Como evitar que os e-mails enviados pelo Pergamum sejam enviados para o Spam?



Você já indicou que os e-mail automáticos enviados pelo Pergamum não são spam e mesmo assim continua a não receber os e-mails enviados pelo sistema?

Tente realizar este procedimento em seu e-mail

1) Abra seu e-mail institucional

← → M Gmail	C iii mail.google.com/mail/u///inbox	* 6	¥	:
=	M Gmail Q Pesquisar no e-mail II (Ativo -)	• 🔹 🎟	BERNE HERE	\Box
Mail		1-50 de 10.048	< >	5
□ Chat				
않 Spaces				S
CH Meet				
•				+
				-
14				
4				
				>

Lembrando que os e-mails são enviados <u>somente</u> para o endereço de e-mail institucional/acadêmico



2) Clique em Mail e em seguida em MAIS





4) Na caixa de spam, procure pelos e-mails enviados pelo Pergamum. Os e-mails seguem o padrão indicado na imagem abaixo

≡	M Gmail	Q in:spam X 관	Ativo -	08	9 111	F and a second
	De 👻 Qualquer periodo 👻	Com anexo Para 👻 Pesquisa avançada				
Mail	- a :				1-9 de 9	< >
Chat	Selecionar	todas as mensagens de spam agora				
음: Speces	🗌 🚖 Votuporanga	Recibo de renovação - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votuporanga Recibo de renovaç				13 de set.
0	🔲 🏫 Votuporanga 2				2 de set.	
Moot	🗌 🚖 Votuporanga	Recibo de renovação - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votuporanga Recibo de renovaç				2 de set.
<u> </u>	🗌 🚖 Votuporanga	Recibo de renovação - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnología de São Paulo Votuporanga Recibo de renovaç				23 de ago.
	🗌 🚖 Votuporanga	Recibo de devolução - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votuporanga Recibo de devoluç				7 de mar.
	🗌 🏫 Votuporanga	Recibo de empréstimo - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votuporanga Recibo de empre				7 de mar.
2.27	🗆 🏫 Votuporanga	Recibo de empréstimo - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votuporanga Recibo de empre				25 de fev.
	🗌 🚖 Votuporanga	Recibo de devolução - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnología de São Paulo Votuporanga Recibo de devoluç				10 de fev.
	🗌 🏫 Votuporanga	Recibo de empréstimo - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votuporanga Recibo de empre				10 de fev.

5) Selecione alguns destes e-mails



6) Após selecionar os e-mails, clique no ícone : (MAIS)

=	M Gr	mail	Q in:spam	×
	De 🔻	Qualquer periodo 👻	Com anexo Para → Pesquisa avançada Não é spam	
hat			As mensagens que ficarem ma Marcar como importante clui	uida
eces		Votuporanga	Recibo de renovação - Instituto Federal de Educaçã	ora
0		Votuporanga 2	Recibo de empréstimo - Instituto Federal de Educaç	por
leet		Votuporanga	Recibo de renovação - Instituto Federal de Educação Encaminhar como anexo	
		Votuporanga	Recibo de renovação - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votupo	ora
		Votuporanga	Recibo de devolução - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votupo	ora
		Votuporanga	Recibo de empréstimo - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votup	por
7		Votuporanga	Recibo de empréstimo - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votup	por
j.		Votuporanga	Recibo de devolução - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votupo	ora
	2 \$	Votuporanga	Recibo de empréstimo - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votup	por

7) Em seguida, clique em "Filtrar mensagens assim"



8) Em seguida, vai abrir a tela abaixo

M G	mail		Q, from:(biblioteca.vtp	@ifsp.edu.br) subject:(Recil	bo de emprés	stimo)	×		
••	c	i	De bibliotec	a.vtp@ifsp.edu	ı.br					
			Para							aos seu
			Assunto Recibo d	e empréstimo						
			Contém as palavras							
			Não tem							
			Tamanho maior qu	0	-		MB		*	
			Com anexo			_		1		
							Criar filtro	Pesquis	ar	
							1			
							/			
Cli	qu	e em '	Criar filtro) "	K					



9) Em seguida, serão oferecidas as opções abaixo





Pronto, agora é só observar se você receberá os e-mails na caixa de entrada da próxima vez em que realizar um empréstimo, devolução, renovação, reserva ou que o material emprestado estiver próximo à data de vencimento.

Lembrando que o filtro não se aplica aos e-mails já enviados, passando a ser vigente a partir da data de sua criação.



🗌 😭 biblioteca.vtp@ifsp.	Aviso de débito periódico de material - Aviso de débito com a biblioteca	Usuário:	LEMBRETE: Devolução de Mat	terial para: 27/09/2022 Título	: Olhos d'água. Volume: UNICO Tipo de obra: Livros "Es	04:26
🗌 🏠 biblioteca.vtp@ifsp.	Devolução de Material - Lembrete de devolução Usuário	LEMBRETE: Devolução d	e Material para: 27/09/2022 Titu	ulo: Olhos d'água. Volume: U	NICO Tipo de obra: Livros Prezado usuário, Você poss	04:06
🗌 ☆ biblioteca.vtp@ifsp. 2	Renovação - Informação - A biblioteca: "Votuporanga" informa: Data de pr	rocessamento: 23/09/2022	10:19 Usuário:) Código:	enovado(s):- Código: 14165093 - Tí	23 de set.
🗌 🏠 Votuporanga	Recibo de devolução - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia	a de São Paulo Votuporanga	a Recibo de devolução Usuário:	0	14341217 - Jamais peço d	23 de set.
🗌 🏠 Votuporanga	Recibo de devolução - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia	a de São Paulo Votuporanga	a Recibo de devolução Usuário:	00000	14329213 - Revolução dos	22 de set.
🗌 🏫 Votuporanga	Recibo de empréstimo - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnolog	gia de São Paulo Votuporan	ga Recibo de empréstimo Usuá	rio: 0000	Emprestado em: 22/09/2	22 de set.

Além do e-mail, você pode acompanhar a data de devolução e realizar renovações e reservas pelo <u>Pergamum</u>.





Os e-mails automáticos do sistema são enviados <u>somente</u> para o e-mail institucional/acadêmico

Se você é estudante do IFSP e ainda não ativou o seu e-mail , confira este tutorial: <u>https://vtp.ifsp.edu.br/index.php/tutoriais-do-</u> <u>suap-email/70-institucional/2010-suap-ativar-email-</u> <u>academico.html</u>



Importante!



Como sabemos, a tecnologia está sujeita a falhas. Por isso, mesmo realizando o procedimento para recebimento dos e-mails recomendamos que anote em sua agenda ou adote um outro método para evitar o atraso na devolução e, consequentemente a penalidade pelo atraso



TUTORIAIS

Como fazer **Consultas e Reservas** pelo Pergamum: <u>https://www.youtube.com/watch?v=nSyOi9xT9eA</u>

Como fazer **Renovações** pelo Pergamum: <u>https://www.youtube.com/watch?v=mFCuvEwWrBw</u>





Outros tutoriais estão disponíveis em: <u>https://vtp.ifsp.edu.br/index.php/tutoriais.html</u>



DÚVIDAS?







https://vtp.ifsp.edu.br/index.php/biblioteca1.html

