da Costa	<i>Técnico Administrativo</i>
Gabriel Alves Dias Ferreira	<i>Sociedade Civil - Associado SAEV Ambiental</i>
Ederson Marcelo Batista	<i>Sociedade Civil - Secretário da Educação</i>

Trabalho da CPA, seus resultados e dificuldades

A CPA do Campus Votuporanga realiza quatro avaliações distintas durante o ano acadêmico. Avaliação das Práticas Docente, efetuadas no primeiro e segundo semestre para que os alunos dos cursos superiores avaliem o trabalho de cada docente em que o aluno cursou disciplina. Avaliação de Coordenador, realizada sempre no primeiro semestre, para que os alunos e os docentes do curso avaliem o trabalho do coordenador. Autoavaliação Institucional, realizada em todos os Campus, junto à CPA Central.

Participação na I FORCPA

Em setembro de 2024, foi realizado o I Fórum da CPA (I FORCPA) do IFSP. O evento abordou temas de grande relevância, incluindo a legislação federal sobre autoavaliação, normativas institucionais, desafios enfrentados e propostas de aprimoramento. Além disso, o fórum contou com palestras



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA

ministradas por servidores internos e externos, bem como dinâmicas voltadas à análise crítica dos processos de avaliação.

No fórum foi apresentada a nova identidade visual da CPA, que deveria ser utilizada por todas as locais.

Figura 01 – FORCPA



Fonte: Os autores

Construção e Constituição do Relatório

O relatório foi construído a partir da coleta de dados obtidos através da Autoavaliação Institucional e será apresentado o resultado por segmento, ou seja, segmento docente, segmento técnico-administrativo e segmento discente. Neste ano também será apresentada a avaliação por curso. Para cada questão eram possíveis as seguintes respostas: desconheço, ruim, razoável, bom, ótimo. Utilizou-se das abreviações indicadas no Quadro 06 para as possíveis respostas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA

Quadro 06- Abreviação das respostas utilizadas no questionário

D	RU	RA	B	O
Desconheço	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo

- **Critério para definição dos indicadores de desempenho**

A partir das questões relacionadas a cada Eixo avaliado foram adotados os seguintes indicadores de desempenho: **crítico**, **satisfatório** e **destaque**. O critério utilizado para a definição de cada indicador é apresentado no quadro a seguir:

Quadro 07- Critério para definição dos indicadores de desempenho

CRITÉRIO	$D + RU \geq 25\%$	$B + O \geq 70\%$	AUSÊNCIA DE CRÍTICO OU DESTAQUE
AVALIAÇÃO	CRÍTICO	DESTAQUE	SATISFATÓRIO

Onde:

D corresponde à *desconheço*;

RU corresponde à resposta *ruim*;

RA corresponde à resposta *razoável*;

B corresponde à resposta *bom/boa*;

O corresponde à resposta *ótimo/ótima*.

4. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS 2024 – GERAL DO CÂMPUS

As questões para cada segmento entrevistado de acordo com a Autoavaliação Institucional 2024, docentes, discentes e técnico-administrativos, encontram-se nos Anexos deste relatório para leitura e análise dos dados. A



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

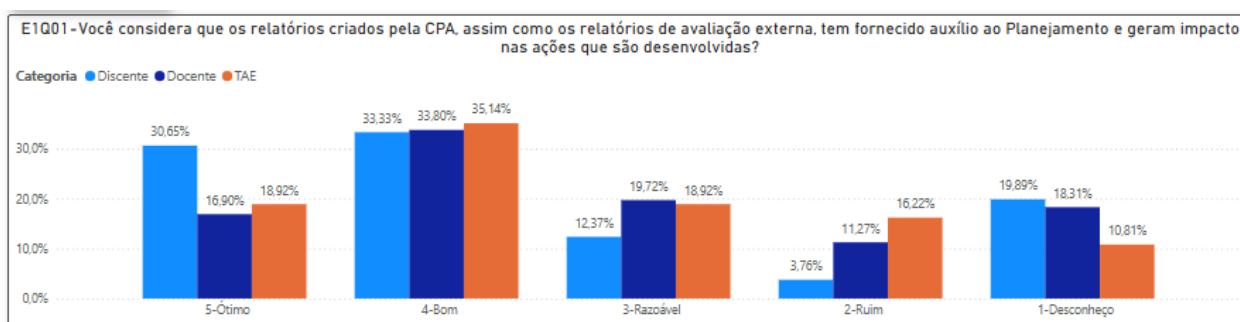
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

seguir serão apresentados os resultados, em formato de gráficos, para cada eixo contemplado no questionário. E para cada gráfico, será feita uma análise de acordo com as respostas obtidas, seguindo os indicadores de desempenho adotado pela CPA local.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

1.1 E1Q01-Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento e geram impacto nas ações que são desenvolvidas?



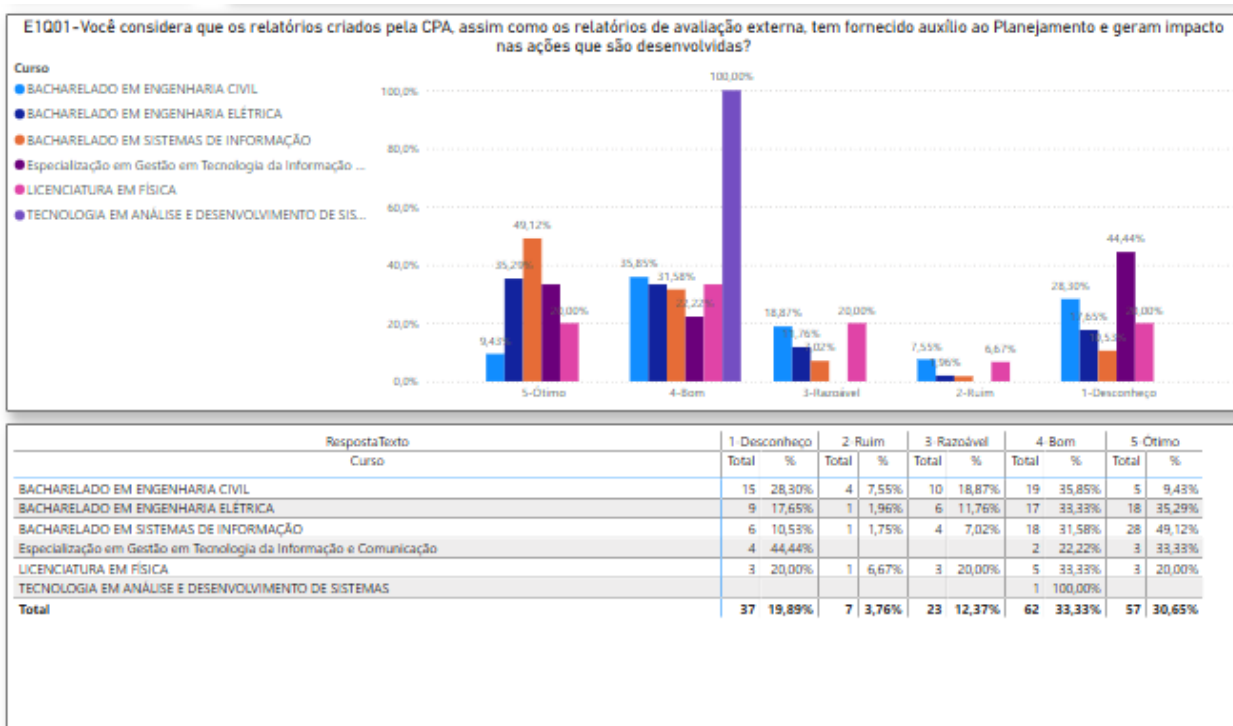
Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
Categoria	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	37	19,89%	7	3,76%	23	12,37%	62	33,33%	57	30,65%
Docente	13	18,31%	8	11,27%	14	19,72%	24	33,80%	12	16,90%
TAE	4	10,81%	6	16,22%	7	18,92%	13	35,14%	7	18,92%
Total	54	18,37%	21	7,14%	44	14,97%	99	33,67%	76	25,85%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA



Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Docentes classificaram como crítico, ao considerar que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao planejamento e gerado impacto nas ações desenvolvidas. Os Discentes classificaram como satisfatório.



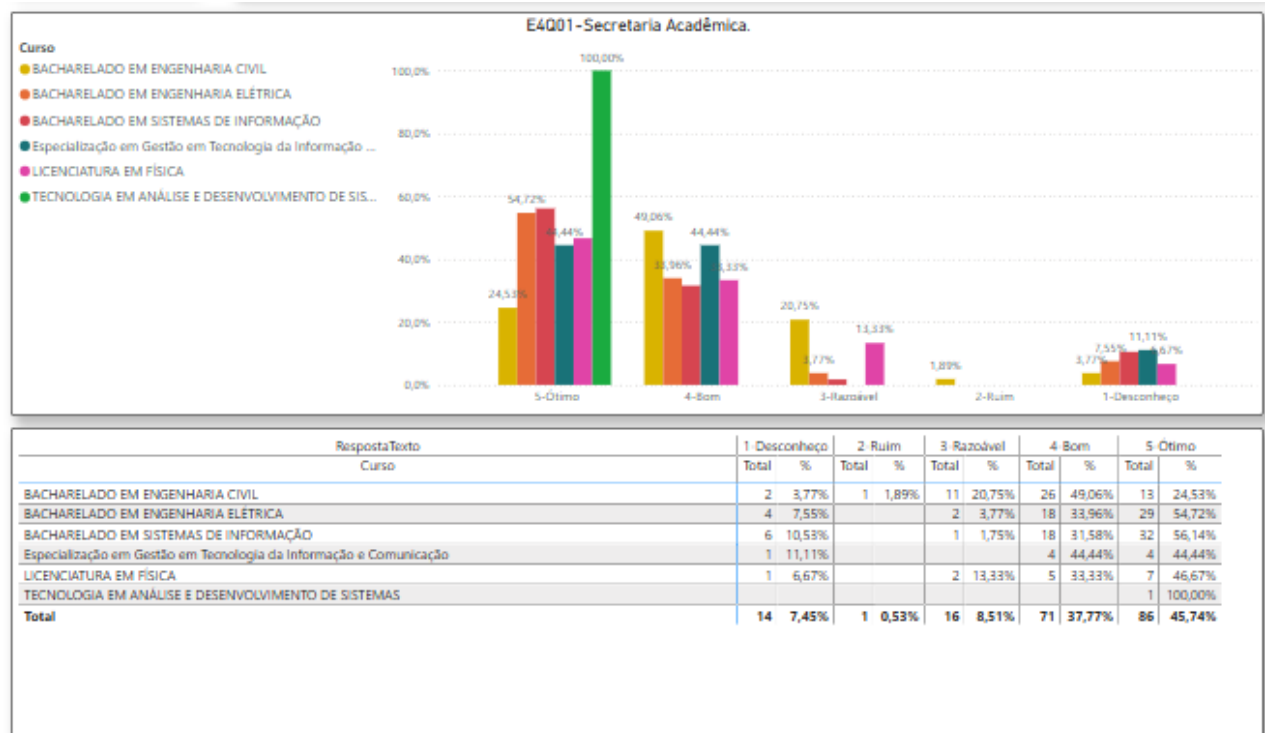
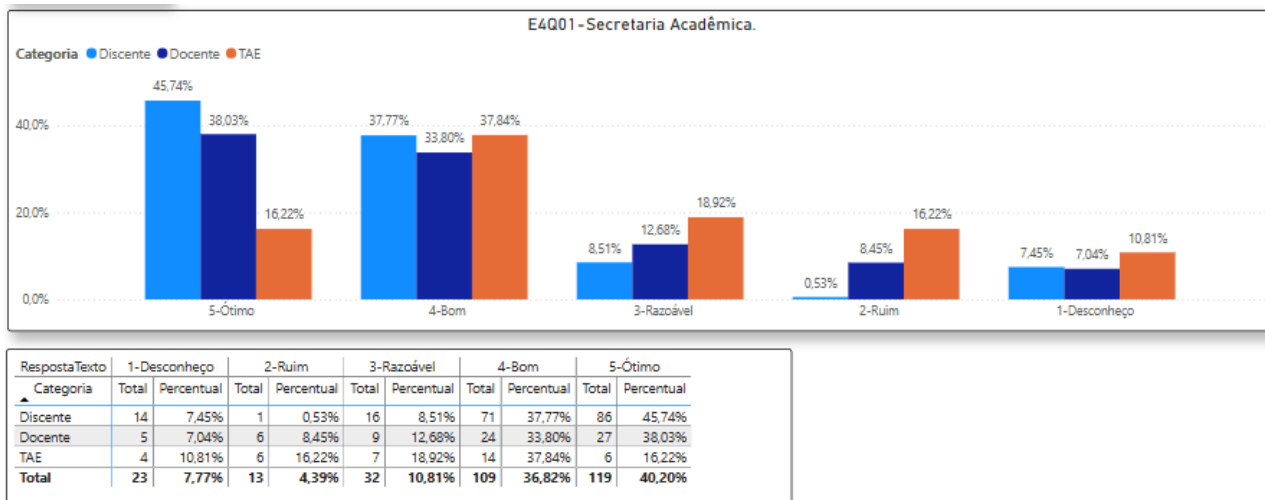
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

Eixo 4: Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento

4.1 Secretaria Acadêmica



Comentário: Os Docentes e os Discentes classificaram como destaque, a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento da Secretaria Acadêmica. Os Técnicos Administrativos classificaram como crítico.

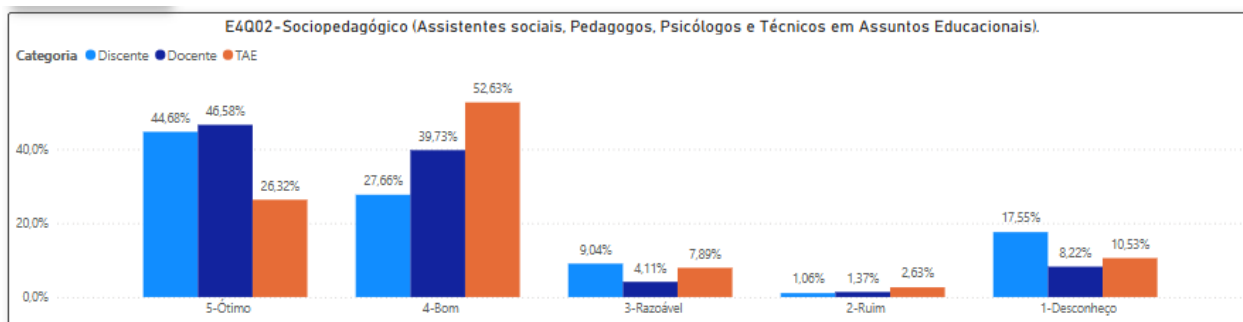


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

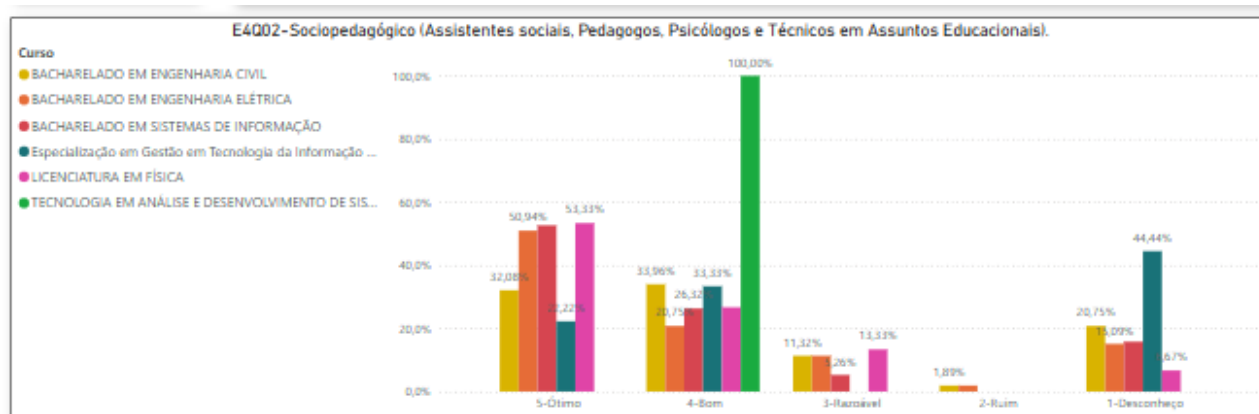
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

4.2 Sócio pedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais)



RespostaTexto	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	33	17,55%	2	1,06%	17	9,04%	52	27,66%	84	44,68%
Docente	6	8,22%	1	1,37%	3	4,11%	29	39,73%	34	46,58%
TAE	4	10,53%	1	2,63%	3	7,89%	20	52,63%	10	26,32%
Total	43	14,38%	4	1,34%	23	7,69%	101	33,78%	128	42,81%



RespostaTexto	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	11	20,75%	1	1,89%	6	11,32%	18	33,96%	17	32,08%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	8	15,09%	1	1,89%	6	11,32%	11	20,75%	27	50,94%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	9	15,79%			3	5,26%	15	26,32%	30	52,63%
Especialização em Gestão em Tecnologia da Informação e Comunicação	4	44,44%					3	33,33%	2	22,22%
LICENCIATURA EM FÍSICA	1	6,67%			2	13,33%	4	26,67%	8	53,33%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS							1	100,00%		
Total	33	17,55%	2	1,06%	17	9,04%	52	27,66%	84	44,68%

Comentário: Os Técnicos Administrativos, Docentes e os Discentes classificaram como destaque, a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento Sócio pedagógico.

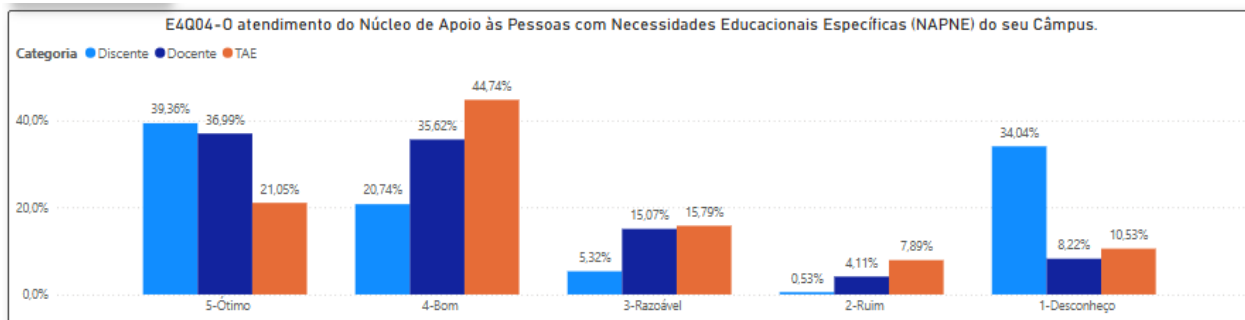


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

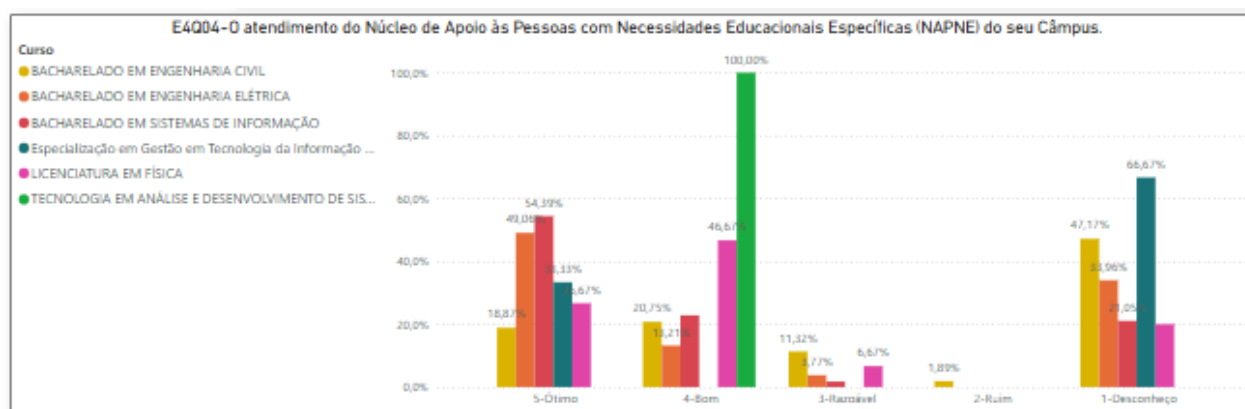
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

4.4 O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
Texto	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	64	34,04%	1	0,53%	10	5,32%	39	20,74%	74	39,36%
Docente	6	8,22%	3	4,11%	11	15,07%	26	35,62%	27	36,99%
TAE	4	10,53%	3	7,89%	6	15,79%	17	44,74%	8	21,05%
Total	74	24,75%	7	2,34%	27	9,03%	82	27,42%	109	36,45%



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
Curso	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	25	47,17%	1	1,89%	6	11,32%	11	20,75%	10	18,87%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	18	33,96%			2	3,77%	7	13,21%	26	49,06%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	12	21,05%			1	1,75%	13	22,81%	31	54,39%
Especialização em Gestão em Tecnologia da Informação e Comunicação	6	66,67%							3	33,33%
LICENCIATURA EM FÍSICA	3	20,00%			1	6,67%	7	46,67%	4	26,67%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS							1	100,00%		
Total	64	34,04%	1	0,53%	10	5,32%	39	20,74%	74	39,36%

Comentário: Os Docentes classificaram como destaque, a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento do NAPNE. Os Técnicos Administrativos classificaram satisfatório e os Discentes como crítico.

