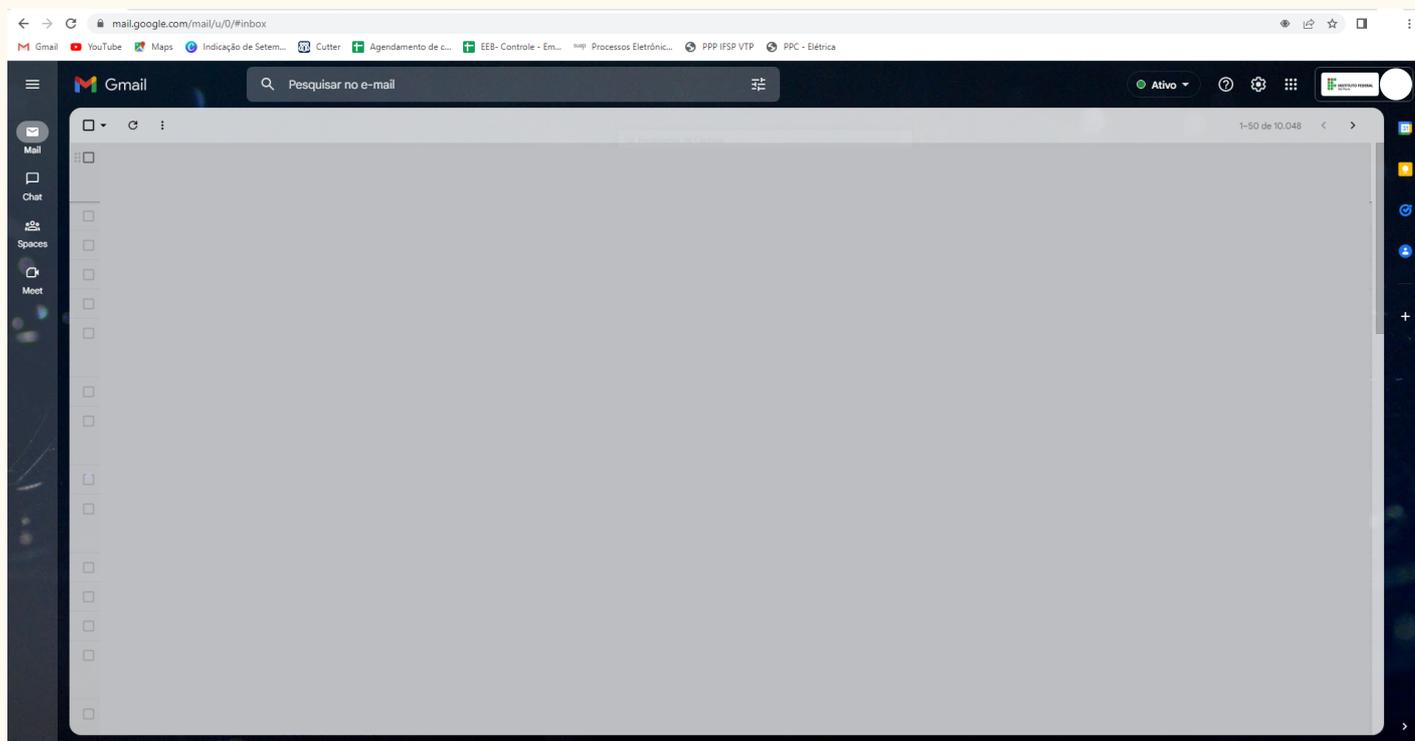

Como evitar que os e-mails enviados pelo Pergamum sejam enviados para o Spam?

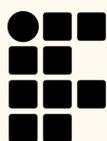
Você já indicou que os e-mail automáticos enviados pelo Pergamum não são spam e mesmo assim continua a não receber os e-mails enviados pelo sistema?

Tente realizar este procedimento em seu e-mail

1) Abra seu e-mail institucional



Lembrando que os e-mails são enviados somente para o endereço de e-mail institucional/acadêmico

