

COM 1/2020 - CRA-VTP/DAE-VTP/DRG/VTP/RET/IFSP

1 de abril de 2020

À Comunidade Interna e Externa do IFSP Câmpus Votuporanga.

Assunto: Procedimentos adotados pela Coordenadoria de Registros Acadêmicos durante período de isolamento social.

1. Considerando a evolução das medidas de isolamento social recomendadas pelo Ministério da Saúde para fins de prevenção do contágio do vírus COVID-19;
2. Considerando a determinação de quarentena em todo o Estado de São Paulo por meio do [Decreto nº. 64881 de 22 de março de 2020](#);
3. Considerando a suspensão dos calendários acadêmicos do IFSP por meio da [Portaria nº. 1200 de 23 de Março de 2020](#);
4. Considerando o disposto no OFÍCIO 2/2020 - PRO-ENS/RET/IFSP, que trata das orientações de trabalho da coordenadoria durante a suspensão do atendimento presencial;
5. Considerando o [COMUNICADO 5/2020 - DRG/VTP/RET/IFSP](#) que suspende o atendimento presencial do Câmpus Votuporanga do IFSP;
6. Venho, por meio deste, comunicar à toda comunidade sobre os procedimentos para atendimento ao público pela Coordenadoria de Registros Acadêmicos durante o período de isolamento social.

Em relação aos estudantes matriculados e egressos

7. A solicitação de documentos comprobatórios de matrícula deverão seguir o disposto nos tutoriais do SUAP acessáveis neste link: <http://vtp.ifsp.edu.br/index.php/suap-tutoriais.html>;
8. Em caso de necessidade URGENTE da retirada de documentos como declarações, históricos e diplomas, o interessado deverá entrar em contato com essa coordenadoria pelo e-mail CRA.VTP@IFSP.EDU.BR. Serão agendadas data e horário na qual o interessado comparecerá no câmpus para retirada de tal documento;
9. Para outros casos, o estudante deverá entrar em contato com a coordenadoria pelo e-mail acima.

Em relação a emissão e retirada de Certificados do Ensino Médio ou Declarações Parciais de Proficiência via Enem / Encceja

10. Candidatos que prestaram o Encceja em 2019 e/ou não requereram a certificação, deverão fazer a solicitação por meio deste link: https://suap.ifsp.edu.br/encceja_ifsp/solicitar_certificado_inep/. O documento será gerado pelo sistema e encaminhado via e-mail em até 48 horas;
11. Após 48 horas, se o interessado não tiver recebido mensagem via e-mail, poderá gerar o certificado / declaração pelo link: https://suap.ifsp.edu.br/encceja_ifsp/consultar_situacao_solicitacao/;
12. Candidatos que já haviam feito o requerimento presencialmente ou por meio de junção de notas de instituições diferentes, deverão entrar em contato com esta coordenadoria pelo e-mail CRA.VTP@IFSP.EDU.BR, para agendamento de data e horário de retirada;
13. Qualquer outro assunto relativo às atribuições desta coordenadoria, deverá ser informado pelo e-mail acima.

Fernando Barão de Oliveira
Coordenador de Registros Acadêmicos

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Fernando Barao de Oliveira, COORDENADOR - FG1 - CRA-VTP**, em 01/04/2020 16:45:53.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 01/04/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 54942

Código de Autenticação: d93758dade