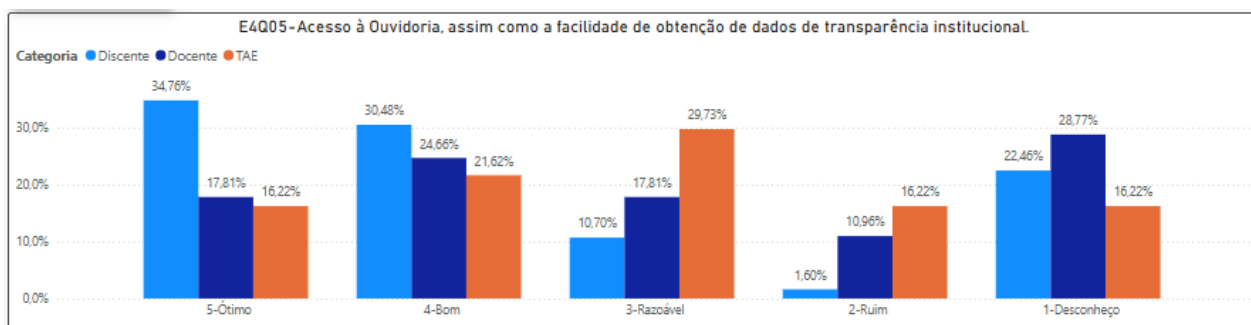


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

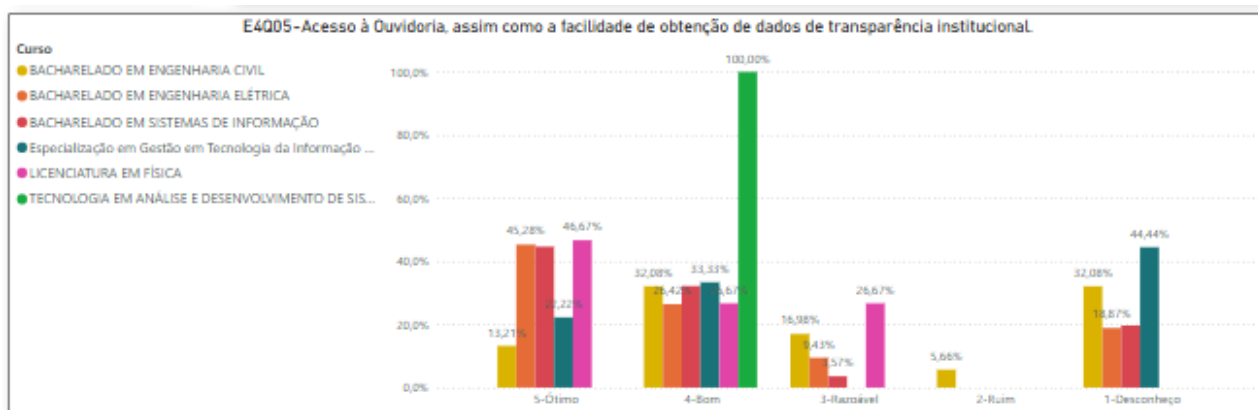
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

4.5 Acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	42	22,46%	3	1,60%	20	10,70%	57	30,48%	65	34,76%
Docente	21	28,77%	8	10,96%	13	17,81%	18	24,66%	13	17,81%
TAE	6	16,22%	6	16,22%	11	29,73%	8	21,62%	6	16,22%
Total	69	23,23%	17	5,72%	44	14,81%	83	27,95%	84	28,28%



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	17	32,08%	3	5,66%	9	16,98%	17	32,08%	7	13,21%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	10	18,87%			5	9,43%	14	26,42%	24	45,28%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	11	19,64%			2	3,57%	18	32,14%	25	44,64%
Especialização em Gestão em Tecnologia da Informação e Comunicação	4	44,44%					3	33,33%	2	22,22%
LICENCIATURA EM FÍSICA					4	26,67%	4	26,67%	7	46,67%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS							1	100,00%		
Total	42	22,46%	3	1,60%	20	10,70%	57	30,48%	65	34,76%

Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Docentes classificaram como crítico, Acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional. Os Discentes classificaram como satisfatório..

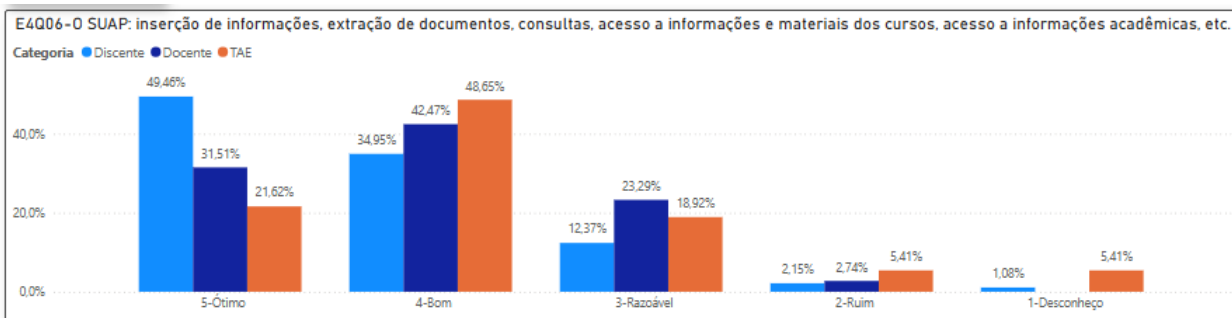


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

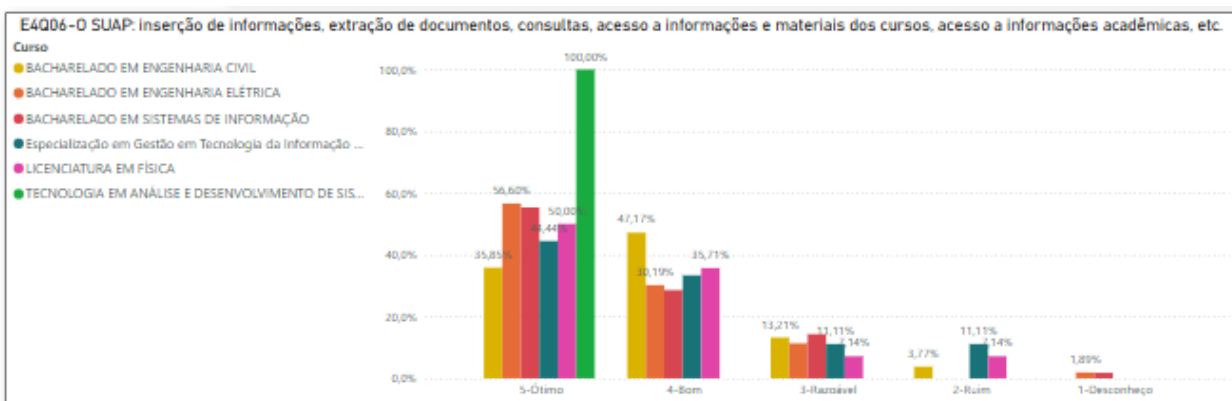
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

4.6 O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas etc.



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
▲ Categoria	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	2	1,08%	4	2,15%	23	12,37%	65	34,95%	92	49,46%
Docente			2	2,74%	17	23,29%	31	42,47%	23	31,51%
TAE	2	5,41%	2	5,41%	7	18,92%	18	48,65%	8	21,62%
Total	4	1,35%	8	2,70%	47	15,88%	114	38,51%	123	41,55%



Resposta	1. Desconheço		2. Ruim		3. Razoável		4. Bom		5. Ótimo	
Curso	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL			2	3,77%	7	13,21%	25	47,17%	19	35,85%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	1	1,89%			6	11,32%	16	30,19%	30	56,60%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	1	1,79%			8	14,29%	16	28,57%	31	55,36%
Especialização em Gestão em Tecnologia da Informação e Comunicação			1	11,11%	1	11,11%	3	33,33%	4	44,44%
LICENCIATURA EM FÍSICA			1	7,14%	1	7,14%	5	35,71%	7	50,00%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS									1	100,00%
Total	2	1,08%	4	2,15%	23	12,37%	65	34,95%	92	49,46%

Comentário: Os Técnicos Administrativos, Docentes e os Discentes classificaram o SUAP como destaque.

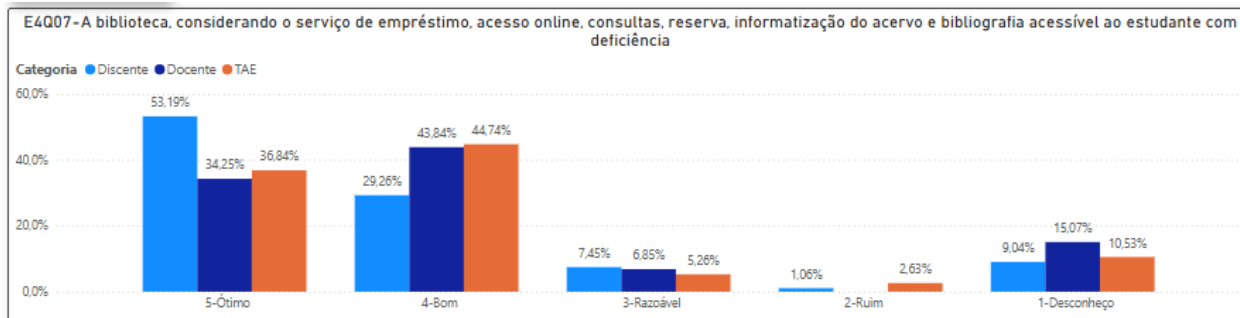


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

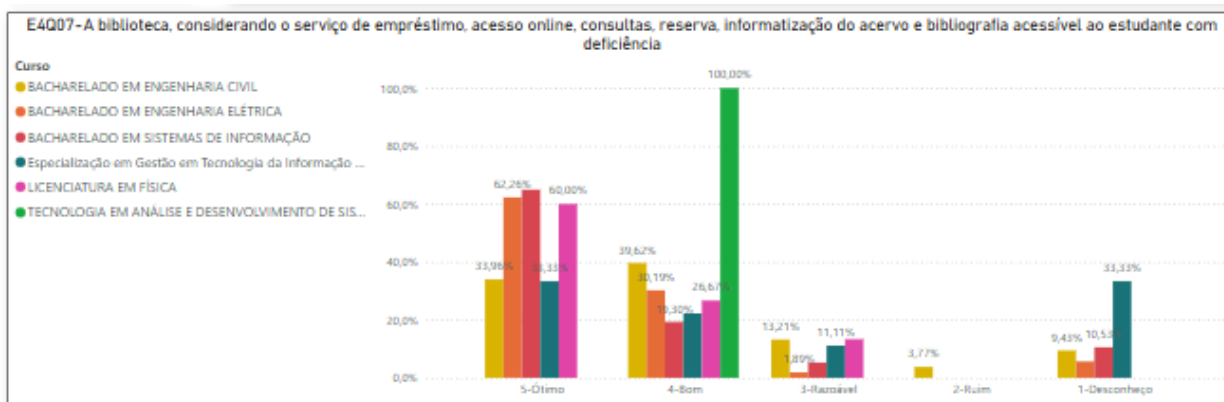
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

4.7 A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas, reservas, informatização do acervo e bibliografia acessível ao estudante com deficiência.



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
▲ Categoria	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	17	9,04%	2	1,06%	14	7,45%	55	29,26%	100	53,19%
Docente	11	15,07%			5	6,85%	32	43,84%	25	34,25%
TAE	4	10,53%	1	2,63%	2	5,26%	17	44,74%	14	36,84%
Total	32	10,70%	3	1,00%	21	7,02%	104	34,78%	139	46,49%



Resposta Curso	1 Desconheço		2 Ruim		3 Razoável		4 Bom		5 Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	5	9,43%	2	3,77%	7	13,21%	21	39,62%	18	33,96%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	3	5,66%			1	1,89%	16	30,19%	33	62,26%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	6	10,53%			3	5,26%	11	19,30%	37	64,91%
Especialização em Gestão em Tecnologia da Informação e Comunicação	3	33,33%			1	11,11%	2	22,22%	3	33,33%
LICENCIATURA EM FÍSICA					2	13,33%	4	26,67%	9	60,00%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS							1	100,00%		
Total	17	9,04%	2	1,06%	14	7,45%	55	29,26%	100	53,19%

Comentário: Os Técnicos Administrativos, Docentes e os Discentes classificaram como destaque, a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento da Biblioteca.

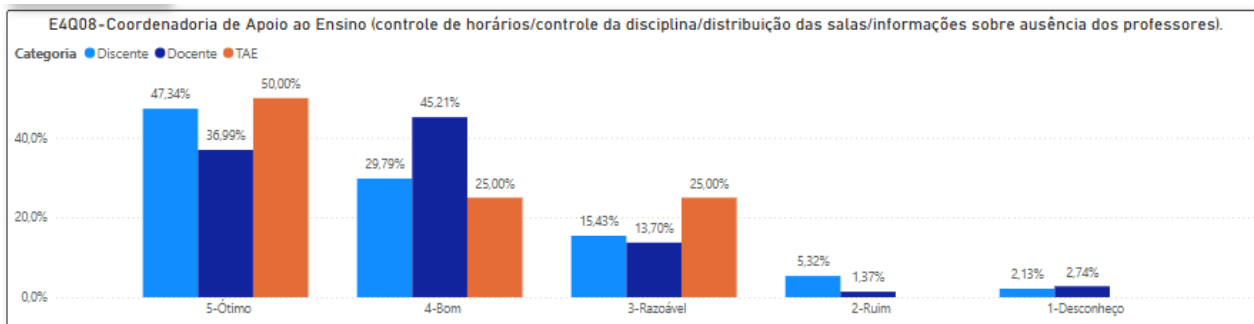


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

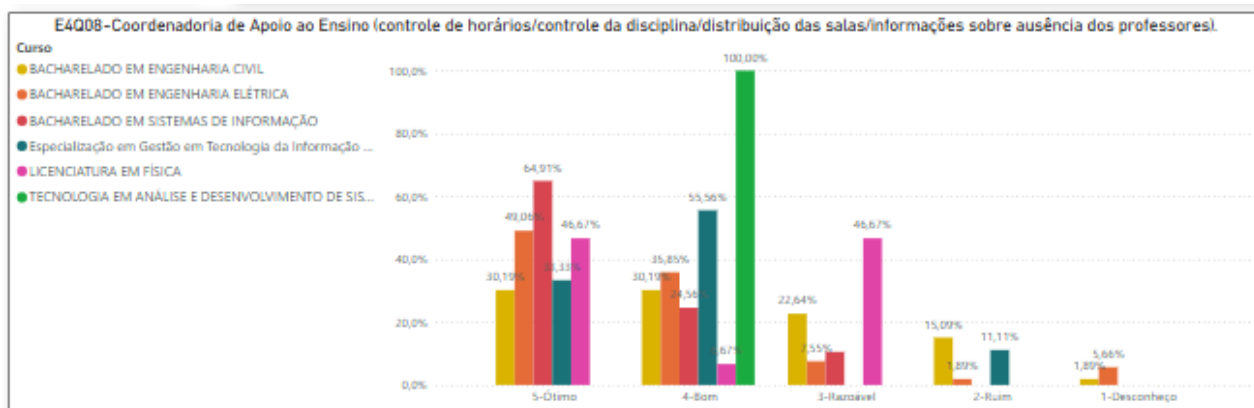
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

4.8 – Coordenadoria de Apoio ao Ensino (Controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas /informações sobre ausências dos professores).



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
Categoria	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	4	2,13%	10	5,32%	29	15,43%	56	29,79%	89	47,34%
Docente	2	2,74%	1	1,37%	10	13,70%	33	45,21%	27	36,99%
TAE					1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%
Total	6	2,26%	11	4,15%	40	15,09%	90	33,96%	118	44,53%



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	1	1,89%	8	15,09%	12	22,64%	16	30,19%	16	30,19%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	3	5,66%	1	1,89%	4	7,55%	19	35,85%	26	49,06%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO					6	10,53%	14	24,56%	37	64,91%
Especialização em Gestão em Tecnologia da Informação e Comunicação			1	11,11%			5	55,56%	3	33,33%
LICENCIATURA EM FÍSICA					7	46,67%	1	6,67%	7	46,67%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS							1	100,00%		
Total	4	2,13%	10	5,32%	29	15,43%	56	29,79%	89	47,34%

Comentário: Os Técnicos Administrativos, Docentes e os Discentes classificaram como destaque, a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento Coordenadoria de Apoio ao Ensino.

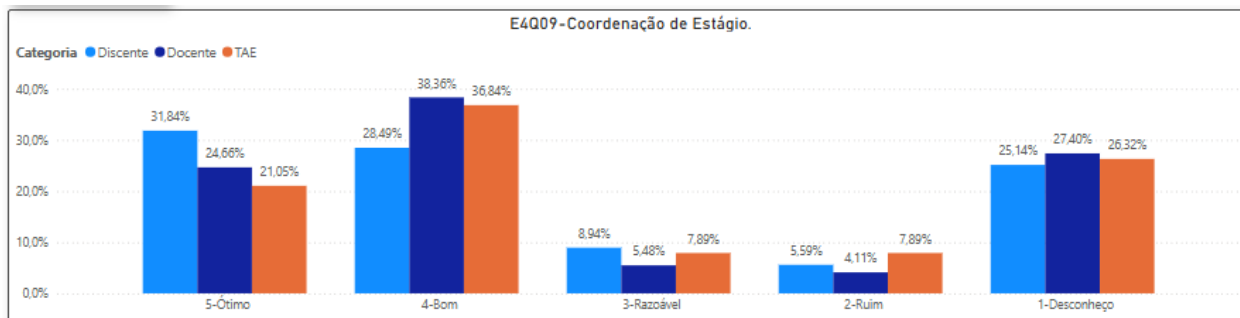


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

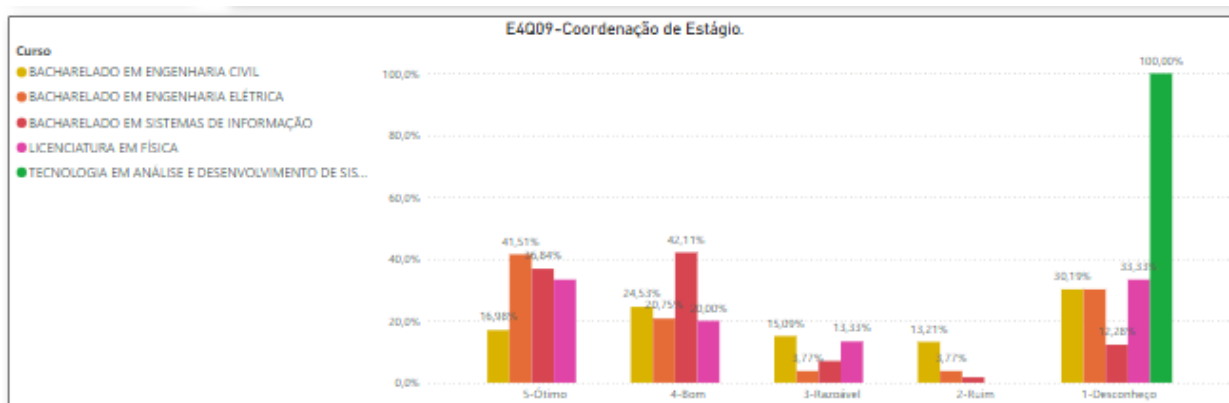
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

4.9 Coordenação de Estágio



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
Texto	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	45	25,14%	10	5,59%	16	8,94%	51	28,49%	57	31,84%
Docente	20	27,40%	3	4,11%	4	5,48%	28	38,36%	18	24,66%
TAE	10	26,32%	3	7,89%	3	7,89%	14	36,84%	8	21,05%
Total	75	25,86%	16	5,52%	23	7,93%	93	32,07%	83	28,62%



Resposta	1 Desconheço		2 Ruim		3 Razoável		4 Bom		5 Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	16	30,19%	7	13,21%	8	15,09%	13	24,53%	9	16,98%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	16	30,19%	2	3,77%	2	3,77%	11	20,75%	22	41,51%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	7	12,28%	1	1,75%	4	7,02%	24	42,11%	21	36,84%
LICENCIATURA EM FÍSICA	5	33,33%			2	13,33%	3	20,00%	5	33,33%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1	100,00%								
Total	45	25,14%	10	5,59%	16	8,94%	51	28,49%	57	31,84%

Comentário: Os Técnicos Administrativos, Docentes e os Discentes classificaram como crítico a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento da Coordenadoria de Estágio.

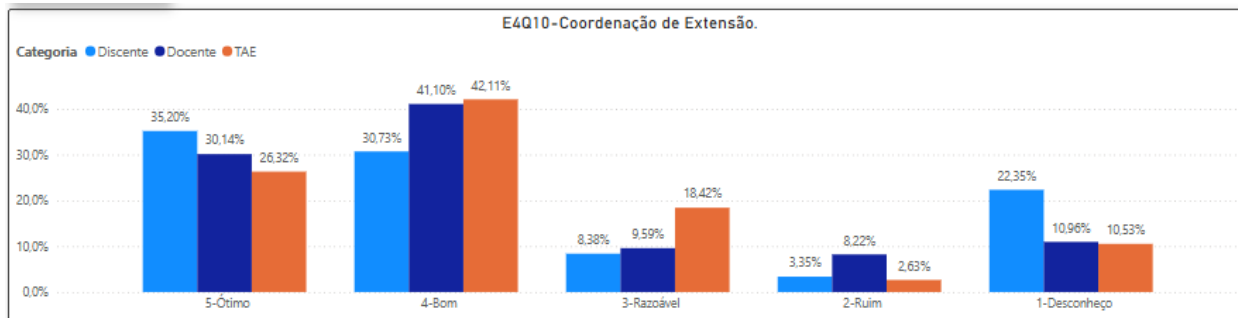


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

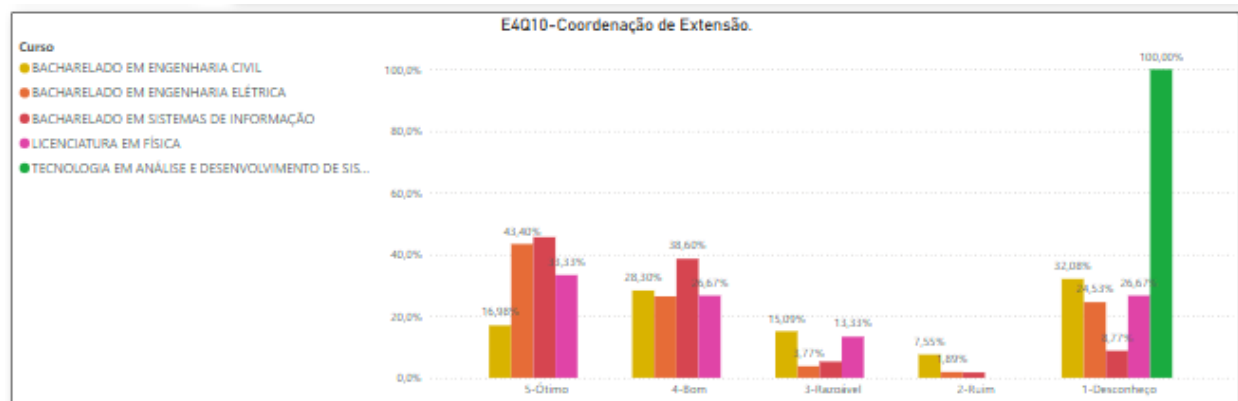
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

4.10 Coordenação de Extensão



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	40	22,35%	6	3,35%	15	8,38%	55	30,73%	63	35,20%
Docente	8	10,96%	6	8,22%	7	9,59%	30	41,10%	22	30,14%
TAE	4	10,53%	1	2,63%	7	18,42%	16	42,11%	10	26,32%
Total	52	17,93%	13	4,48%	29	10,00%	101	34,83%	95	32,76%



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	17	32,08%	4	7,55%	8	15,09%	15	28,30%	9	16,98%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	13	24,53%	1	1,89%	2	3,77%	14	26,42%	23	43,40%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	5	8,77%	1	1,75%	3	5,26%	22	38,60%	26	45,61%
LICENCIATURA EM FÍSICA	4	26,67%	2	13,33%	2	13,33%	4	26,67%	5	33,33%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1	100,00%								
Total	40	22,35%	6	3,35%	15	8,38%	55	30,73%	63	35,20%

Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Discentes classificaram como satisfatório, a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento da Coordenadoria de Extensão. Os Docentes classificaram destaque.