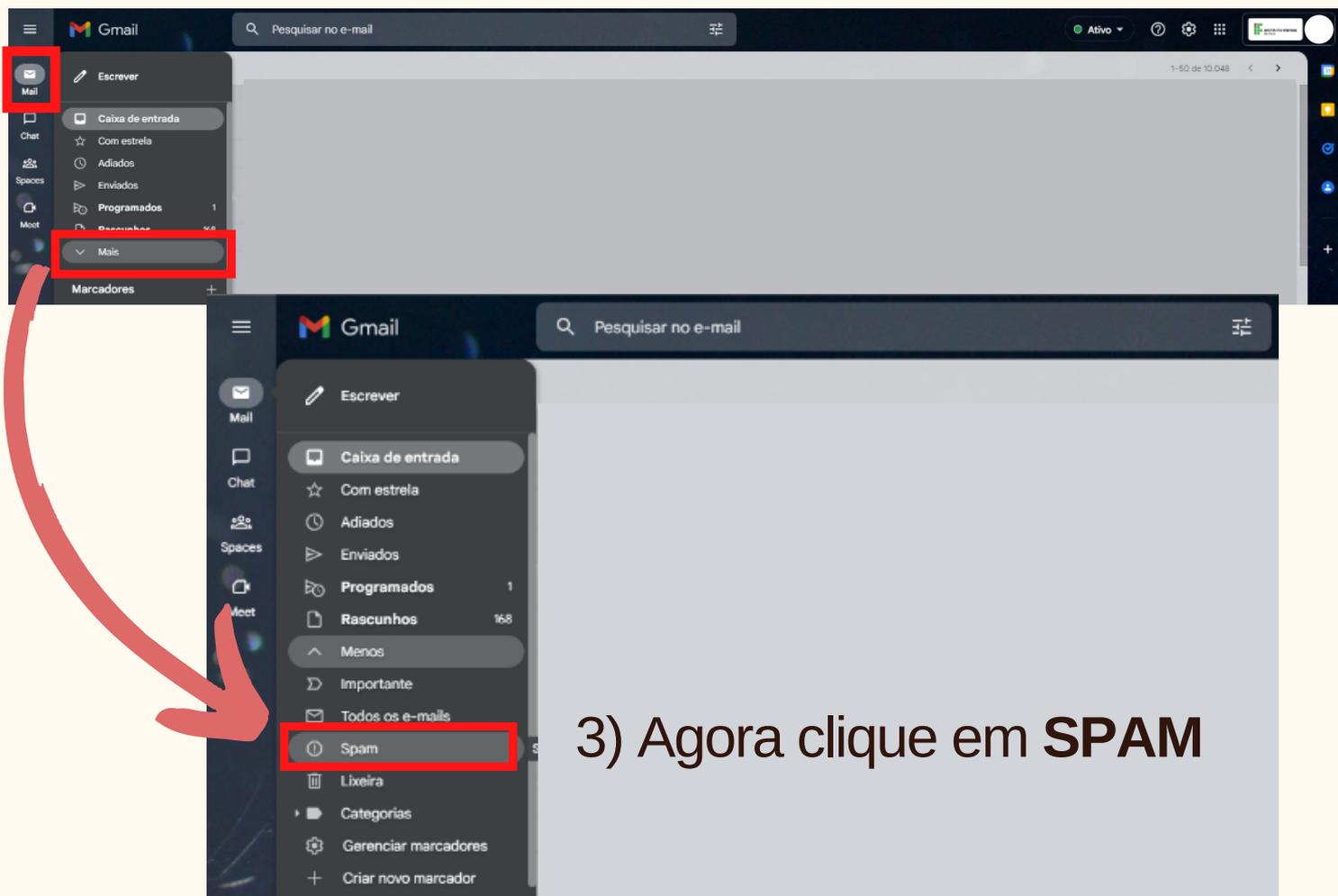


**INSTITUTO
FEDERAL**
São Paulo

Câmpus
Votuporanga

Biblioteca | IFSP - Câmpus Votuporanga | 2022

2) Clique em Mail e em seguida em **MAIS**

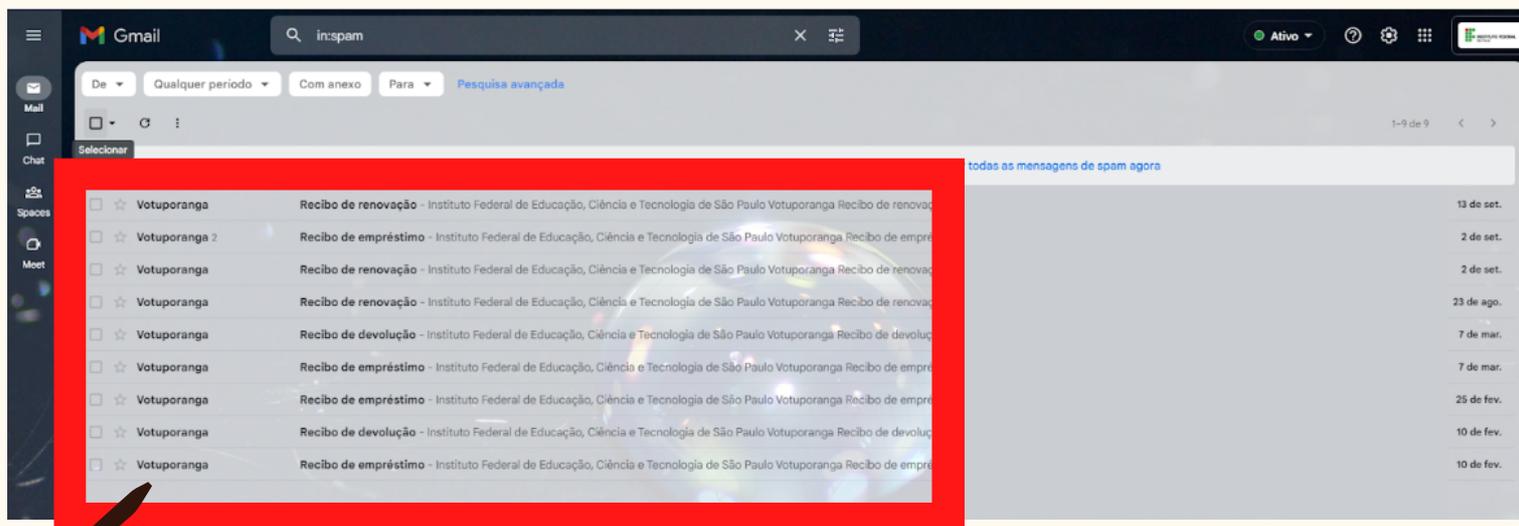


**INSTITUTO
FEDERAL**
São Paulo

Câmpus
Votuporanga

Biblioteca | IFSP - Câmpus Votuporanga | 2022

4) Na caixa de spam, procure pelos e-mails enviados pelo Pergamum. Os e-mails seguem o padrão indicado na imagem abaixo



5) Selecione alguns destes e-mails

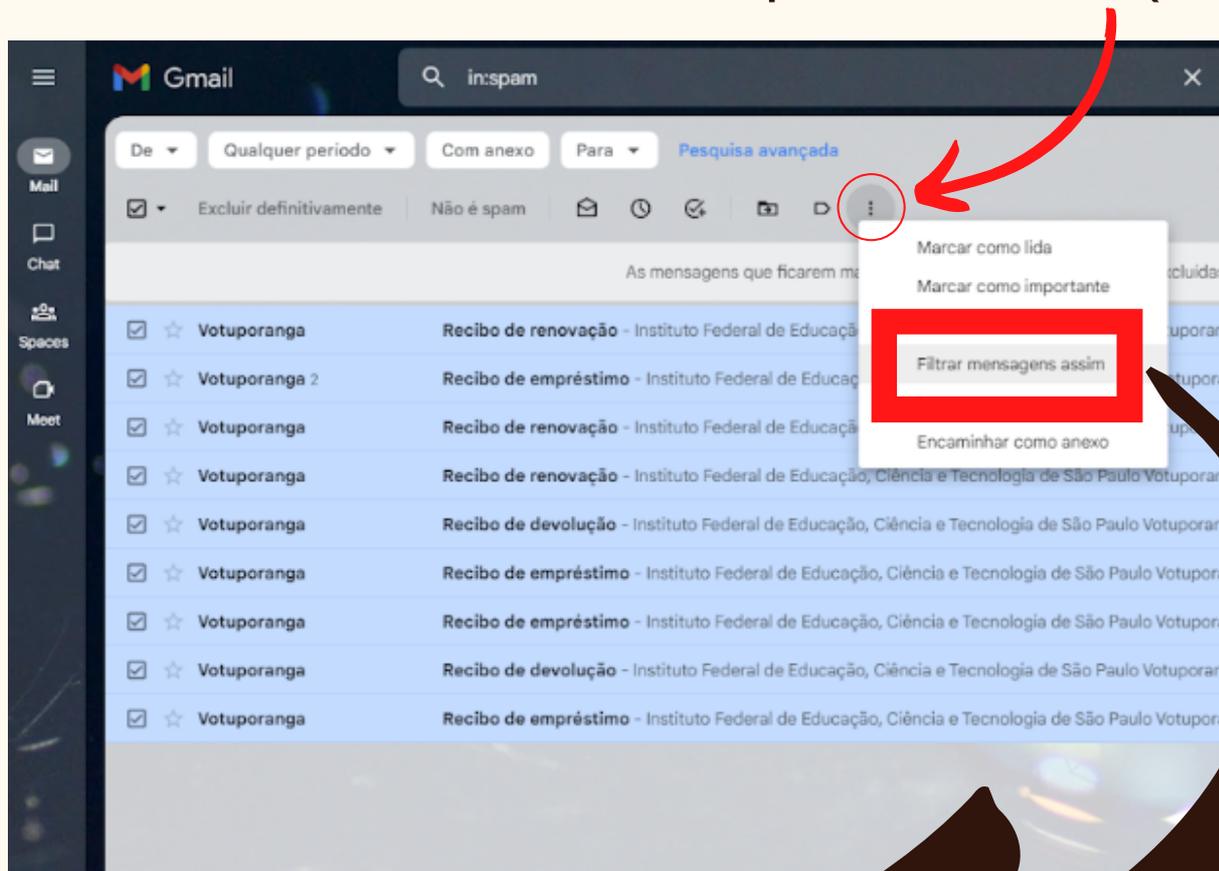


**INSTITUTO
FEDERAL**
São Paulo

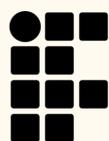
Câmpus
Votuporanga

Biblioteca | IFSP - Câmpus Votuporanga | 2022

6) Após selecionar os e-mails, clique no ícone ⋮ (MAIS)



7) Em seguida, clique em "Filtrar mensagens assim"