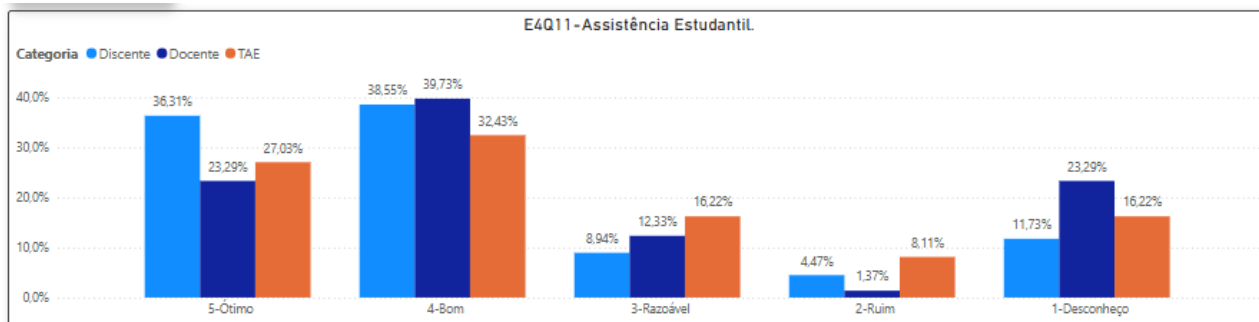


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

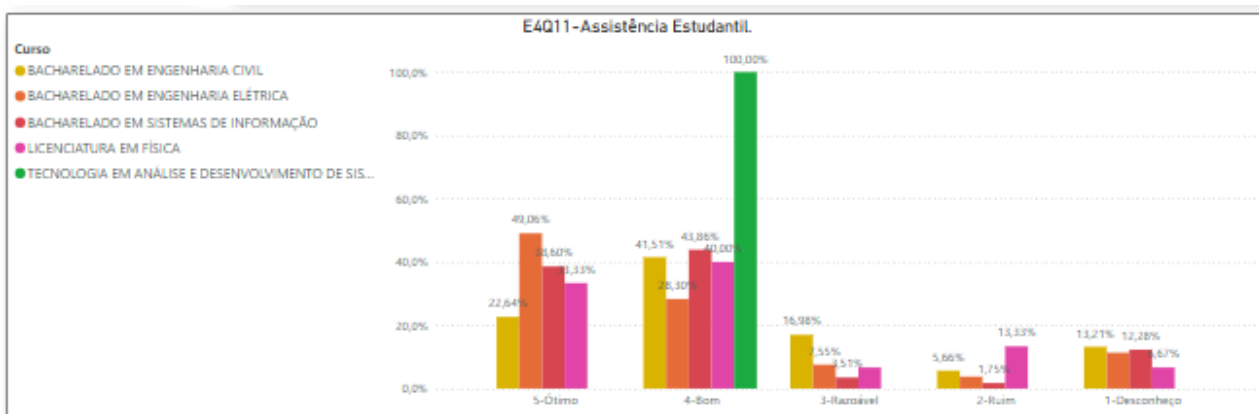
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

4.11 Assistência Estudantil.



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	21	11,73%	8	4,47%	16	8,94%	69	38,55%	65	36,31%
Docente	17	23,29%	1	1,37%	9	12,33%	29	39,73%	17	23,29%
TAE	6	16,22%	3	8,11%	6	16,22%	12	32,43%	10	27,03%
Total	44	15,22%	12	4,15%	31	10,73%	110	38,06%	92	31,83%



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	7	13,21%	3	5,66%	9	16,98%	22	41,51%	12	22,64%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	6	11,32%	2	3,77%	4	7,55%	15	28,30%	26	49,06%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	7	12,28%	1	1,75%	2	3,51%	25	43,86%	22	38,60%
LICENCIATURA EM FÍSICA	1	6,67%	2	13,33%	1	6,67%	6	40,00%	5	33,33%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS							1	100,00%		
Total	21	11,73%	8	4,47%	16	8,94%	69	38,55%	65	36,31%

Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Docentes classificaram como satisfatório, Assistência Estudantil. Os Discentes classificaram como destaque.

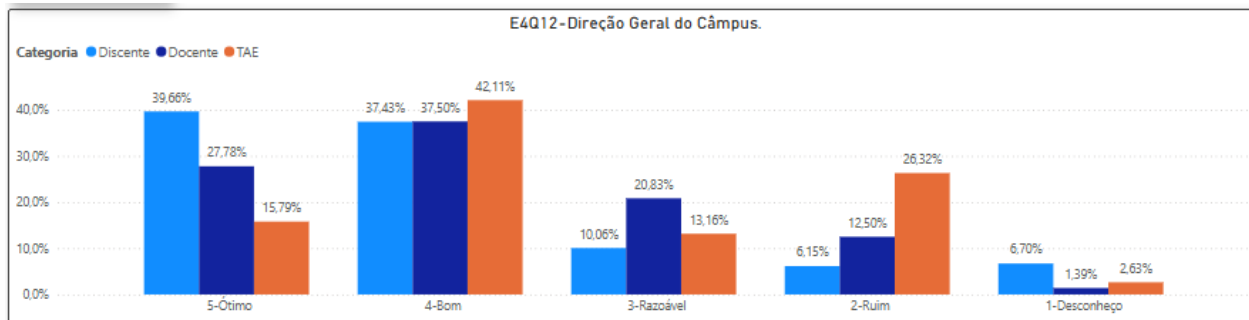


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

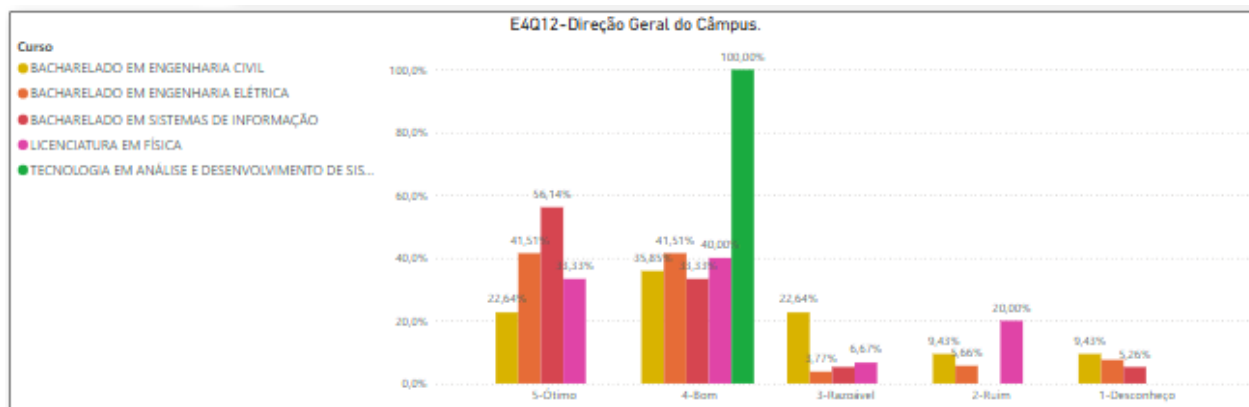
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

4.12 Direção Geral do Câmpus.



RespostaTexto	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
Categoria	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	12	6,70%	11	6,15%	18	10,06%	67	37,43%	71	39,66%
Docente	1	1,39%	9	12,50%	15	20,83%	27	37,50%	20	27,78%
TAE	1	2,63%	10	26,32%	5	13,16%	16	42,11%	6	15,79%
Total	14	4,84%	30	10,38%	38	13,15%	110	38,06%	97	33,56%



RespostaTexto Curso	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	5	9,43%	5	9,43%	12	22,64%	19	35,85%	12	22,64%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	4	7,55%	3	5,66%	2	3,77%	22	41,51%	22	41,51%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	3	5,26%			3	5,26%	19	33,33%	32	56,14%
LICENCIATURA EM FÍSICA			3	20,00%	1	6,67%	6	40,00%	5	33,33%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS							1	100,00%		
Total	12	6,70%	11	6,15%	18	10,06%	67	37,43%	71	39,66%

Comentário: Os Técnicos Administrativos classificaram como crítico, a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento da Diretoria Geral do Câmpus. Os Docentes classificaram como satisfatório e os Discentes como destaque.

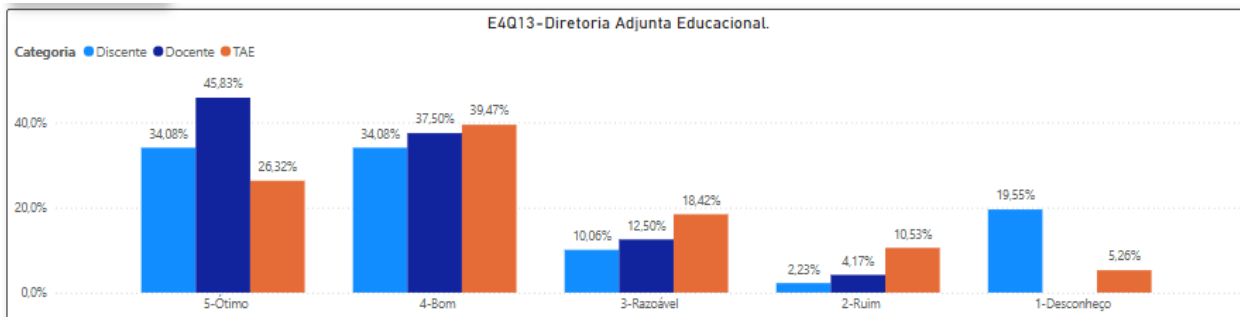


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

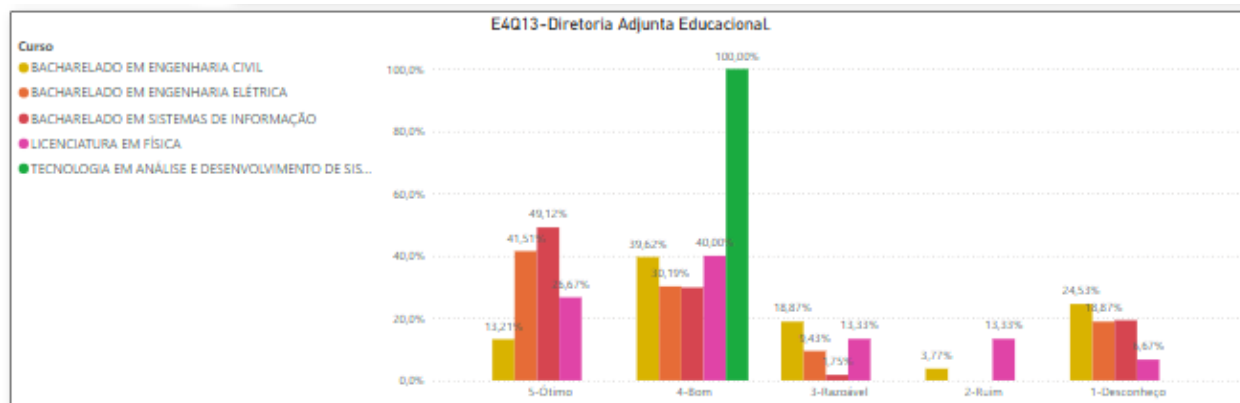
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

4.13 Diretoria Adjunta Educacional



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
Categoria	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	35	19,55%	4	2,23%	18	10,06%	61	34,08%	61	34,08%
Docente			3	4,17%	9	12,50%	27	37,50%	33	45,83%
TAE	2	5,26%	4	10,53%	7	18,42%	15	39,47%	10	26,32%
Total	37	12,80%	11	3,81%	34	11,76%	103	35,64%	104	35,99%



Resposta	1 Desconheço		2 Ruim		3 Razoável		4 Bom		5 Ótimo	
Curso	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	13	24,53%	2	3,77%	10	18,87%	21	39,62%	7	13,21%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	10	18,87%			5	9,43%	16	30,19%	22	41,51%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	11	19,30%			1	1,75%	17	29,82%	28	49,12%
LICENCIATURA EM FÍSICA	1	6,67%	2	13,33%	2	13,33%	6	40,00%	4	26,67%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS							1	100,00%		
Total	35	19,55%	4	2,23%	18	10,06%	61	34,08%	61	34,08%

Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Discentes classificaram como satisfatório, a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento da Diretoria Adjunta Educacional. Os Docentes classificaram como destaque.

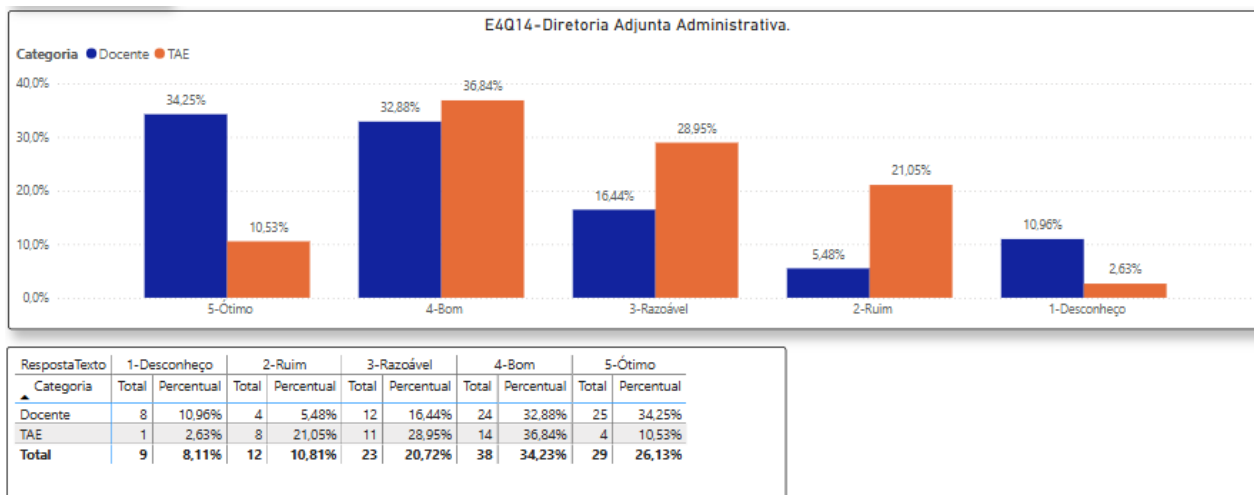


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

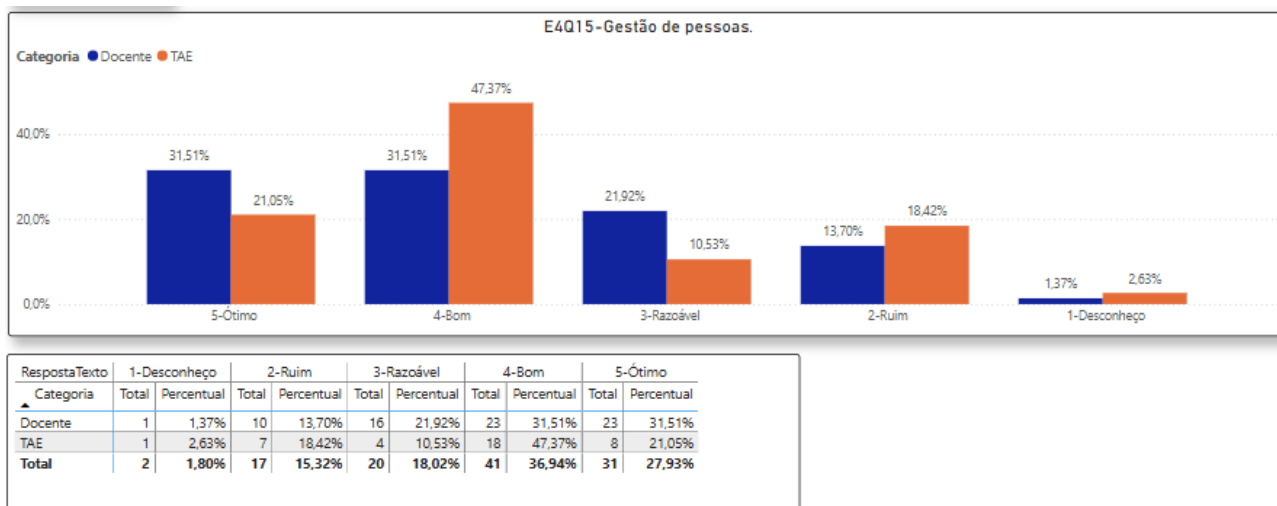
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

4.14 - Diretoria Adjunta Administrativa.



Comentário: Os Técnicos Administrativos classificaram como destaque, a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento do setor de Gestão de Pessoas. Os Docentes e os Discentes classificaram como crítico.

4.15 Gestão de pessoas.



Comentário: Os Técnicos Administrativos classificaram como destaque, a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento do setor de Contabilidade e Finanças. Os Docentes e os Discentes classificaram como crítico.

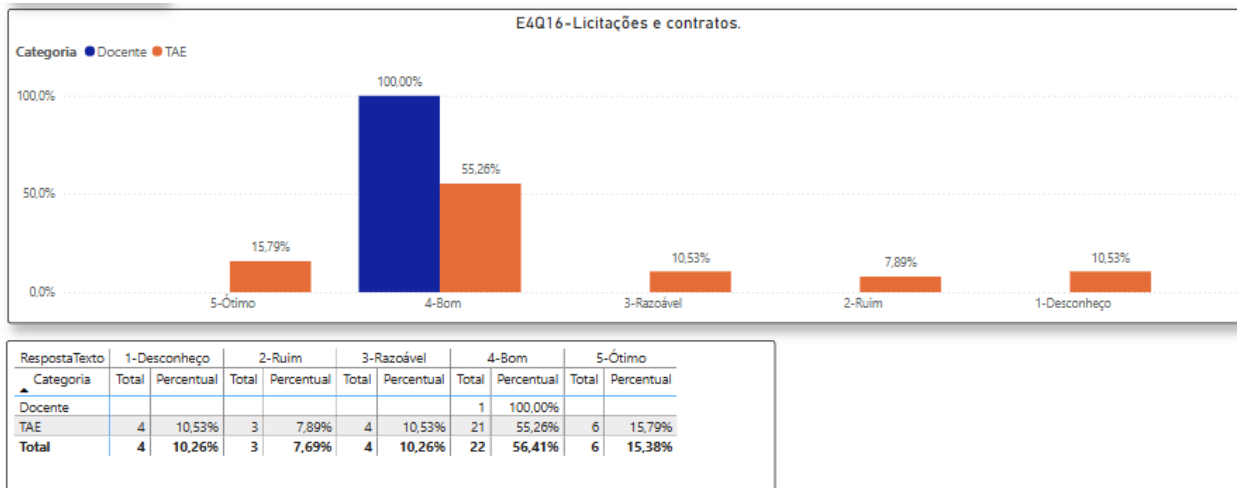


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

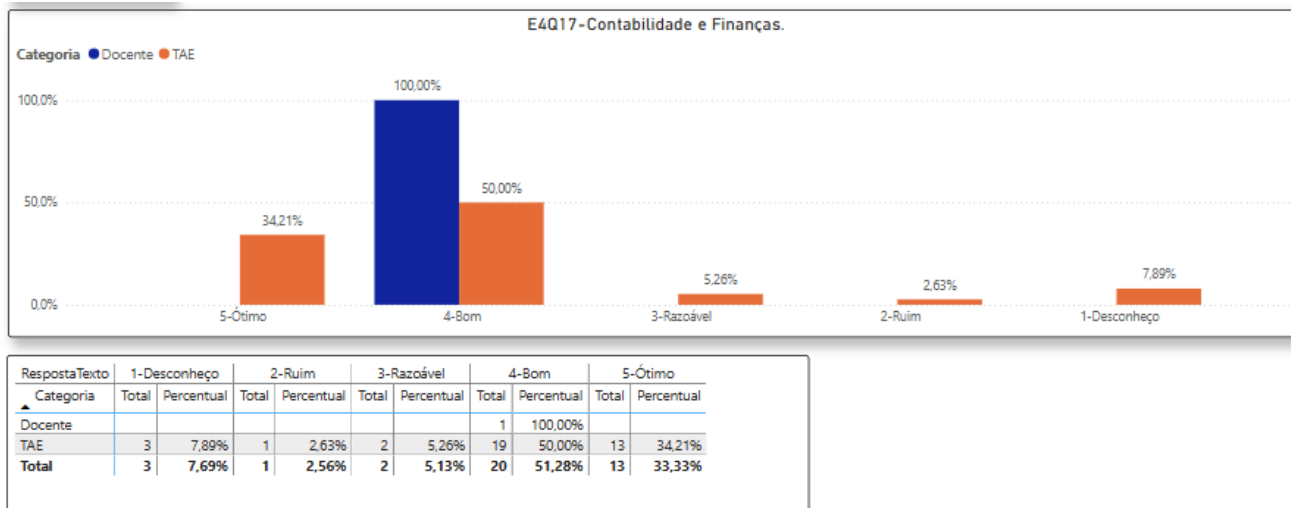
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

4.16 - Licitação e contratos



Comentário: Os Técnicos Administrativos classificaram como destaque, a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento do setor de Almojarifado, Manutenção e Patrimônio. Os Discentes classificaram como crítico.