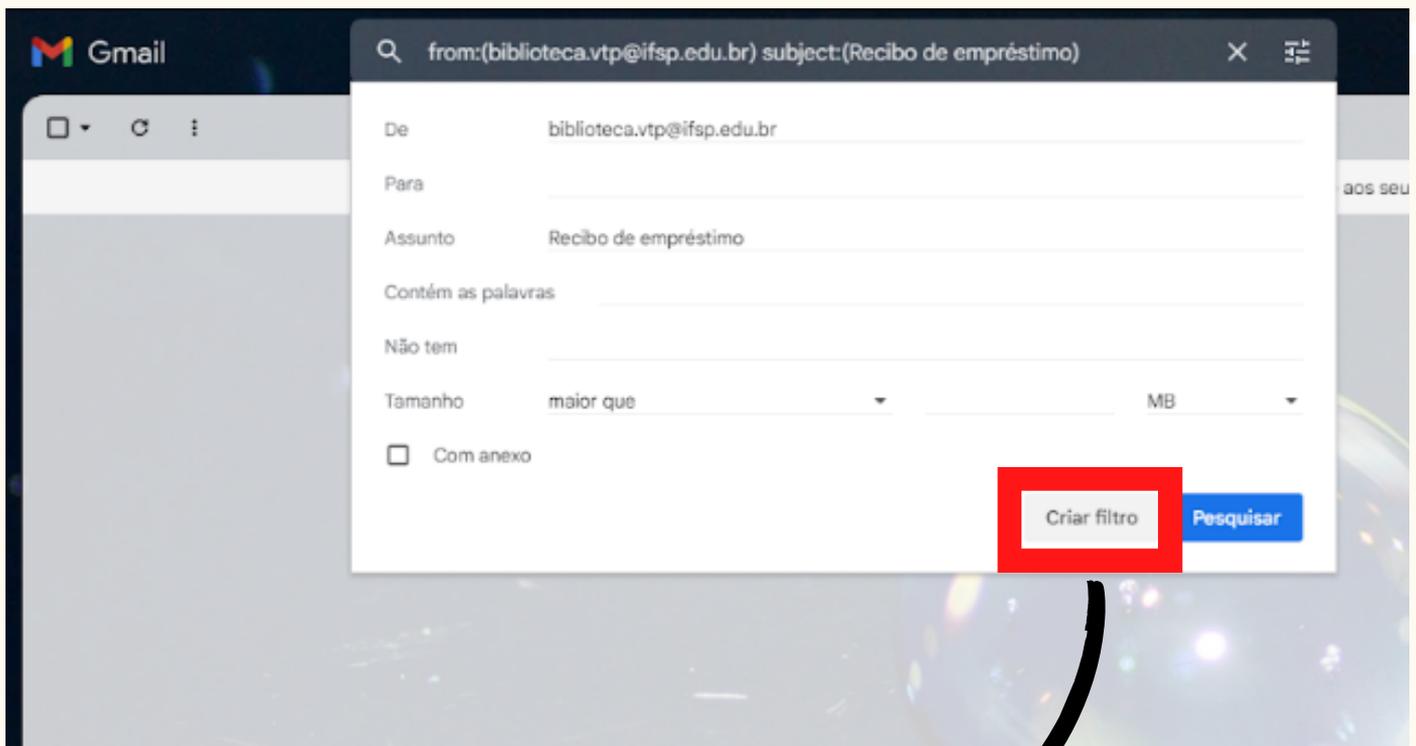


**INSTITUTO
FEDERAL**
São Paulo

Câmpus
Votuporanga