4.17 Contabilidade e Finanças



Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Discentes classificaram como razoável, a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento dos órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus. Os Docentes classificaram como destaque.

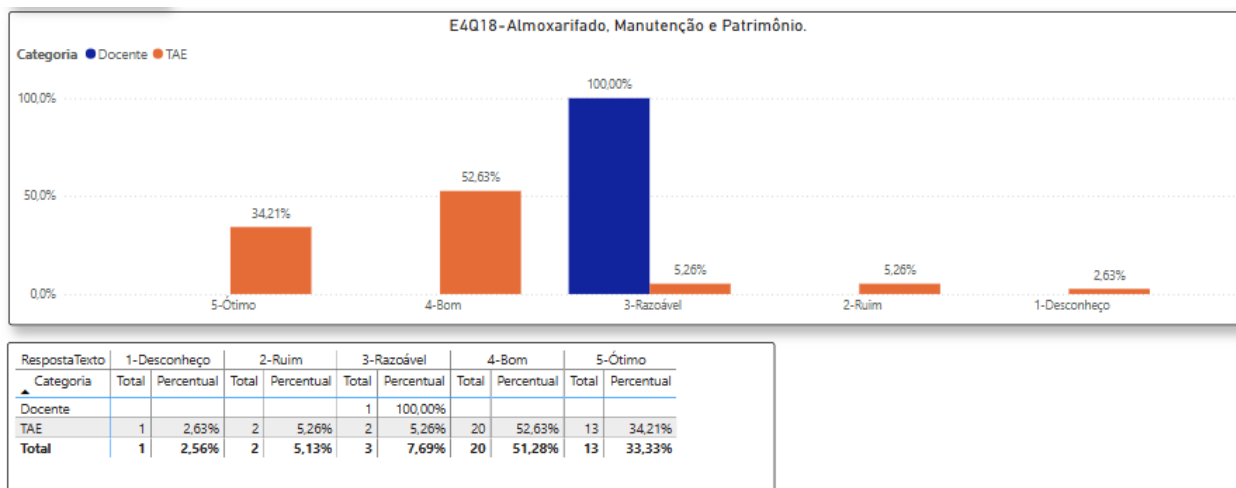
4.18 Almojarifado, Manutenção e Patrimônio.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA



Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Discentes classificaram como crítico, a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento do sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP. Os Docentes e os discentes classificaram como destaque.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



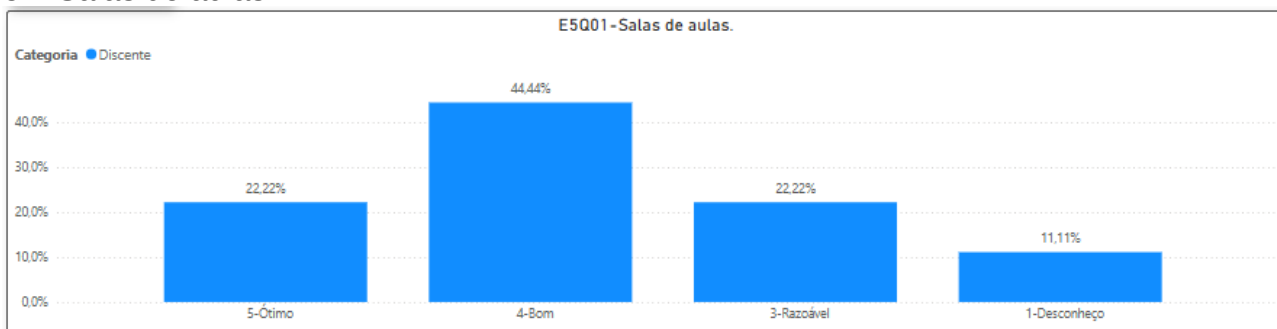
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

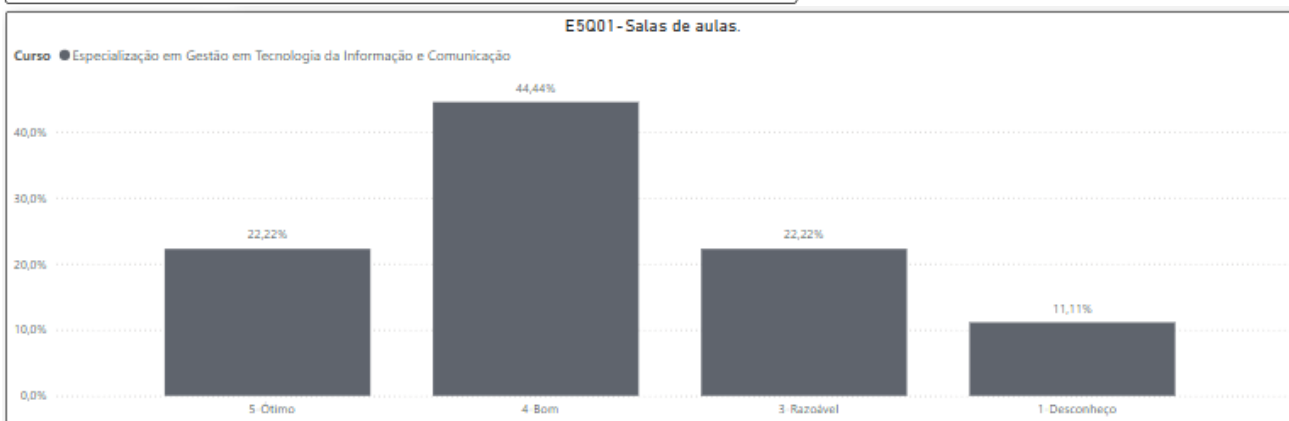
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

Eixo 5: Infraestrutura Física

5.1 Salas de aulas.



Resposta	1-Desconheço		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	1	11,11%	2	22,22%	4	44,44%	2	22,22%
Total	1	11,11%	2	22,22%	4	44,44%	2	22,22%



Resposta	1-Desconheço		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Especialização em Gestão em Tecnologia da Informação e Comunicação	1	11,11%	2	22,22%	4	44,44%	2	22,22%
Total	1	11,11%	2	22,22%	4	44,44%	2	22,22%

Comentário: Os Discentes classificaram como razoável, a infraestrutura física das salas de aulas.

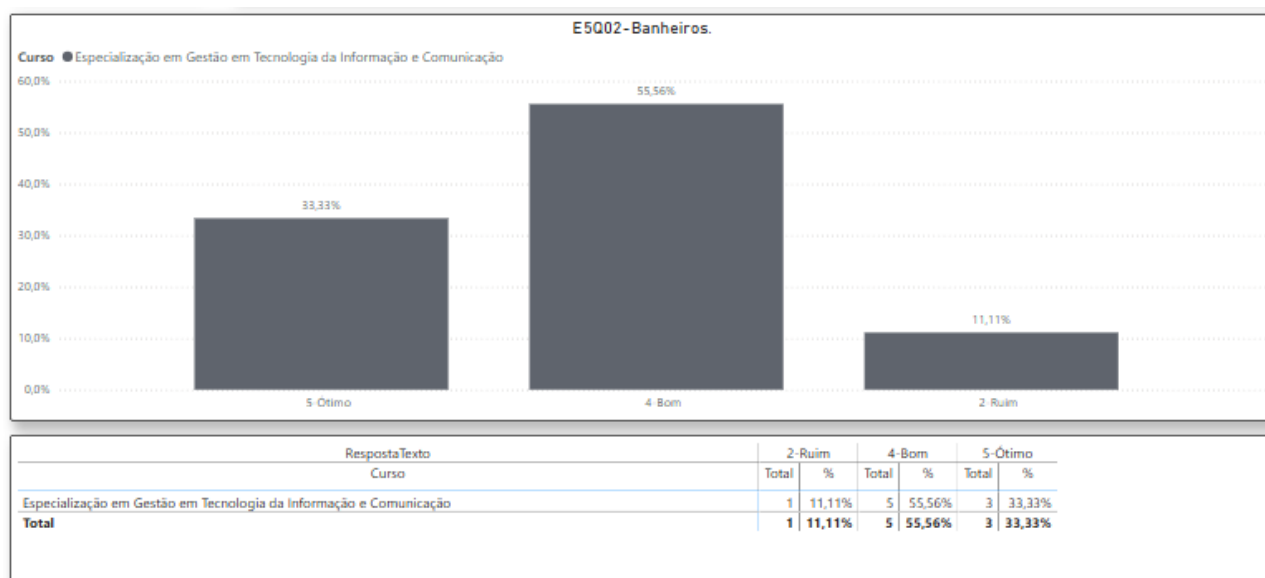
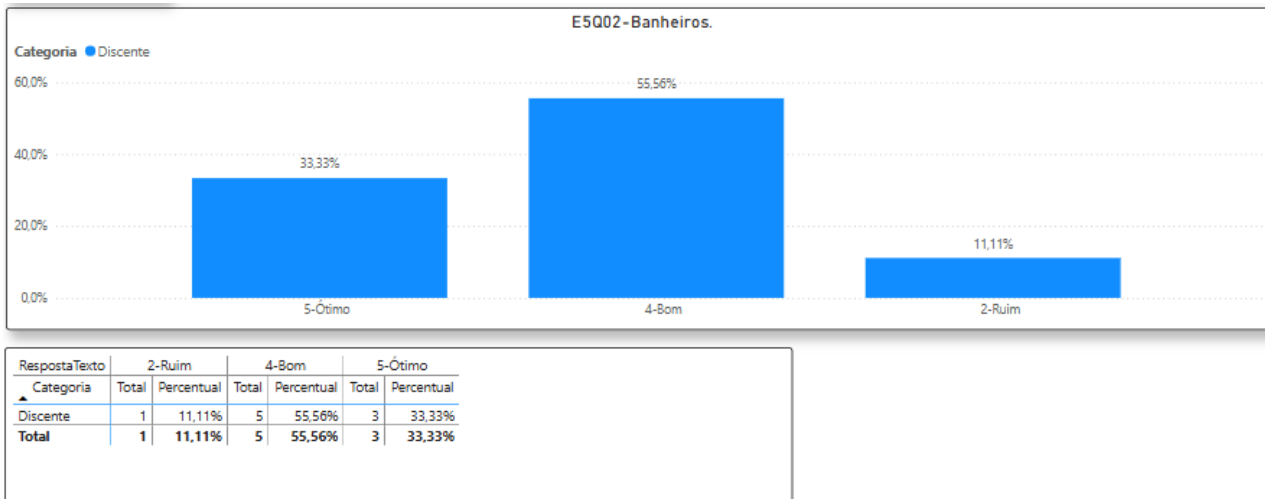


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

5.2 Banheiros



Comentário: Os Discentes classificaram como destaque, a infraestrutura dos banheiros.

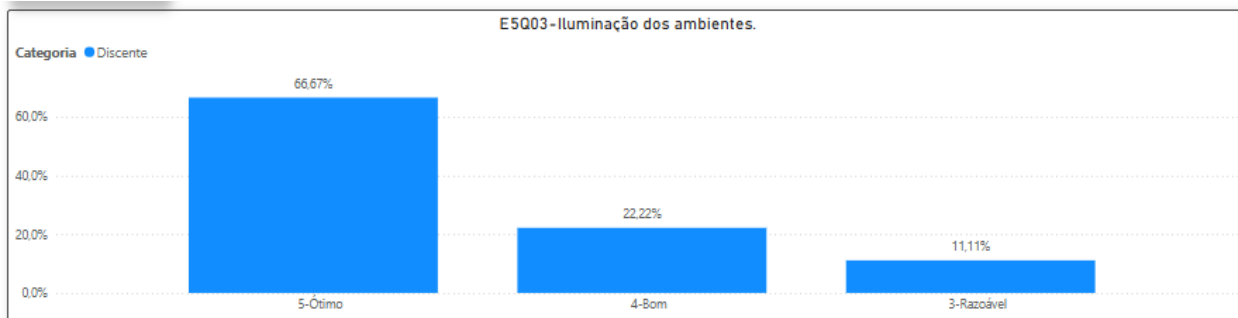


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

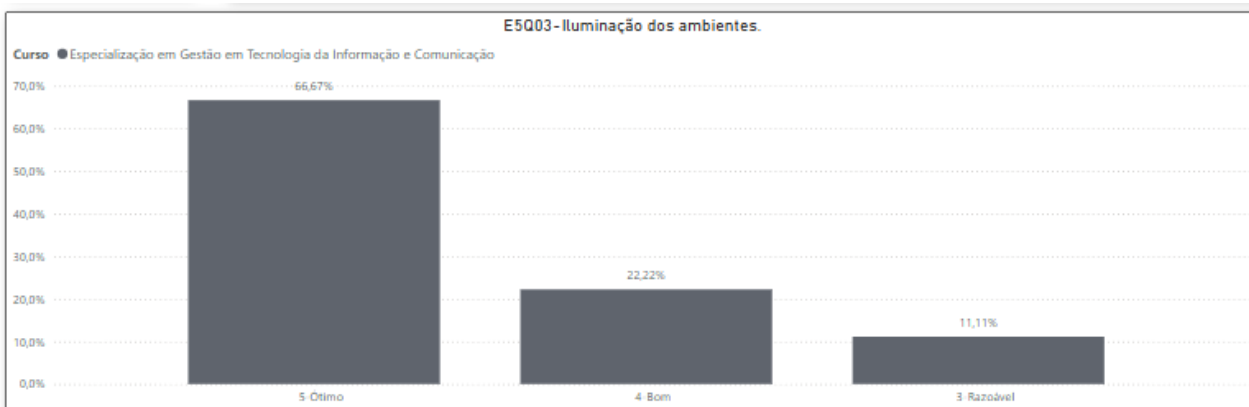
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

5.3 Iluminação dos ambientes.



RespostaTexto	3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	1	11,11%	2	22,22%	6	66,67%
Total	1	11,11%	2	22,22%	6	66,67%



RespostaTexto	3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%
Especialização em Gestão em Tecnologia da Informação e Comunicação	1	11,11%	2	22,22%	6	66,67%
Total	1	11,11%	2	22,22%	6	66,67%

Comentário: Os Discentes classificaram como destaque, a iluminação dos ambientes.

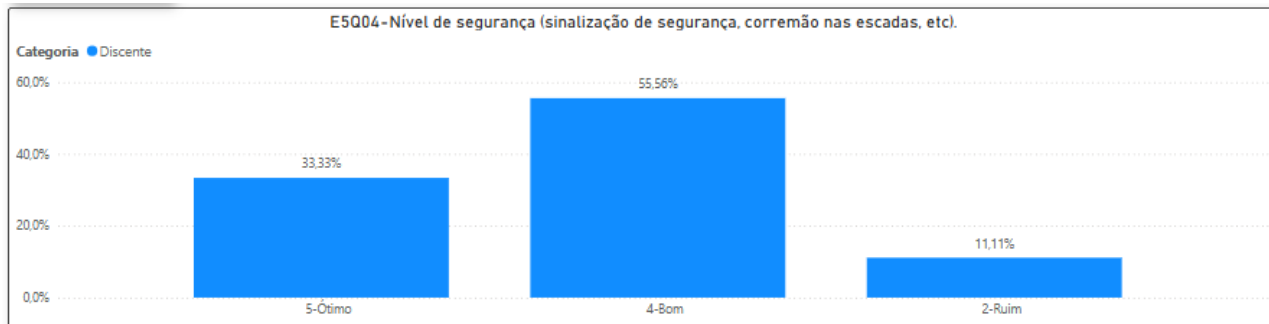


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

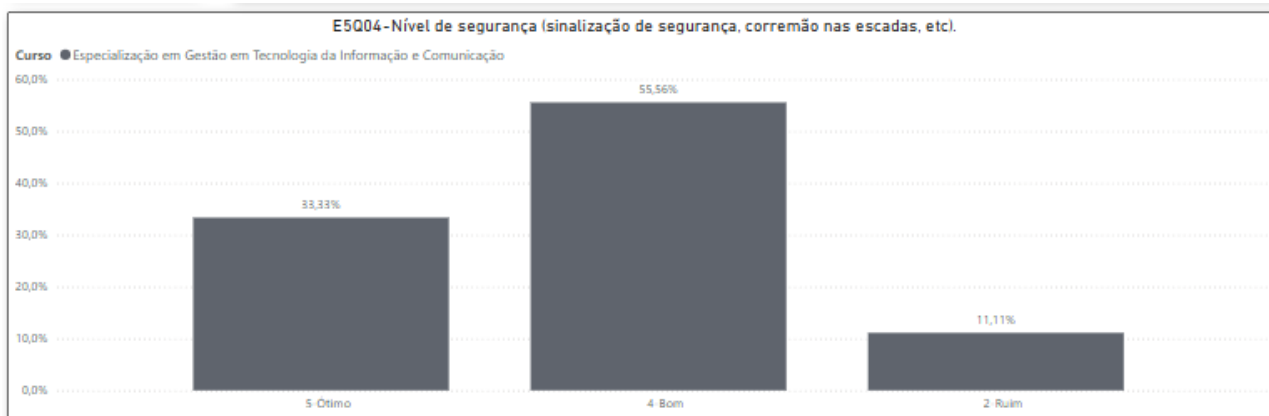
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

5.4 Nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas, etc.)



RespostaTexto	2-Ruim		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	1	11,11%	5	55,56%	3	33,33%
Total	1	11,11%	5	55,56%	3	33,33%



RespostaTexto	2-Ruim		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%
Especialização em Gestão em Tecnologia da Informação e Comunicação	1	11,11%	5	55,56%	3	33,33%
Total	1	11,11%	5	55,56%	3	33,33%

Comentário: Os Discentes classificaram como razoável, o nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas, etc.).

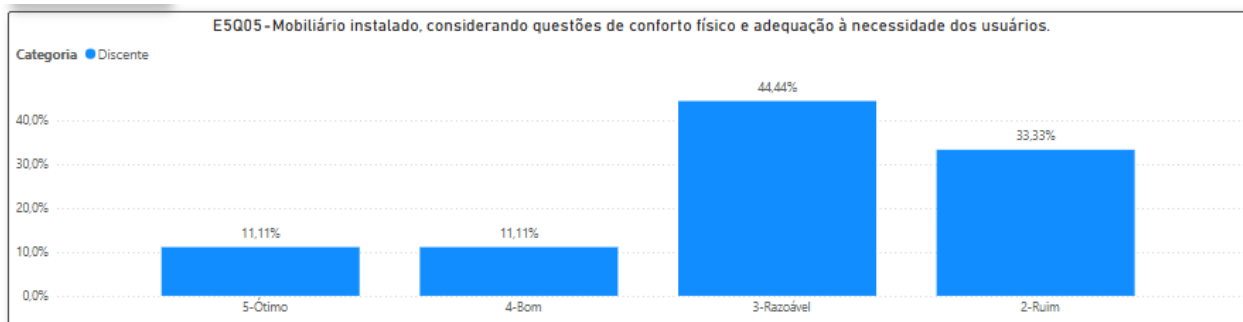


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

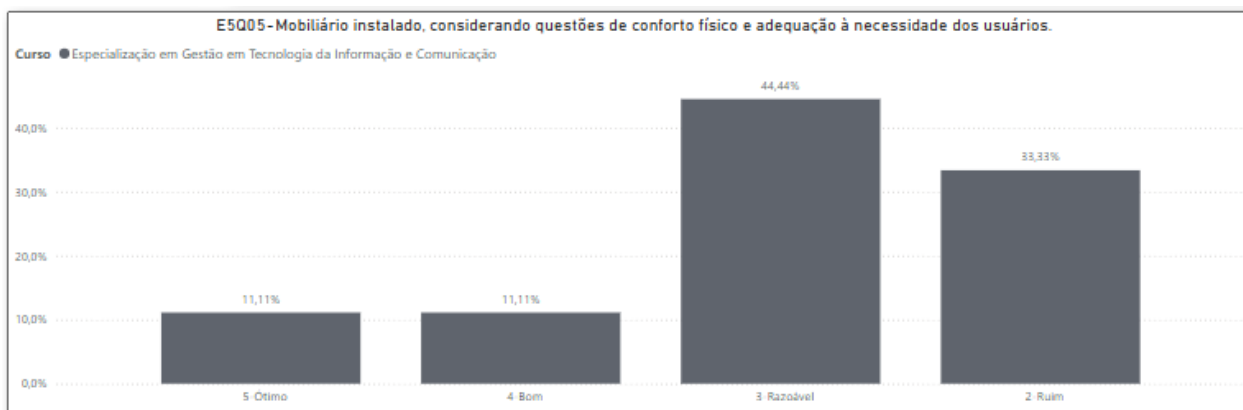
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

5.5 Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.



Resposta	2-Ruim	3-Razoável	4-Bom	5-Ótimo
Categoria	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	3	33,33%	4	44,44%
Total	3	33,33%	4	44,44%



Resposta	2-Ruim	3-Razoável	4-Bom	5-Ótimo
Curso	Total	%	Total	%
Especialização em Gestão em Tecnologia da Informação e Comunicação	3	33,33%	4	44,44%
Total	3	33,33%	4	44,44%

Comentário: Os Discentes classificaram como crítico, o Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.

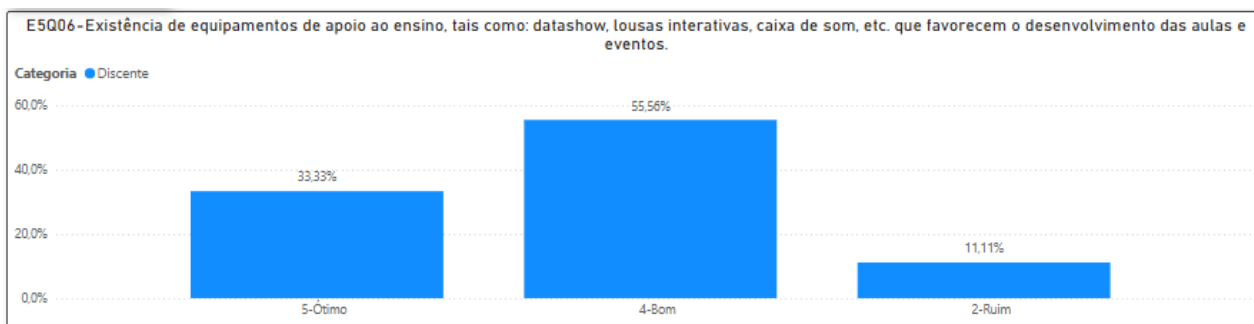


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

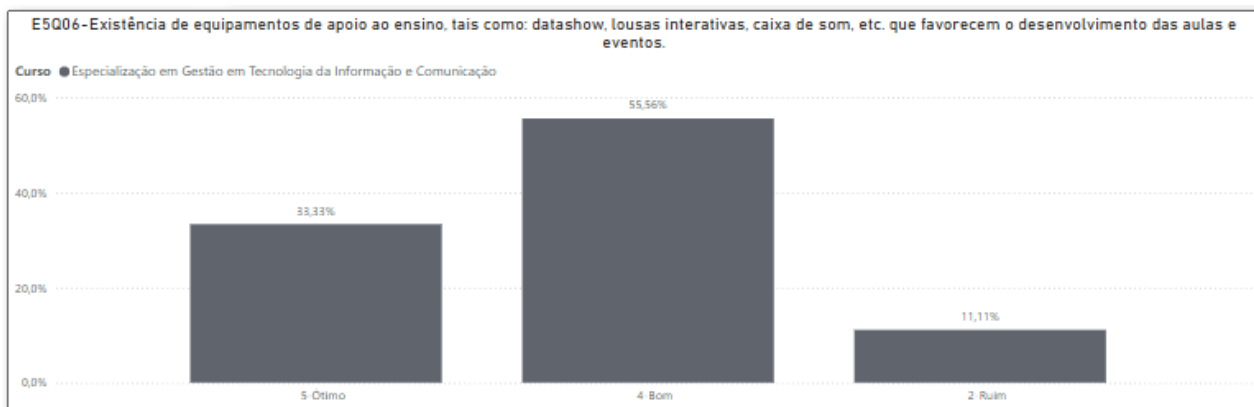
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

5.6 Existência de equipamento de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.



RespostaTexto	2-Ruim		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	1	11,11%	5	55,56%	3	33,33%
Total	1	11,11%	5	55,56%	3	33,33%



RespostaTexto	2-Ruim		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%
Especialização em Gestão em Tecnologia da Informação e Comunicação	1	11,11%	5	55,56%	3	33,33%
Total	1	11,11%	5	55,56%	3	33,33%

Comentário: Os Discentes classificaram como destaque, a Existência de equipamento de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.



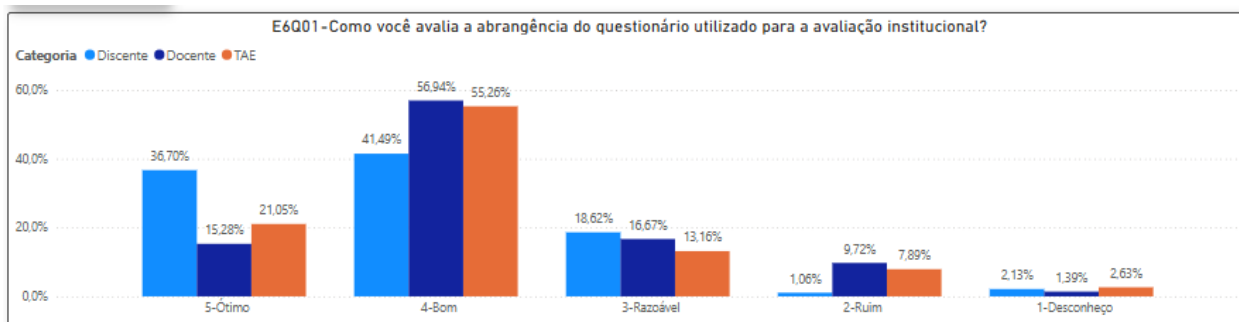
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

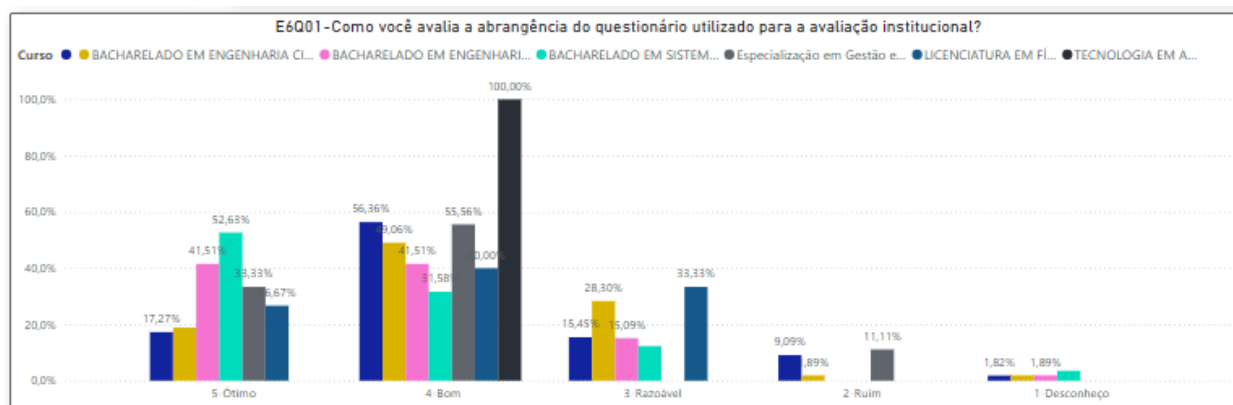
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

Eixo 6: META-AVALIAÇÃO

6.1 Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para avaliação institucional?



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
▲ Categoria	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	4	2,13%	2	1,06%	35	18,62%	78	41,49%	69	36,70%
Docente	1	1,39%	7	9,72%	12	16,67%	41	56,94%	11	15,28%
TAE	1	2,63%	3	7,89%	5	13,16%	21	55,26%	8	21,05%
Total	6	2,01%	12	4,03%	52	17,45%	140	46,98%	88	29,53%



Resposta	Texto	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
		2	1,82%	10	9,09%	17	15,45%	62	56,36%	19	17,27%
	BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	1	1,89%	1	1,89%	15	28,30%	26	49,06%	10	18,87%
	BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	1	1,89%			8	15,09%	22	41,51%	22	41,51%
Total		6	2,01%	12	4,03%	52	17,45%	140	46,98%	88	29,53%

Comentário: Os Técnicos Administrativos, Docentes e os Discentes classificaram como destaque, a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional.



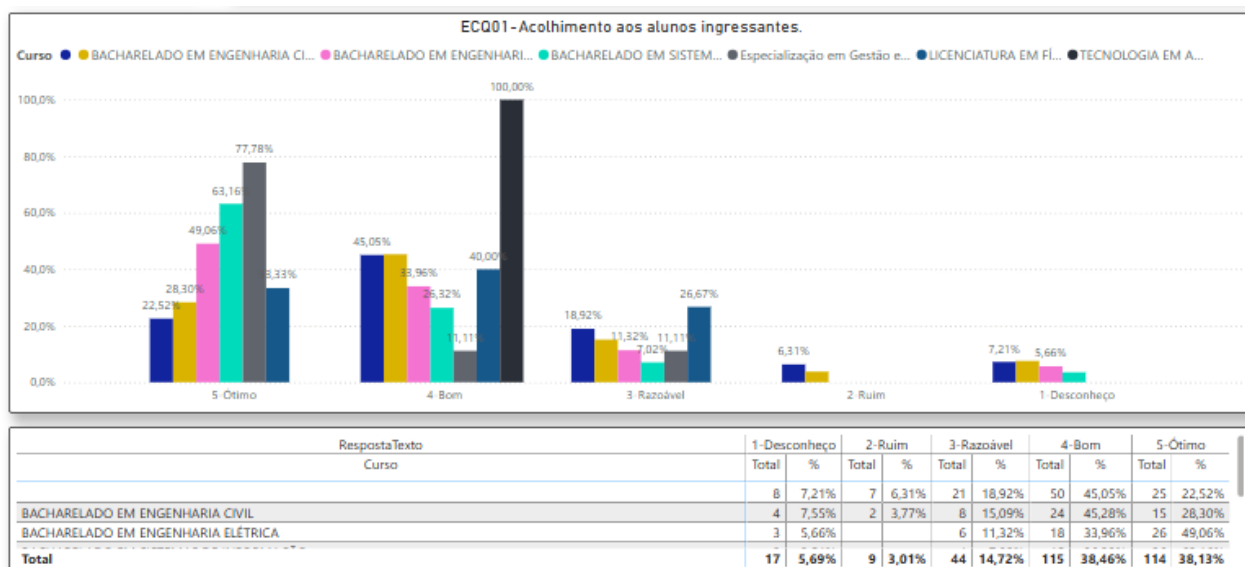
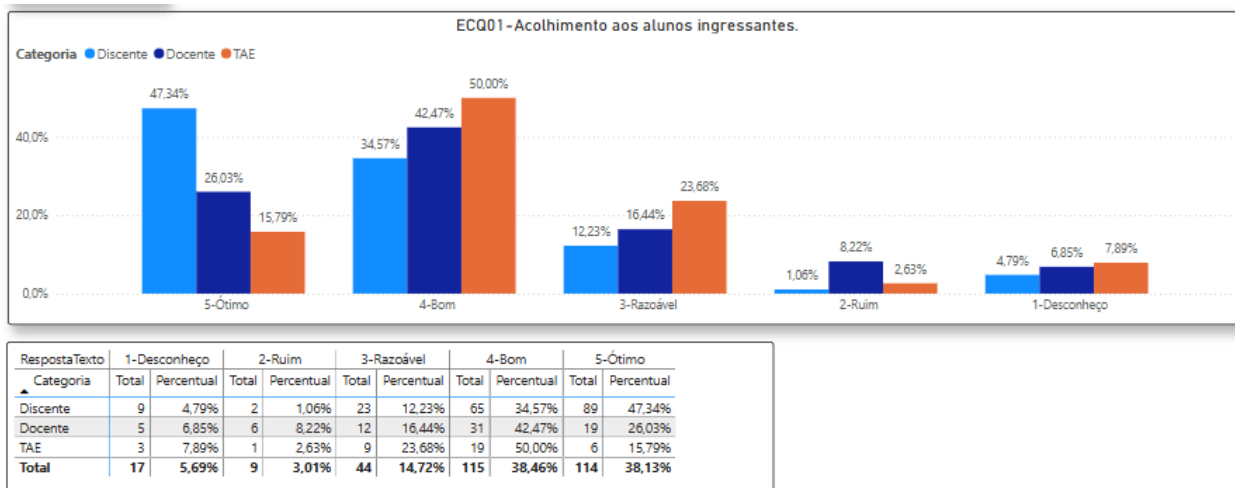
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

Eixo C: Comum

ECQ01 – Acolhimento aos alunos ingressantes



Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Docentes classificaram como razoável, o acolhimento dos alunos ingressantes. Os Discentes classificaram como destaque.

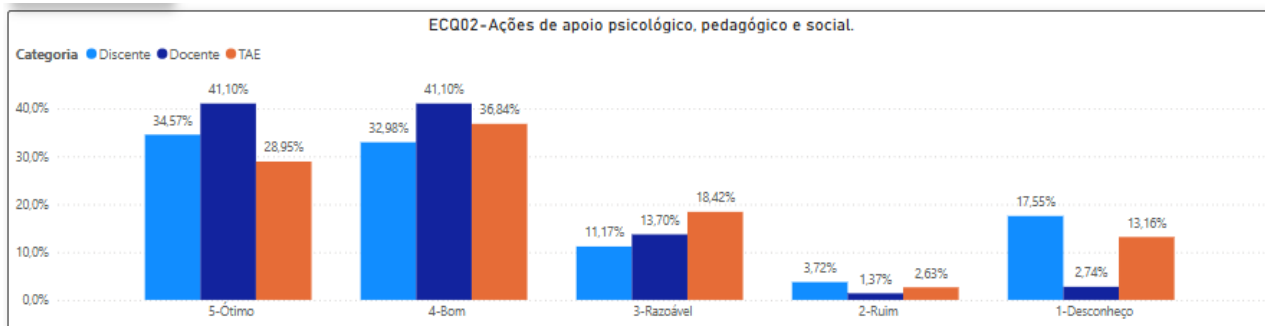


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

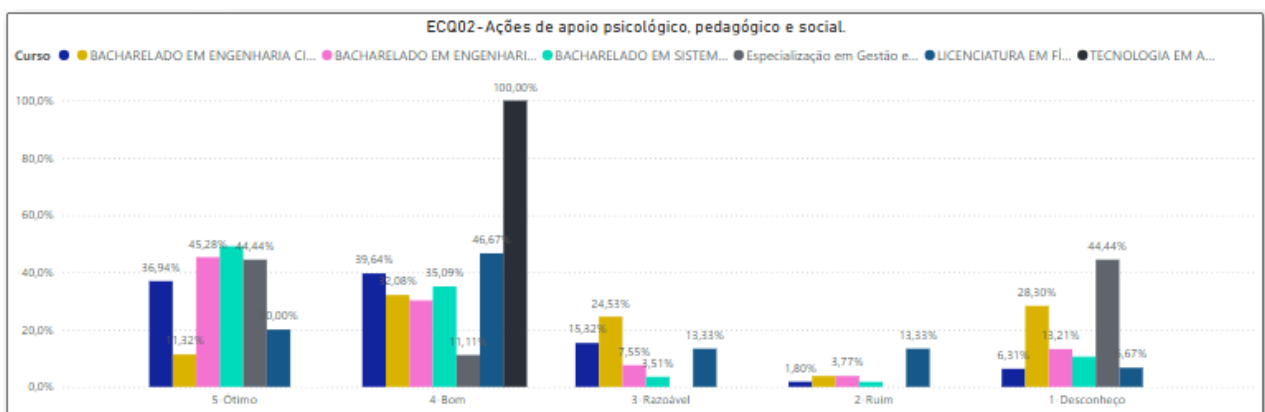
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

ECQ02 – Ações de apoio psicológico, pedagógico e social.



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	33	17,55%	7	3,72%	21	11,17%	62	32,98%	65	34,57%
Docente	2	2,74%	1	1,37%	10	13,70%	30	41,10%	30	41,10%
TAE	5	13,16%	1	2,63%	7	18,42%	14	36,84%	11	28,95%
Total	40	13,38%	9	3,01%	38	12,71%	106	35,45%	106	35,45%



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	7	6,31%	2	1,80%	17	15,32%	44	39,64%	41	36,94%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	15	28,30%	2	3,77%	13	24,53%	17	32,08%	6	11,32%
BACHARELADO EM ENGENHARIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	7	13,21%	2	3,77%	4	7,55%	16	30,19%	24	45,28%
Total	40	13,38%	9	3,01%	38	12,71%	106	35,45%	106	35,45%

Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Discentes classificaram como razoável, a dimensão dos laboratórios. Os Docentes classificaram como destaque.

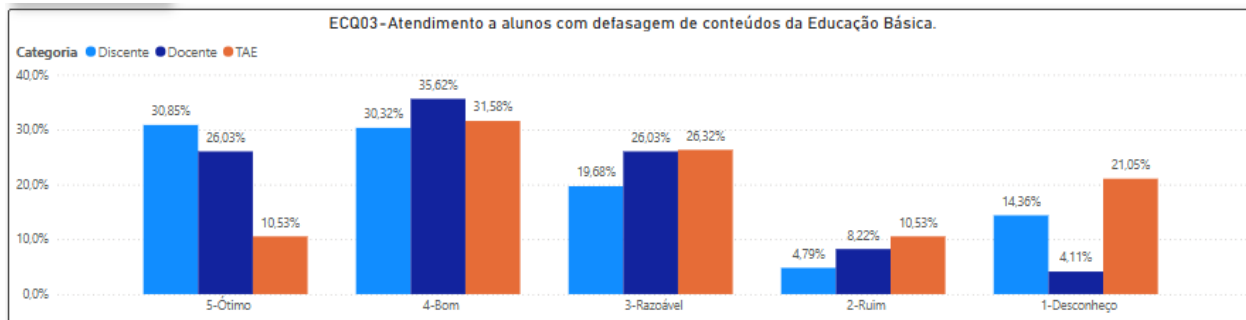


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

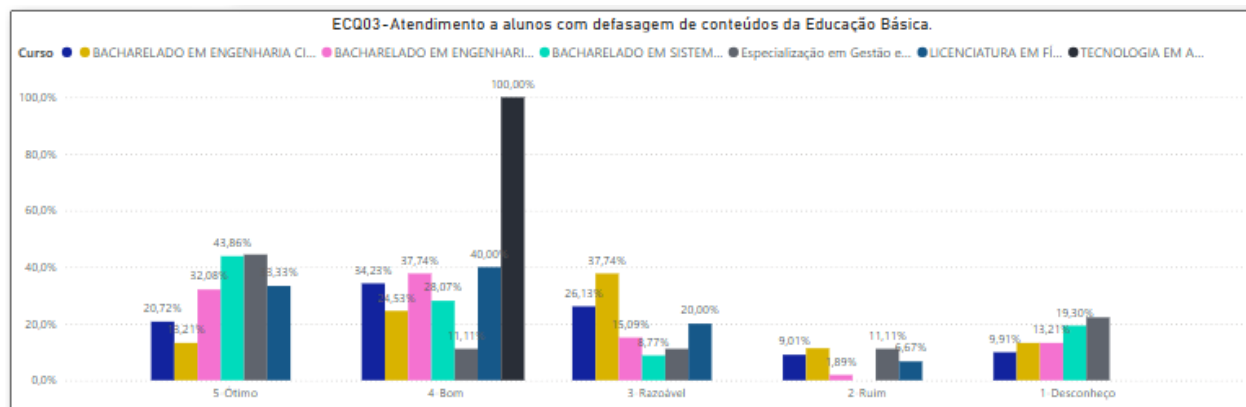
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

ECQ03 – Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
Texto	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	27	14,36%	9	4,79%	37	19,68%	57	30,32%	58	30,85%
Docente	3	4,11%	6	8,22%	19	26,03%	26	35,62%	19	26,03%
TAE	8	21,05%	4	10,53%	10	26,32%	12	31,58%	4	10,53%
Total	38	12,71%	19	6,35%	66	22,07%	95	31,77%	81	27,09%



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
Curso	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	11	9,91%	10	9,01%	29	26,13%	38	34,23%	23	20,72%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	7	13,21%	6	11,32%	20	37,74%	13	24,53%	7	13,21%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMÁTICA	7	13,21%	1	1,89%	8	15,09%	20	37,74%	17	32,08%
Total	38	12,71%	19	6,35%	66	22,07%	95	31,77%	81	27,09%

Comentário: Os Docentes e os discentes classificaram como razoável, o Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica. Os Técnicos Administrativos classificaram como crítico.

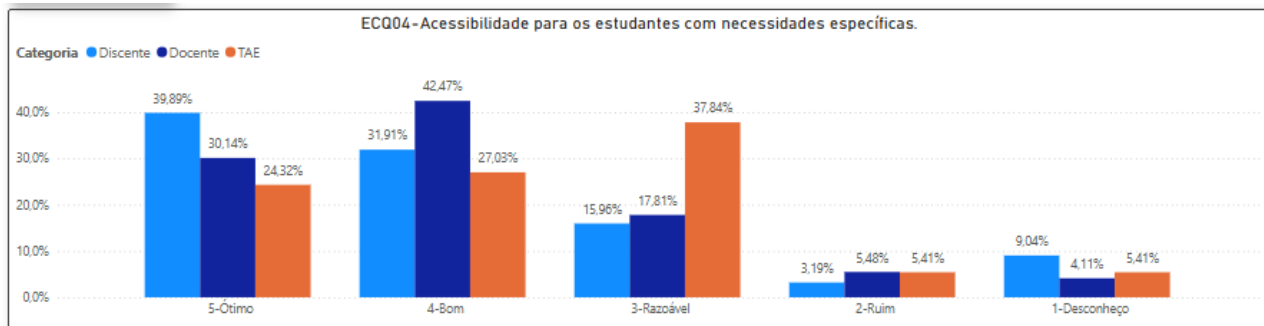


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

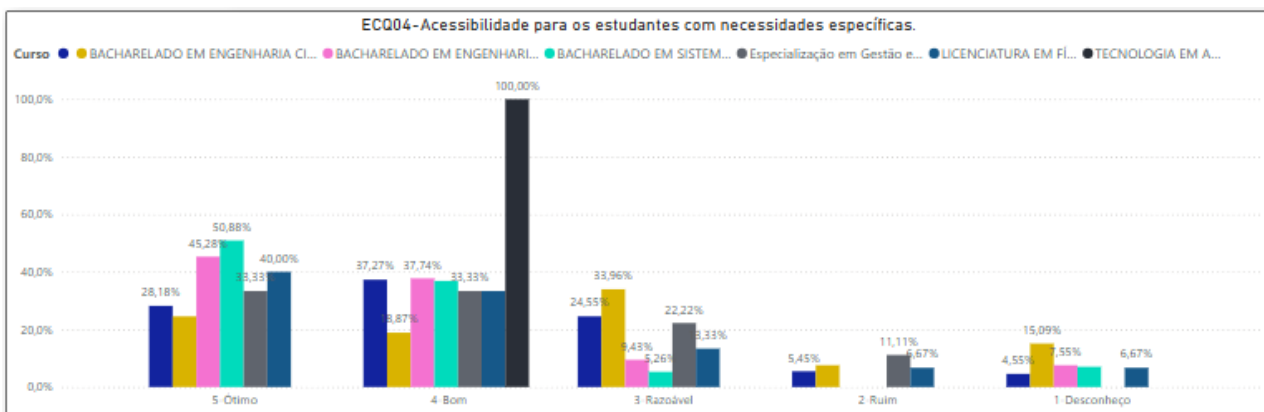
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

ECQ04 – Acessibilidade para os estudantes com necessidades específicas.