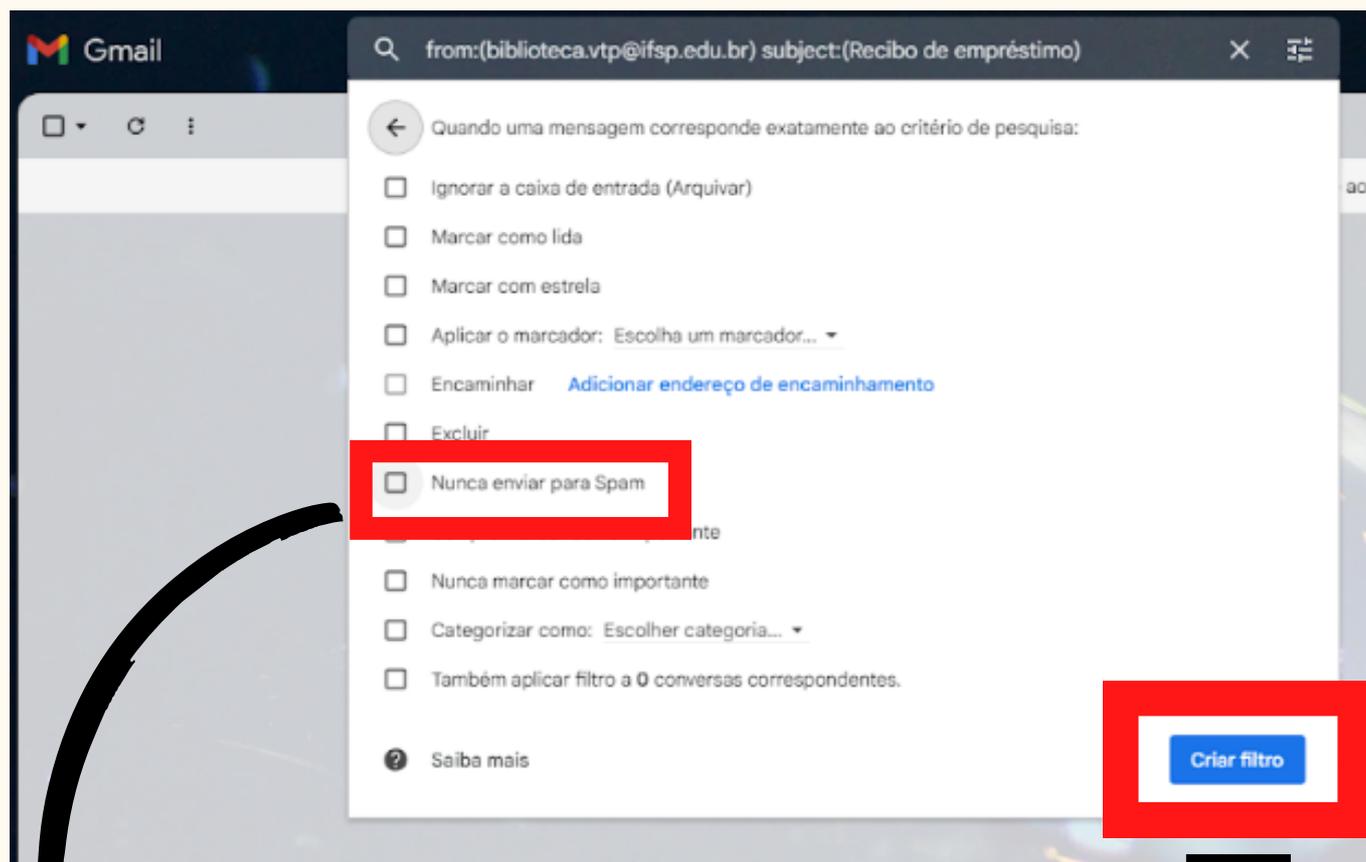
Biblioteca | IFSP - Câmpus Votuporanga | 2022