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	17	9,04%	6	3,19%	30	15,96%	60	31,91%	75	39,89%
Docente	3	4,11%	4	5,48%	13	17,81%	31	42,47%	22	30,14%
TAE	2	5,41%	2	5,41%	14	37,84%	10	27,03%	9	24,32%
Total	22	7,38%	12	4,03%	57	19,13%	101	33,89%	106	35,57%



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	5	4,55%	6	5,45%	27	24,55%	41	37,27%	31	28,18%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	4	7,55%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMÁTICA	8	15,09%	0	0,00%	18	33,96%	10	18,87%	13	24,53%
Especialização em Gestão em Saúde	0	0,00%	0	0,00%	5	9,43%	20	37,74%	24	45,28%
Licenciatura em Física	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Tecnologia em Análise de Sistemas	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total	22	7,38%	12	4,03%	57	19,13%	101	33,89%	106	35,57%

Comentário: Os Docentes e os Discentes classificaram como destaque, a Acessibilidade para os estudantes com necessidades específicas. Os Técnicos Administrativos classificaram como satisfatório.

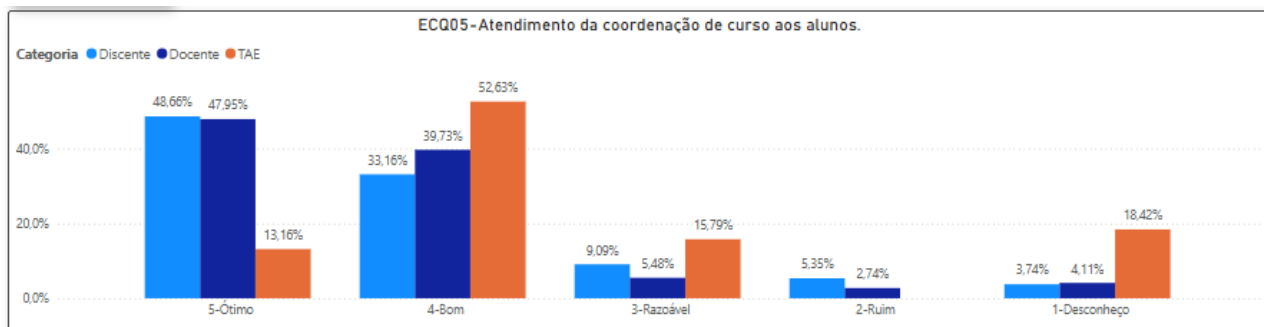


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

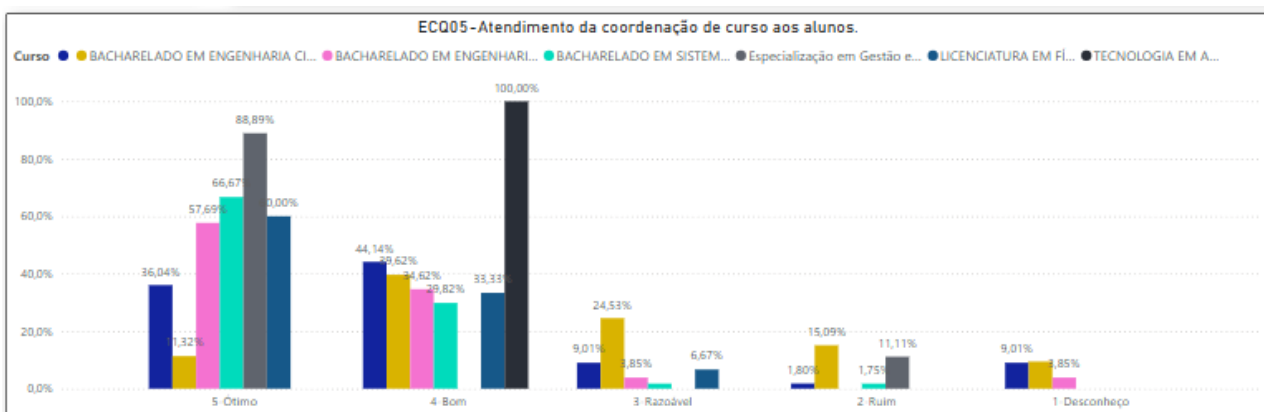
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

ECQ05 – Atendimento da coordenação de curso aos alunos.



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
Texto	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	7	3,74%	10	5,35%	17	9,09%	62	33,16%	91	48,66%
Docente	3	4,11%	2	2,74%	4	5,48%	29	39,73%	35	47,95%
TAE	7	18,42%	0	0,00%	6	15,79%	20	52,63%	5	13,16%
Total	17	5,70%	12	4,03%	27	9,06%	111	37,25%	131	43,96%



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
Curso	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	10	9,01%	2	1,80%	10	9,01%	49	44,14%	40	36,04%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	5	9,43%	8	15,09%	13	24,53%	21	39,62%	6	11,32%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMÁTICA	2	3,85%	0	0,00%	2	3,85%	18	34,62%	30	57,69%
Total	17	5,70%	12	4,03%	27	9,06%	111	37,25%	131	43,96%

Comentário: Os Docentes e os Discentes classificaram como destaque, Atendimento da coordenação de curso aos alunos. Os Técnicos Administrativos classificaram como satisfatório.

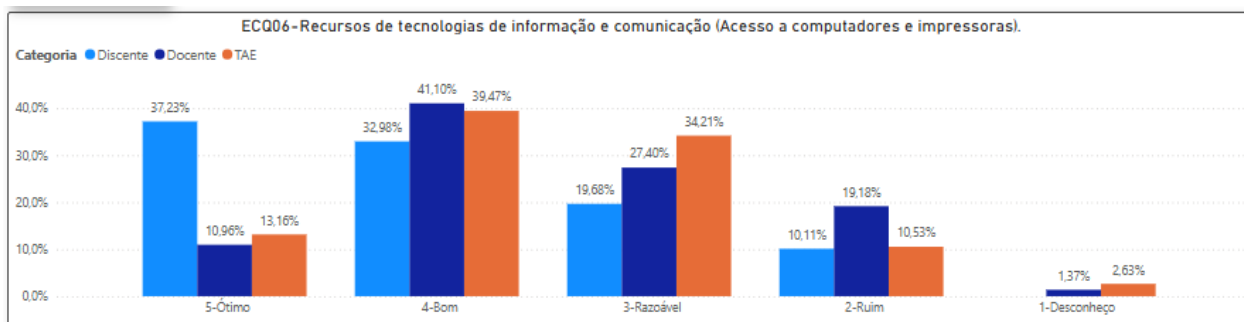


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

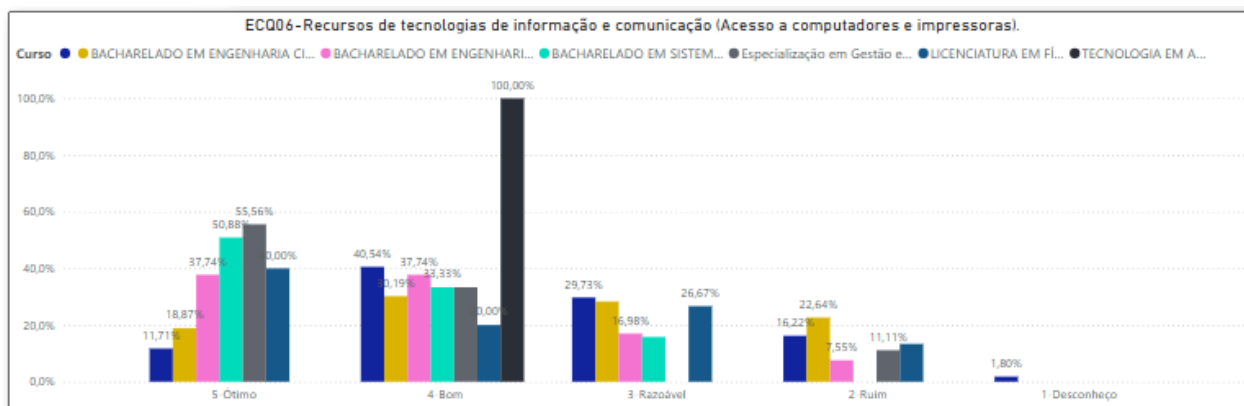
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

ECQ06 – Recursos de tecnologias de informação e comunicação (Acesso a computadores e impressoras).



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
▲ Categoria	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente			19	10,11%	37	19,68%	62	32,98%	70	37,23%
Docente	1	1,37%	14	19,18%	20	27,40%	30	41,10%	8	10,96%
TAE	1	2,63%	4	10,53%	13	34,21%	15	39,47%	5	13,16%
Total	2	0,67%	37	12,37%	70	23,41%	107	35,79%	83	27,76%



Resposta	Texto	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
	Curso										
		2	1,80%	18	16,22%	33	29,73%	45	40,54%	13	11,71%
				12	22,64%	15	28,30%	16	30,19%	10	18,87%
	BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL			4	7,55%	9	16,98%	20	37,74%	20	37,74%
	BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA										
	Total	2	0,67%	37	12,37%	70	23,41%	107	35,79%	83	27,76%

Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Docentes classificaram como razoável, Recursos de tecnologias de informação e comunicação (Acesso a computadores e impressoras). Os Discentes classificaram como destaque.

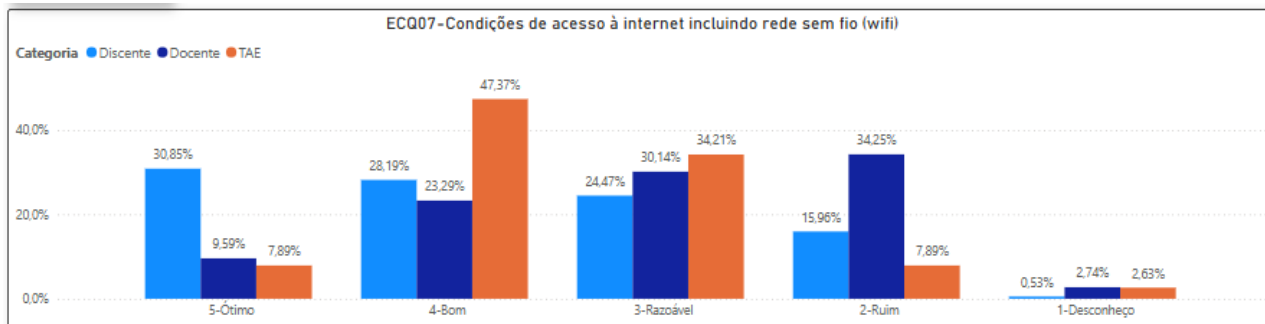


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

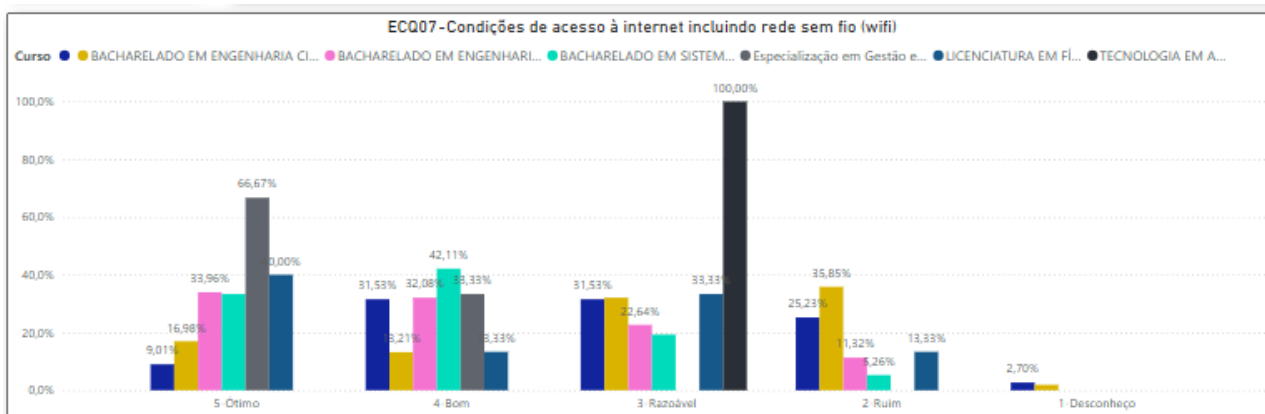
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

ECQ07 – Condições de acesso à internet incluindo rede sem fio (WI-FI).



RespostaTexto	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	1	0,53%	30	15,96%	46	24,47%	53	28,19%	58	30,85%
Docente	2	2,74%	25	34,25%	22	30,14%	17	23,29%	7	9,59%
TAE	1	2,63%	3	7,89%	13	34,21%	18	47,37%	3	7,89%
Total	4	1,34%	58	19,40%	81	27,09%	88	29,43%	68	22,74%



RespostaTexto	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	1	1,89%	19	35,85%	17	32,08%	7	13,21%	9	16,98%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA			6	11,32%	12	22,64%	17	32,08%	18	33,96%
Total	4	1,34%	58	19,40%	81	27,09%	88	29,43%	68	22,74%

Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Discentes classificaram como razoável, a dimensão dos laboratórios. Os Docentes classificaram como crítico.

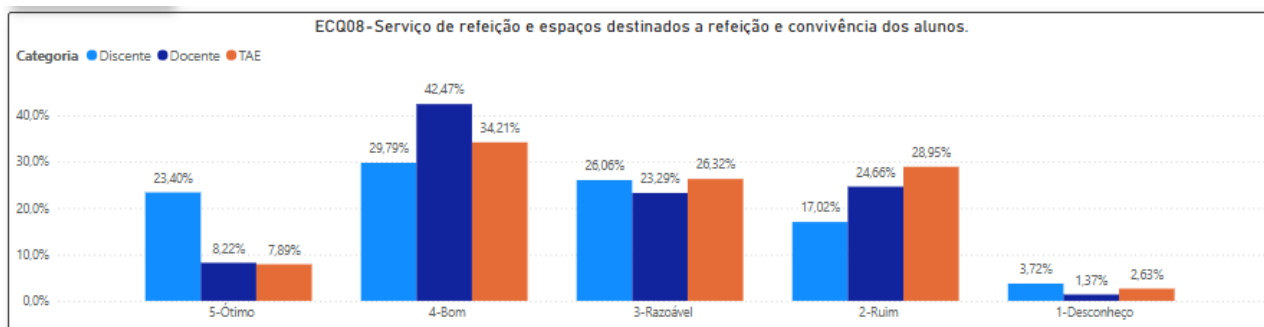


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

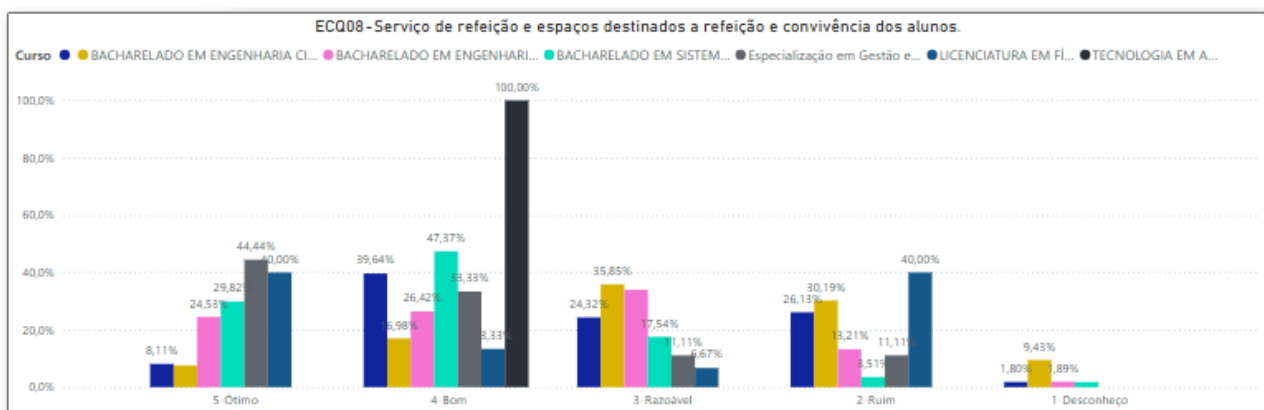
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

ECQ08 – Serviço de refeição e espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.



Resposta	1-Desconheço	2-Ruim	3-Razoável	4-Bom	5-Ótimo
Discente	7	32	49	56	44
Docente	1	18	17	31	6
TAE	1	11	10	13	3
Total	9	61	76	100	53



Resposta	1-Desconheço	2-Ruim	3-Razoável	4-Bom	5-Ótimo
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	2	29	27	44	9
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	5	16	19	9	4
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMÁTICA	1	7	18	14	13
Especialização em Gestão em Engenharia	1	11	11	69	8
LICENCIATURA EM FÍSICA	1	11	11	100	0
TECNOLOGIA EM APLICAÇÕES DE SISTEMAS DE INFORMÁTICA	9	61	76	100	53

Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Docentes classificaram como crítico, Serviço de refeição e espaços destinados a refeição e convivência dos alunos. Os Discentes classificaram como satisfatório.

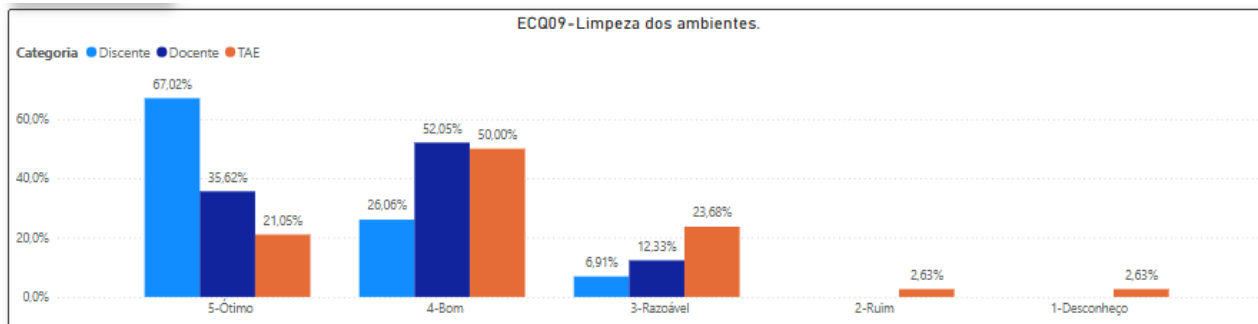


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

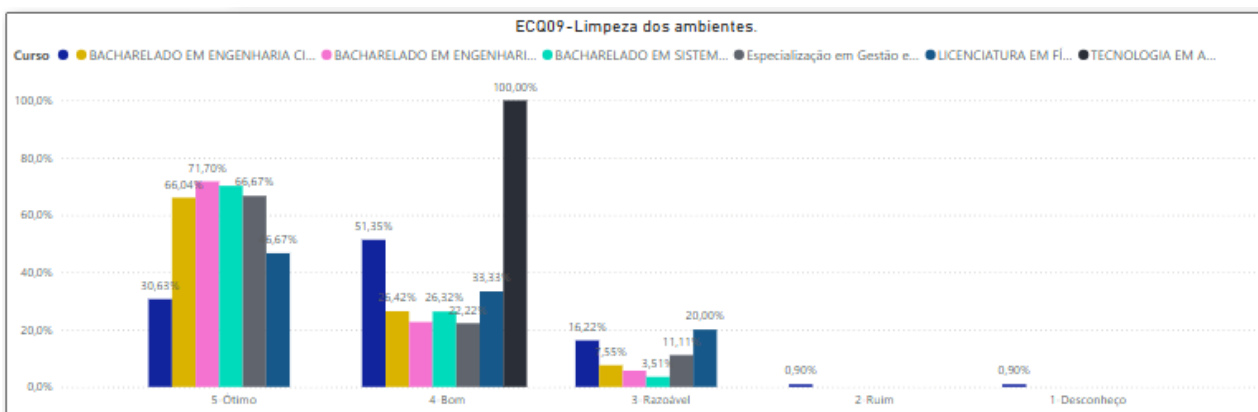
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

ECQ09 – Limpeza dos ambientes



Resposta	1-Desconheço	2-Ruim	3-Razoável	4-Bom	5-Ótimo
	Total	Total	Total	Total	Total
Discente			13	49	126
Docente			9	38	26
TAE	1	1	9	19	8
Total	1	1	31	106	160
	0,33%	0,33%	10,37%	35,45%	53,51%



Resposta	1-Desconheço	2-Ruim	3-Razoável	4-Bom	5-Ótimo
	Total	Total	Total	Total	Total
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	1	1	18	57	34
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA			4	14	35
Total	1	1	31	106	160
	0,33%	0,33%	10,37%	35,45%	53,51%

Comentário: Os Técnicos Administrativos, Docentes e os Discentes classificaram como destaque, a Limpeza dos ambientes.