8) Em seguida, vai abrir a tela abaixo



Clique em "**Criar filtro**"

9) Em seguida, serão oferecidas as opções abaixo



Selecione a opção
**"Nunca enviar para
Spam"**

Por fim, clique em
"Criar filtro"



**INSTITUTO
FEDERAL**
São Paulo

Câmpus
Votuporanga

Biblioteca | IFSP - Câmpus Votuporanga | 2022

Pronto, agora é só observar se você receberá os e-mails na caixa de entrada da próxima vez em que realizar um empréstimo, devolução, renovação, reserva ou que o material emprestado estiver próximo à data de vencimento.

Lembrando que o filtro não se aplica aos e-mails já enviados, passando a ser vigente a partir da data de sua criação.



**INSTITUTO
FEDERAL**

São Paulo

Câmpus
Votuporanga

Biblioteca | IFSP - Câmpus Votuporanga | 2022

<input type="checkbox"/> ☆ biblioteca.vtp@ifsp.	Aviso de débito periódico de material - Aviso de débito com a biblioteca Usuário:	LEMBRETE: Devolução de Material para: 27/09/2022 Título: Olhos d'água. Volume: UNICO Tipo de obra: Livros "Es...	04:26
<input type="checkbox"/> ☆ biblioteca.vtp@ifsp.	Devolução de Material - Lembrete de devolução Usuário	LEMBRETE: Devolução de Material para: 27/09/2022 Título: Olhos d'água. Volume: UNICO Tipo de obra: Livros Prezado usuário, Você poss...	04:06
<input type="checkbox"/> ☆ biblioteca.vtp@ifsp. 2	Renovação - Informação - A biblioteca: "Votuporanga" informa: Data de processamento: 23/09/2022 10:19 Usuário:	Código: Renovado(s):- Código: 14165093 - TI	23 de set.
<input type="checkbox"/> ☆ Votuporanga	Recibo de devolução - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votuporanga Recibo de devolução Usuário:0	14341217 - Jamais peço d	23 de set.
<input type="checkbox"/> ☆ Votuporanga	Recibo de devolução - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votuporanga Recibo de devolução Usuário:00000	14329213 - Revolução dos	22 de set.
<input type="checkbox"/> ☆ Votuporanga	Recibo de empréstimo - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo Votuporanga Recibo de empréstimo Usuário: 00001	Emprestado em: 22/09/2	22 de set.

Além do e-mail, você pode acompanhar a data de devolução e realizar renovações e reservas pelo Pergamum.



**INSTITUTO
FEDERAL**
São Paulo

Câmpus
Votuporanga

Biblioteca | IFSP - Câmpus Votuporanga | 2022



Os e-mails automáticos do sistema são enviados somente para o e-mail institucional/acadêmico

Se você é estudante do IFSP e ainda não ativou o seu e-mail , confira este tutorial: <https://vtp.ifsp.edu.br/index.php/tutoriais-do-suap-email/70-institucional/2010-suap-ativar-email-academico.html>



**INSTITUTO
FEDERAL**
São Paulo

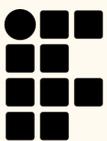
Câmpus
Votuporanga

Biblioteca | IFSP - Câmpus Votuporanga | 2022

Importante!



Como sabemos, a tecnologia está sujeita a falhas. Por isso, mesmo realizando o procedimento para recebimento dos e-mails recomendamos que anote em sua agenda ou adote um outro método para evitar o atraso na devolução e, conseqüentemente a penalidade pelo atraso



TUTORIAIS

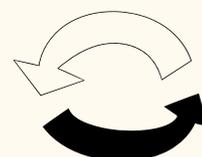


Como fazer **Consultas e Reservas** pelo Pergamum:

<https://www.youtube.com/watch?v=nSyOi9xT9eA>

Como fazer **Renovações** pelo Pergamum:

<https://www.youtube.com/watch?v=mFCuvEwWrBw>



Outros tutoriais estão disponíveis em:

<https://vtp.ifsp.edu.br/index.php/tutoriais.html>

DÚVIDAS?



biblioteca.vtp@ifsp.edu.br



(17) 3426-6995



<https://vtp.ifsp.edu.br/index.php/biblioteca1.html>



**INSTITUTO
FEDERAL**
São Paulo

Câmpus
Votuporanga

Biblioteca | IFSP - Câmpus Votuporanga | 2022