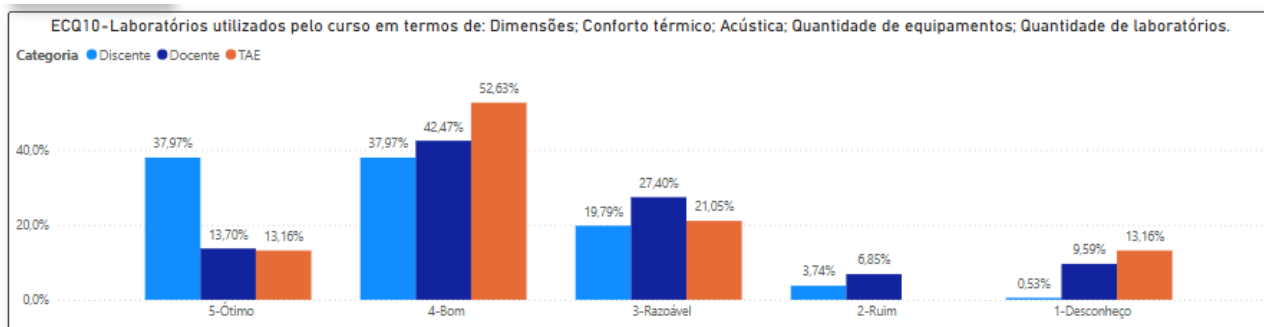


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

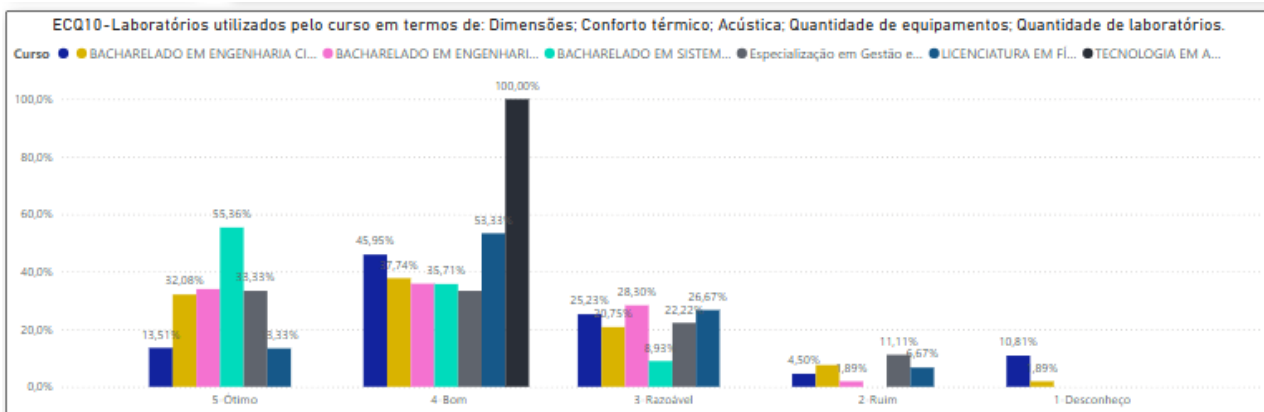
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

ECQ10 – Laboratórios utilizados pelo curso em termos de: Dimensões; Conforto térmico; Acústica; Quantidade de equipamentos; Quantidade de laboratórios.



Resposta	1-Desconheço	2-Ruim	3-Razoável	4-Bom	5-Ótimo
Discente	1	7	37	71	71
Docente	7	5	20	31	10
TAE	5	8	20	5	0
Total	13	12	65	122	86



Resposta	1-Desconheço	2-Ruim	3-Razoável	4-Bom	5-Ótimo
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	1	4	11	20	17
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	1	1	15	19	18
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMÁTICA	0	0	0	0	0
Especialização em Gestão em Engenharia	0	0	0	0	0
LICENCIATURA EM FÍSICA	0	0	0	0	0
TECNOLOGIA EM APLICAÇÕES DE SISTEMAS DE INFORMÁTICA	0	0	0	0	0
Total	13	12	65	122	86

Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Docentes classificaram como razoável, os laboratórios utilizados pelo curso em termos de: Dimensões; Conforto térmico; Acústica; Quantidade de equipamentos; Quantidade de laboratórios. Os Discentes classificaram como destaque.

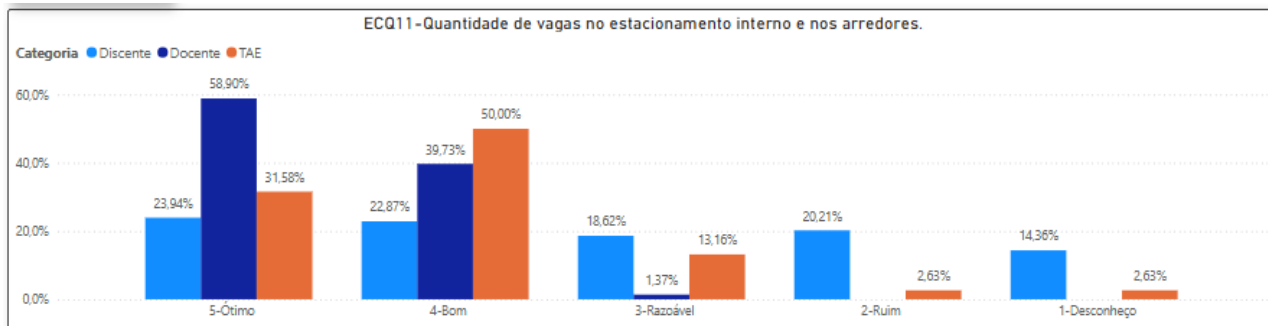


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

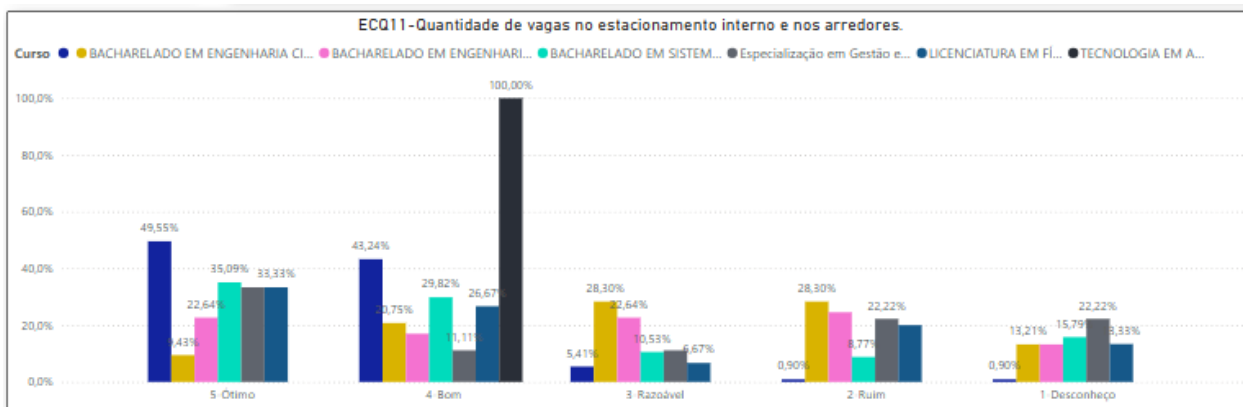
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

ECQ11 – Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores.



Resposta	1-Desconheço	2-Ruim	3-Razoável	4-Bom	5-Ótimo
Discente	27	38	35	43	45
Docente	1	1	1	29	43
TAE	1	1	5	19	12
Total	28	39	41	91	100



Resposta	1-Desconheço	2-Ruim	3-Razoável	4-Bom	5-Ótimo
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	7	15	15	11	5
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	7	13	12	9	12
Total	28	39	41	91	100

Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Docentes classificaram como razoável, a quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores. Os Discentes classificaram como crítico.

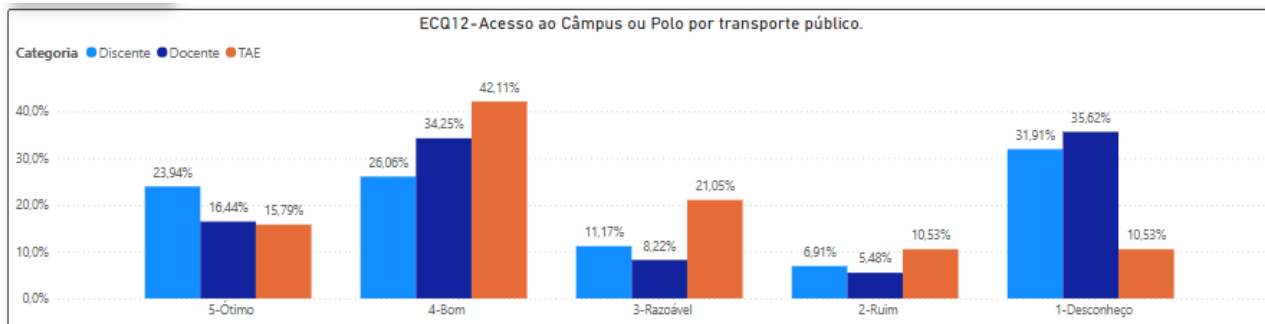


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

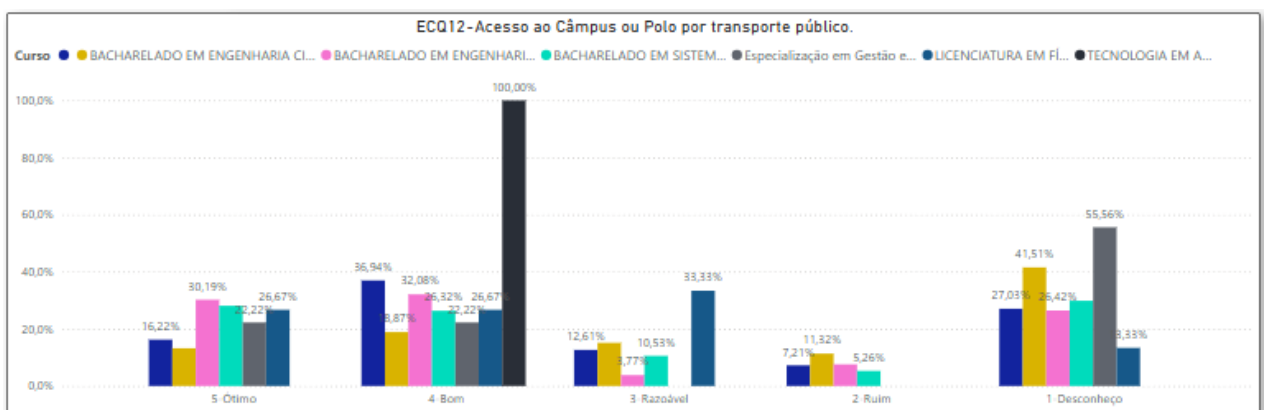
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

ECQ12 – Acesso ao Câmpus ou Polo por transporte público.



RespostaTexto	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	60	31,91%	13	6,91%	21	11,17%	49	26,06%	45	23,94%
Docente	26	35,62%	4	5,48%	6	8,22%	25	34,25%	12	16,44%
TAE	4	10,53%	4	10,53%	8	21,05%	16	42,11%	6	15,79%
Total	90	30,10%	21	7,02%	35	11,71%	90	30,10%	63	21,07%



RespostaTexto	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	30	27,03%	8	7,21%	14	12,61%	41	36,94%	18	16,22%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	22	41,51%	6	11,32%	8	15,09%	10	18,87%	7	13,21%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMÁTICA	14	26,42%	4	7,55%	2	3,77%	17	32,08%	16	30,19%
Total	90	30,10%	21	7,02%	35	11,71%	90	30,10%	63	21,07%

Comentário: Os Técnicos Administrativos, Docentes e os Discentes classificaram como crítico, o acesso ao Câmpus ou Polo por transporte público.

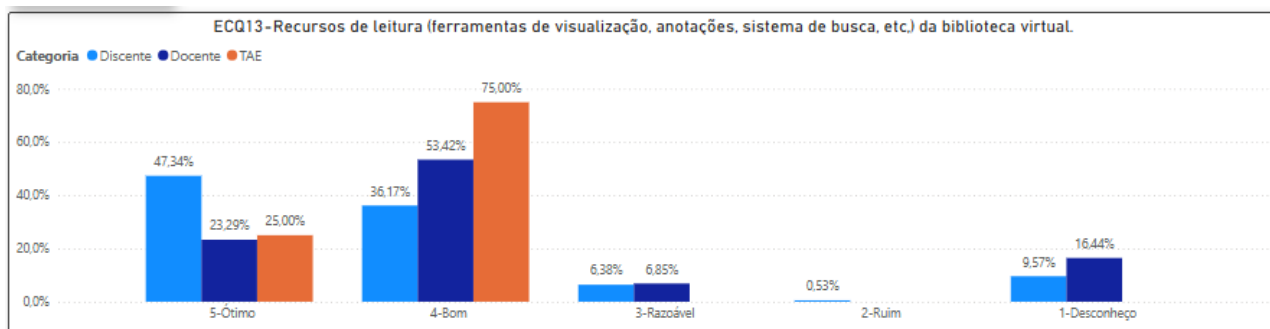


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

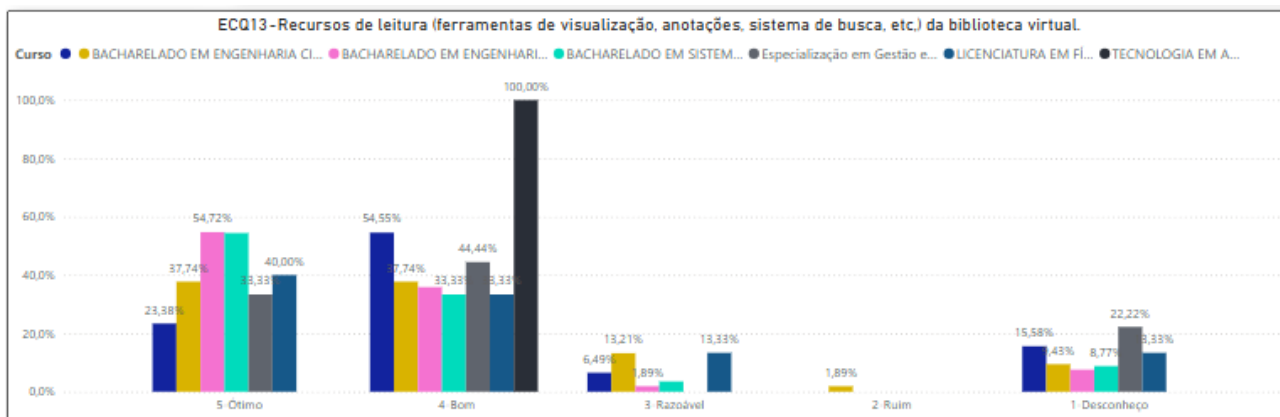
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

ECQ13 – Recursos de leitura (ferramentas de visualização, anotações, sistemas de busca, etc.) da biblioteca virtual.



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
Texto	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	18	9,57%	1	0,53%	12	6,38%	68	36,17%	89	47,34%
Docente	12	16,44%			5	6,85%	39	53,42%	17	23,29%
TAE							3	75,00%	1	25,00%
Total	30	11,32%	1	0,38%	17	6,42%	110	41,51%	107	40,38%



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
Curso	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	5	9,43%	1	1,89%	7	13,21%	20	37,74%	20	37,74%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	4	7,55%			1	1,89%	19	35,85%	29	54,72%
Total	30	11,32%	1	0,38%	17	6,42%	110	41,51%	107	40,38%

Comentário: Os Técnicos Administrativos, Docentes e os Discentes classificaram como destaque, os Recursos de leitura (ferramentas de visualização, anotações, sistemas de busca, etc.) da biblioteca virtual.

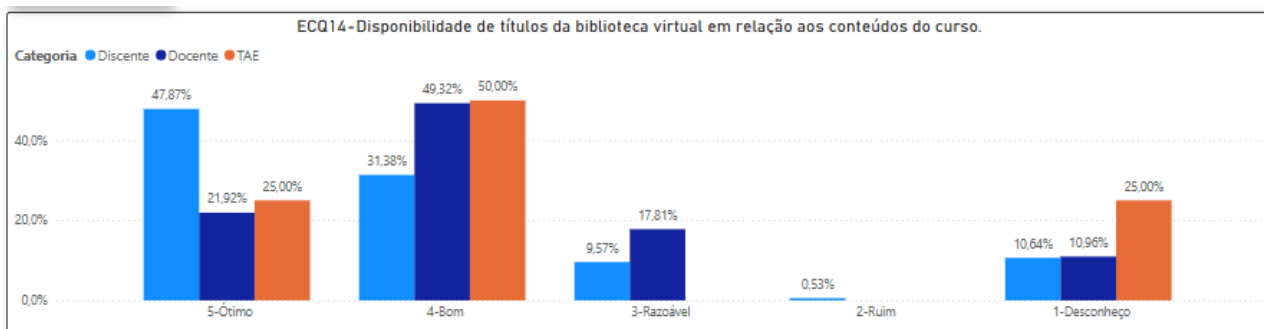


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

ECQ14 – Disponibilidade de títulos da biblioteca virtual em relação aos conteúdos do curso.



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	20	10,64%	1	0,53%	18	9,57%	59	31,38%	90	47,87%
Docente	8	10,96%			13	17,81%	36	49,32%	16	21,92%
TAE	1	25,00%					2	50,00%	1	25,00%
Total	29	10,94%	1	0,38%	31	11,70%	97	36,60%	107	40,38%



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	9	11,69%	1	1,89%	13	16,88%	38	49,35%	17	22,08%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	6	11,32%			8	15,09%	22	41,51%	16	30,19%
BACHARELADO EM ENGENHARIA DE SISTEMAS	5	9,43%			3	5,66%	13	24,53%	32	60,38%
Total	29	10,94%	1	0,38%	31	11,70%	97	36,60%	107	40,38%

Comentário: Os Técnicos Administrativos, Docentes e os Discentes classificaram como destaque, a disponibilidade de títulos da biblioteca virtual em relação aos conteúdos do curso.

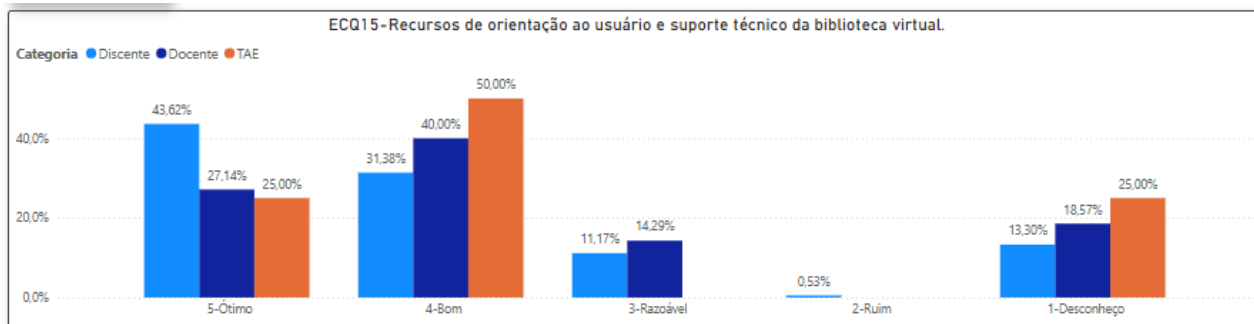


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

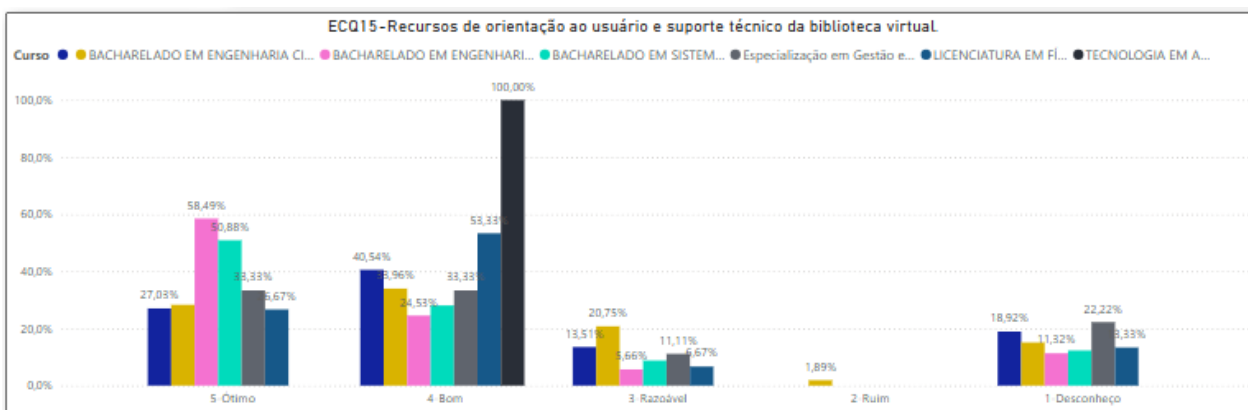
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

ECQ15 – Recursos de orientação ao usuário e suporte técnico da biblioteca virtual.



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual	Total	Percentual
Discente	25	13,30%	1	0,53%	21	11,17%	59	31,38%	82	43,62%
Docente	13	18,57%			10	14,29%	28	40,00%	19	27,14%
TAE	1	25,00%					2	50,00%	1	25,00%
Total	39	14,89%	1	0,38%	31	11,83%	89	33,97%	102	38,93%



Resposta	1-Desconheço		2-Ruim		3-Razoável		4-Bom		5-Ótimo	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	14	18,92%	1	1,89%	10	13,51%	30	40,54%	20	27,03%
BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	8	15,09%			11	20,75%	18	33,96%	15	28,30%
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMÁTICA	6	11,32%			3	5,66%	13	24,53%	31	58,49%
Total	39	14,89%	1	0,38%	31	11,83%	89	33,97%	102	38,93%

Comentário: Os Técnicos Administrativos e os Discentes classificaram como destaque, os recursos de orientação ao usuário e suporte técnico da biblioteca virtual. Os Docentes classificaram como razoável.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

Respostas abertas

A coordenadora e professora mestre Angélica, ter entregue as notas, ainda nem era a final e sim a parcial, após o período de entrega de notas aos alunos (a nota parcial foi entregue um dia antes da data oficial do IFA).
A CPA é ótima
A estrutura geral é boa, porém faltam alguns itens para melhorar a experiência, como cadeiras nos laboratórios e uma coordenação de curso mais voltada aos alunos.
A secretaria deveria contar com servidores em trabalho presencial ao longo dos 3 turnos de atividade do campus.
achei muito interessante o questionário e até que abrangente, só acho que deveriam utilizar palavras mais simples e de fácil entendimento, algumas perguntas tiveram palavras de difícil entendimento.
Acho que a gestão do Campus deixa à desejar quanto à Manutenção e conservação predial em geral. Qualquer edificação tem que passar em média à cada 5 anos por uma manutenção para conservar a sua funcionalidade. Espaços de trabalho mal aproveitados, com alguns sistemas que não funcionam(elétricos, internet, etc.). Sugiro que se faça uma distribuição de espaços de trabalho mais adequada. Equipamentos como Projetores, cabos, etc.. tem que ser revistos periodicamente.
Acredito que a CGP deveria trabalhar por telefone também porque por WhatsApp demoram muito para responder e às não conseguimos nos comunicar bem ou nos fazer entender.
Acredito que este ano tive muitas experiências no IF, por ser caloura e passar muito tempo no campus. A maioria delas muito boa, pois todos são muito solícitos em nos ajudar. Mas gostaria de fazer uma observação em particular sobre os espaços de lazer e descanso dos alunos, que em nosso campus não existe e pode ser muito exaustivo passar tantas horas no ambiente de estudos sem ter sequer um lugar que podemos descansar entre as horas estudadas. E outra crítica seria sobre a refeição, pois seria muito bom ter um lugar como um R.U (restaurante universitário), pois a cantina disponível está além do orçamento diário da maioria dos estudantes.
Acredito que este questionário não tenha como objetivo abordar esse tema, mas gostaria de expressar meu desânimo em relação ao curso no momento atual. Isso se deve à falta de coerência de alguns professores na aplicação de provas. Eles parecem não perceber o quanto isso desmotiva os alunos e prejudica o rendimento no curso.
Acredito que faltou questões sobre a como está a condição de trabalho oferecida ao docente. Exemplos: "Como está a qualidade de vida do professor ao executar seu trabalho no IFSP-VTP?", "O professor tem boas condições para executar seu trabalho?".
Acredito que o item coordenação de curso seja muito abrangente, haja visto que vários docentes ministram aulas em vários cursos e, alguns coordenadores desempenham um excelente papel, ao passo que alguns deixam muito a desejar.
As cadeiras do IFSP-Votuporanga necessitam de substituição urgente devido ao desgaste visível e à potencial insegurança que apresentam. O estado atual dos móveis pode comprometer a integridade física de alunos e professores, uma vez que há risco de acidentes, como quedas, que podem resultar em lesões graves. Recomenda-se a avaliação imediata das condições dos mobiliários e a implementação



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

de medidas corretivas para assegurar um ambiente seguro e adequado para todos.
As perguntas deste questionário estão muito amplas, poderiam ser mais específicas podendo ser subsídios para tomadas de decisão. Apesar de que no Campus Votuporanga os dados obtidos pela CPA não são utilizados como balizadores para novas decisões.
As relações humanas, cordialidade, precisam melhorar. Absurdo que não haja um parabéns, no dia do professor, um café, assim como na volta do ano letivo, das férias. Nada. Tudo muito frio, pragmático.
Baixo valor de auxílios.
Boa noite! Tem melhorar as cadeiras que está em falta, computadores muitos antigos, portaria a catraca quebrada, rachaduras nas salas, coordenação ter um auxiliar quando precisar falar com coordenador, pra agendar horário; uma sala pra aqueles alunos que precisa usar o computador, as vezes o nosso horário não dá certo pra usar laboratório "tem aula". Tem programas que nosso notebook não consegui abaixar os programas e salas de tirar dúvidas daquela matéria que você não entendeu. Agradeço.
Computadores precisam ser atualizados (HD SSD, memória, processador) para as novas tecnologias do mercado. Cadeiras precisam ser trocadas, a maioria está com problemas. Em relação aos professores e ensino, são tops de mais. Profissionais de mais alta qualidade.
Distribuições de horários são péssimos, acredito que uma organização melhor seria viável para melhor atender as necessidades dos estudantes do ensino superior. Desconheço a função do diretor adjunto educacional, portanto é uma questão "avulsa" para quem não consegue avaliar, exceto aqueles que dependem ou já foram consultar o responsável por essa função. O espaço de alimentação mantém um nível bom, mas precisa melhorar em alguns aspectos.
Espero que no futuro a escola possa ter contribuições da comunidade para a melhoria da escola, digo apenas a parte estrutural da escola que tem situações precárias.
Estacionamento vagas reservadas, não estão de acordo com a Resolução 965/2022 GOV.BR em: quantidade, posição, dimensão e sinalização
eu acredito que com esse governo de agora, as coisas estão difíceis mesmo principalmente ao auxílio estudantil, como alimentação, transporte etc. muitos anos que está o mesmo valor e nunca teve alteração no valor para melhor
Falta uma manutenção melhor no campus, cadeiras que estão estragadas, computadores que não funcionam, pintura desgastada, mato alto etc. Quanto a qualidade do ensino e assistência geral dos professores tudo perfeito.
Faltou falar da estrutura do campus de Votuporanga. Tem muitas cadeiras quebradas nos laboratórios. E o campus ter mais acessibilidade para pessoas com deficiência as salas ser mais perto dos primeiros blocos e não ser só de aparências ser acessível de verdade. Grata pela atenção .
Gosto bastante do instituto e da infraestrutura, única questão são as cadeiras dos laboratórios que deixam a desejar.
Há perguntas que estão feitas de forma muito técnica, pode dificultar alguns discentes de responder ao questionário e gerar confusão na resposta verdadeira da pessoa.
Horário de acesso a biblioteca deveria ser fixo e junto a abertura do campus, para



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA**

melhor utilização dos alunos
interessante
Maior divulgação das aulas realizadas aos sábados letivos, especificando quais disciplinas serão lecionadas.
Nada a acrescentar
Nada a declarar!
Não há
O acesso a área de psicologia nunca vi aqui e muito caro a comida aqui.
O campus está de parabéns, única observação é que poderiam cuidar mais para que o integrado não fique entrando em blocos como o G fora do horário de aula.
Penso que o questionário ficou mais prático e direto ao ponto. As versões anteriores eram muito longas e maçantes. Esta foi sucinta e eficaz.
Perguntas muito técnicas.
Precisa melhorar o campus Votuporanga, trocar cadeiras e mesas quebradas, limpar ar-condicionado.
Precisa-se de mais recursos para atualização dos computadores dos laboratórios de informática.
Quando se avalia a coordenação, é necessário separar, pois há coordenações de curso fazendo um trabalho maravilhoso e outras deixando bastante a desejar. A avaliação teria de ser por curso.
Se as atividades do IFSP se sustentam sobre 3 eixos: ensino, pesquisa e extensão, por qual motivo pesquisa e extensão não são avaliadas de forma mais detida nesta avaliação?
Segurança
sem comentários
Sem sugestões
Seria interessante o bandeirão para os estudantes almoçarem.
Sobre o uso de insumos e materiais de consumo em aulas práticas de laboratório, se há material fornecido pela instituição?
Super satisfeita
Todos os itens foram contemplados anteriormente.
Trabalho no Campus Votuporanga, considero as instalações do campus e o empenho de toda a comunidade escolar como sendo ótimo.
Tudo ok.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA

Análise das respostas abertas:

Análise das Respostas dos Alunos sobre a Gestão do Campus

1. Aspectos Positivos

- **Qualidade do ensino e dos professores:** Vários alunos destacaram que os professores são altamente qualificados e prestam um excelente ensino.
- **Atendimento da CPA:** Foi considerada ótima por pelo menos um dos alunos.
- **Estrutura geral:** De maneira ampla, a infraestrutura do campus foi avaliada como boa, embora com ressalvas sobre melhorias necessárias.
- **Questionário mais objetivo:** Alguns alunos mencionaram que a nova versão do questionário foi mais direta e eficiente em comparação com as versões anteriores.
- **Comunidade solícita:** Foi mencionado que a maioria das pessoas no campus estão dispostas a ajudar, proporcionando boas experiências aos estudantes.

2. Pontos Críticos e Sugestões de Melhoria

Infraestrutura e Manutenção

- **Cadeiras e mobiliário:** Muitas reclamações sobre o estado das cadeiras, principalmente nos laboratórios. Sugere-se a substituição urgente para evitar riscos de acidentes.
- **Computadores desatualizados:** A necessidade de atualização dos computadores foi apontada, sugerindo melhorias em hardware para acompanhar as novas tecnologias.
- **Falta de espaços de lazer e descanso:** Os alunos apontaram a inexistência de espaços adequados para descanso entre as aulas, o que impacta a experiência no campus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA

- **Problemas estruturais gerais:** Incluem rachaduras nas salas, pintura desgastada, mato alto e sistemas elétricos e de internet que não funcionam adequadamente.
- **Melhoria na acessibilidade:** Sugere-se que as salas de aula sejam melhor localizadas para facilitar o acesso de pessoas com deficiência.
- **Biblioteca com horário fixo:** A abertura da biblioteca deveria acompanhar o horário do campus para melhor aproveitamento pelos alunos.
- **Estacionamento inadequado:** A falta de conformidade com a Resolução 965/2022 sobre vagas reservadas foi apontada.

Gestão e Atendimento

- **Coordenação do curso:** Alguns alunos avaliaram positivamente, enquanto outros apontaram a necessidade de um atendimento mais voltado aos alunos.
- **Secretaria com atendimento presencial nos três turnos:** Muitos sugerem que o atendimento seja feito presencialmente para suprir as necessidades de todos os estudantes.
- **CGP com atendimento telefônico:** A comunicação via WhatsApp foi considerada ineficaz, com respostas demoradas.
- **Melhoria na cordialidade e relações humanas:** Foi mencionado que datas importantes, como o Dia dos Professores e o retorno das férias, passam sem qualquer reconhecimento, deixando o ambiente frio e pragmático.
- **Distribuição de espaços:** Sugere-se uma reavaliação para otimizar o uso de espaços de trabalho.
- **Melhoria na distribuição dos horários de aula:** A organização atual foi considerada ineficiente para atender às necessidades dos estudantes.
- **Maior divulgação das aulas aos sábados letivos:** Sugere-se que seja informado quais disciplinas serão lecionadas para melhor planejamento dos alunos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA

Alimentação e Auxílios

- **Restaurante Universitário (R.U.):** Muitos alunos mencionaram a necessidade de um restaurante universitário acessível, pois foi apontado que a cantina tem preços altos.
- **Baixo valor dos auxílios estudantis:** Foi apontado que os auxílios, especialmente alimentação e transporte, estão defasados há anos e não tiveram reajustes.

Pesquisa e Extensão

- **Maior avaliação desses eixos:** Se o ensino, pesquisa e extensão são os pilares do IFSP, alguns alunos questionaram por que os últimos dois não são analisados de forma mais detida no questionário.
- **Insumos para aulas práticas:** Alunos perguntam se o material para aulas de laboratório está sendo fornecido pela instituição.

Avaliação e Questionário

- **Perguntas muito técnicas:** Alguns estudantes apontaram que o questionário continha termos complexos que dificultaram o entendimento.
- **Falta de avaliação das condições de trabalho dos docentes:** Alguns alunos sugeriram que fosse incluída uma análise da qualidade de vida dos professores.
- **Necessidade de avaliação separada da coordenação de cursos:** Os alunos destacaram que algumas coordenações são muito eficientes, enquanto outras deixam a desejar, tornando uma avaliação geral imprecisa.

Conclusão

As respostas revelam que, apesar da satisfação com o ensino e com os professores, há problemas significativos na infraestrutura, na gestão e na assistência estudantil. O campus precisa de investimentos em manutenção, equipamentos e espaços de convivência. Também há uma demanda por um atendimento mais eficiente e



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

humanizado, bem como uma revisão da avaliação interna para contemplar aspectos ainda não abordados de forma adequada.

Perguntas utilizadas na autoavaliação.

IDeNomeEQuestao
E1Q01-Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento e geram impacto nas ações que são desenvolvidas?
E2Q01-Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?
E2Q02-Como você avalia o impacto da responsabilidade social do IFSP?
E3Q01-Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pelo IFSP.
E3Q03-Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP no âmbito da pós-graduação.
E3Q04-Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
E3Q05-Representatividade dos Colegiados de Curso.
E3Q06-Atualização dos currículos dos cursos de pós-graduação com adequação do conteúdo da disciplina em relação à formação e a prática.
E3Q07-Adequação do material utilizado nas aulas da pós-graduação e sua pertinência em relação ao mercado de trabalho ou em relação à área do conhecimento do curso.
E3Q08-Perfil e preparação do corpo docente para atuação na pós-graduação.
E4Q01-Secretaria Acadêmica.
E4Q02-Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
E4Q04-O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
E4Q05-Acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
E4Q06-O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.
E4Q07-A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas, reserva, informatização do acervo e bibliografia acessível ao estudante com

IDeNomeEQuestao
E4Q08-Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controla a disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).
E4Q09-Coordenação de Estágio.
E4Q10-Coordenação de Extensão.
E4Q11-Assistência Estudantil.
E4Q12-Direção Geral do Câmpus.
E4Q13-Diretoria Adjunta Educacional.
E4Q14-Diretoria Adjunta Administrativa.
E4Q15-Gestão de pessoas.
E4Q16-Licitações e contratos.
E4Q17-Contabilidade e Finanças.
E4Q18-Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.
E4Q19-O sistema de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
E5Q01-Salas de aulas.
E5Q02-Banheiros.
E5Q03-Iluminação dos ambientes.
E5Q04-Nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas, etc).
E5Q05-Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.
E5Q06-Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: data show, lousas interativas, caixa de som, etc. que favoreçam o desenvolvimento das aulas e



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

IDeNomeEquestao
E5Q03-Iluminação dos ambientes.
E5Q04-Nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas, etc).
E5Q05-Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.
E5Q06-Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.
E6Q01-Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?
E6Q02-Agora temos um espaço para você colocar sua opinião a respeito de itens que não foram contemplados nas questões anteriores, utilize o campo abaixo para descrever.
ECQ01-Acolhimento aos alunos ingressantes.
ECQ02-Ações de apoio psicológico, pedagógico e social.
ECQ03-Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
ECQ04-Acessibilidade para os estudantes com necessidades específicas.
ECQ05-Atendimento da coordenação de curso aos alunos.
ECQ06-Recursos de tecnologias de informação e comunicação (Acesso a computadores e impressoras).
ECQ07-Condições de acesso à internet incluindo rede sem fio (wifi)
ECQ08-Serviço de refeição e espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.
ECQ09-Limpeza dos ambientes.
ECQ10-Laboratórios utilizados pelo curso em termos de: Dimensões; Conforto térmico; Acústica; Quantidade de equipamentos; Quantidade de laboratórios.
ECQ11-Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores.
ECQ12-Acesso ao Câmpus ou Polo por transporte público.
ECQ13-Recursos de leitura (ferramentas de visualização, anotações, sistema de busca, etc.) da biblioteca virtual.
ECQ14-Disponibilidade de títulos da biblioteca virtual em relação aos conteúdos do curso.
ECQ15-Recursos de orientação ao usuário e suporte técnico da biblioteca virtual.

Ações realizadas em 2024 para melhoria dos pontos negativos indicados em 2023

Considerando os dados da Autoavaliação Institucional do ano de 2023, segue análise dos pontos críticos apontados na referida pesquisa, realizados pela Diretoria-Geral do IFSP- Campus Votuporanga.

Técnico-Administrativos

A análise dos servidores técnicos-administrativos revela a necessidade urgente de ações focadas no desenvolvimento pessoal e profissional. Embora o clima organizacional tenha sido uma preocupação mencionada, ele pode ser melhorado por meio de programas específicos que incentivem a capacitação e o bem-estar dos servidores. A adequação da força de trabalho às demandas dos cursos atuais e futuros é outro ponto crítico, sendo necessário planejar



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

adequadamente os recursos humanos disponíveis para garantir que as necessidades acadêmicas sejam atendidas de forma eficiente.

Programas de monitoria e a possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos, como congressos e seminários, também são mencionados como essenciais para o desenvolvimento dos servidores. No entanto, devido à limitação de recursos, tanto humanos quanto financeiros, essas oportunidades ainda não estão amplamente acessíveis, o que prejudica o aprimoramento contínuo.

O acompanhamento de egressos e sua inserção no mercado de trabalho também são desafios, uma vez que não existe uma política consolidada e sistemas adequados para o acompanhamento eficaz. A falta de uma base de dados estruturada prejudica as ações de monitoramento, e os recursos técnicos e humanos limitados dificultam a implementação de um sistema robusto.

Além disso, a relação do campus com entidades de classe e empresas do setor, embora tenha recebido algumas iniciativas, ainda enfrenta dificuldades devido à capacidade limitada do corpo técnico em absorver novas demandas. Projetos voltados ao desenvolvimento de tecnologias, como o Laboratório Maker e iniciativas de robótica, estão em desenvolvimento, mas carecem de mais recursos e apoio para consolidar-se de forma eficaz.

Outro aspecto importante é a infraestrutura física, como o espaço da biblioteca e os espaços destinados à refeição e convivência de alunos e servidores. A quantidade de vagas de estacionamento e a adequação das salas de professores também são questões que impactam diretamente a eficiência do trabalho e o conforto dos servidores e alunos.

Docentes

Para os docentes, a análise indica que a avaliação realizada pela CPA e os relatórios de avaliação externa têm desempenhado um papel importante no planejamento das ações no campus, embora ainda haja espaço para



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

aprimoramento na divulgação e no uso desses relatórios para tomadas de decisão. A adequação do sistema de matrícula, bem como o lançamento de notas e faltas, precisa ser mais eficiente, garantindo que o processo atenda às necessidades do público-alvo de forma clara e prática.

A possibilidade de participação em eventos internos e externos também é crucial para o desenvolvimento dos docentes, mas as limitações orçamentárias ainda restringem o acesso a essas oportunidades. O acompanhamento de egressos e sua inserção no mercado de trabalho também é um ponto crítico que exige maior atenção e estruturação por parte do campus.

Os docentes também apontam a necessidade de maior representatividade nos colegiados de curso, além de melhorias nas condições físicas dos laboratórios, como o conforto térmico e a acústica. A quantidade de equipamentos, a privacidade e a adequação dos espaços de trabalho, como as salas de professores, são questões que precisam ser resolvidas para garantir um ambiente adequado para o ensino e a pesquisa.

Discentes

Para os discentes, a análise revela que há um conhecimento satisfatório sobre a CPA e suas ações, embora ainda existam oportunidades para melhorar a divulgação e a discussão dos resultados da avaliação institucional. O acompanhamento dos egressos, tanto para os alunos que concluem seus cursos quanto para aqueles que ingressam no mercado de trabalho, ainda é limitado, e seria benéfico implementar políticas mais robustas nesse sentido.

Os estudantes também destacam a importância de programas de apoio ao NAPNE e a melhoria nas condições de infraestrutura, como a adequação dos espaços destinados à convivência, alimentação e estudo. Além disso, a quantidade de vagas no estacionamento e a acessibilidade do campus por transporte público são pontos que devem ser constantemente avaliados para garantir a melhor experiência para os alunos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS VOTUPORANGA

A atualização dos currículos dos cursos e a adoção de novas matrizes curriculares também foram citadas como essenciais para o alinhamento do ensino às necessidades do mercado de trabalho e às novas demandas da sociedade.

Conclusão

Em resumo, tanto a parte administrativa quanto a acadêmica do campus de Votuporanga enfrentam desafios significativos em relação ao financiamento, infraestrutura e recursos humanos. Há um claro descompasso entre as necessidades dos diversos segmentos da instituição e os recursos disponíveis. A implementação de ações estratégicas focadas no desenvolvimento dos servidores, a melhoria da infraestrutura, a atualização dos currículos e o fortalecimento das relações com o setor produtivo são passos essenciais para superar esses desafios. A criação de um sistema eficiente para o acompanhamento de egressos e a ampliação das oportunidades de capacitação e participação em eventos também são pontos fundamentais para o avanço da instituição e de seus membros.

Pontos considerados críticos na Avaliação Institucional de 2024

A partir das respostas obtidas pelo questionário da Autoavaliação Institucional 2024, os pontos negativos serão listados logo abaixo, separados por segmento e pelo número da questão.

3.8.1. Técnicos-administrativos

1.1 Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento e geram impacto nas ações que são desenvolvidas?



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA**

4.1 Secretaria Acadêmica

4.5 Acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional

4.9 Coordenação de Estágio

4.12 Direção Geral do Câmpus

4.19 O sistema de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc... segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP

ECQ03 – Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica

ECQ08 – Serviço de refeição e espaços destinados a refeição e convivência dos alunos

ECQ12 – Acesso ao Câmpus ou Polo por transporte público

3.8.2. Docentes

1.1 Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento e geram impacto nas ações que são desenvolvidas?

4.5 Acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional

4.9 Coordenação de Estágio

ECQ07 – Condições de acesso à internet incluindo rede sem fio (WI-FI)

ECQ08 – Serviço de refeição e espaços destinados a refeição e convivência dos alunos

ECQ12 – Acesso ao Câmpus ou Polo por transporte público



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA**

3.8.3. Discentes

4.4 O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus

4.9 Coordenação de Estágio

5.5 Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários

ECQ11 – Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores

ECQ12 – Acesso ao Câmpus ou Polo por transporte público

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS E SUGESTÃO DE PROPOSTAS DE AÇÕES

Ao longo deste relatório, analisamos os avanços e desafios do IFSP – Campus Votuporanga a partir da Autoavaliação Institucional 2024. Os dados coletados reforçam o compromisso da comunidade acadêmica com a excelência no ensino, na pesquisa e na extensão, ao mesmo tempo que evidenciam pontos que ainda precisam de atenção para aprimorar a experiência de estudantes, docentes e técnicos-administrativos.

A infraestrutura, a acessibilidade e a gestão administrativa aparecem como áreas que requerem investimentos e planejamento estratégico, enquanto o reconhecimento positivo dos cursos e o empenho dos professores reforçam a qualidade educacional oferecida. Além disso, a participação ativa da comunidade acadêmica no processo avaliativo demonstra um interesse genuíno na construção de um ambiente cada vez mais dinâmico, inclusivo e eficiente.

Mais do que um documento institucional, este relatório é um guia para ações concretas. Ele não apenas aponta desafios, mas também abre caminho



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS VOTUPORANGA**

para melhorias que podem impactar diretamente a vivência no campus. O compromisso agora é transformar essas percepções em iniciativas reais, fortalecendo a conexão entre a comunidade acadêmica e a gestão, sempre em busca de um IFSP mais inovador, acessível e alinhado às necessidades de seus alunos e servidores.

O futuro do campus está sendo moldado agora, e cada contribuição feita aqui é um passo essencial para garantir que o IFSP – Campus Votuporanga continue sendo uma referência em educação pública de qualidade.